



# MOTOTRBO™ R7

PORTABLE TWO-WAY RADIOS

# Activation Guide

**APRIL 2022**

© 2022 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved



MN007868A01-AB

# Contents

<b>Intellectual Property and Regulatory Notices.....</b>	<b>3</b>
<b>Chapter 1: Activation Overview.....</b>	<b>4</b>
1.1 Wi-Fi Access Point Setup.....	4
1.2 Activation and Firmware Update.....	4
1.2.1 Best Practices.....	5
<b>Chapter 2: Initial Activation Process.....</b>	<b>6</b>
<b>Chapter 3: Troubleshooting.....</b>	<b>10</b>

# Intellectual Property and Regulatory Notices

## Copyrights

The Motorola Solutions products described in this document may include copyrighted Motorola Solutions computer programs. Laws in the United States and other countries preserve for Motorola Solutions certain exclusive rights for copyrighted computer programs. Accordingly, any copyrighted Motorola Solutions computer programs contained in the Motorola Solutions products described in this document may not be copied or reproduced in any manner without the express written permission of Motorola Solutions.

No part of this document may be reproduced, transmitted, stored in a retrieval system, or translated into any language or computer language, in any form or by any means, without the prior written permission of Motorola Solutions, Inc.

## Trademarks

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

## License Rights

The purchase of Motorola Solutions products shall not be deemed to grant either directly or by implication, estoppel or otherwise, any license under the copyrights, patents or patent applications of Motorola Solutions, except for the normal non-exclusive, royalty-free license to use that arises by operation of law in the sale of a product.

## Open Source Content

This product may contain Open Source software used under license. Refer to the product installation media for full Open Source Legal Notices and Attribution content.

## European Union (EU) Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE) directive



The European Union's WEEE directive requires that products sold into EU countries must have the crossed out trash bin label on the product (or the package in some cases).

As defined by the WEEE directive, this cross-out trash bin label means that customers and end-users in EU countries should not dispose of electronic and electrical equipment or accessories in household waste.

Customers or end-users in EU countries should contact their local equipment supplier representative or service centre for information about the waste collection system in their country.

## Disclaimer

Please note that certain features, facilities, and capabilities described in this document may not be applicable to or licensed for use on a specific system, or may be dependent upon the characteristics of a specific mobile subscriber unit or configuration of certain parameters. Please refer to your Motorola Solutions contact for further information.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

## Chapter 1

# Activation Overview

MOTOTRBO™ R7 is an advanced cloud ready Land Mobile Radio (LMR) device.

R7 requires a one-time activation to enable the software features and services purchased with the radio. The radio connects to RadioCentral Server that is a cloud-based application to obtain the specific software features and settings for a particular model and region (regional codeplug). The radio also downloads the latest firmware (if available) to ensure that your radio has the latest software features and security patches.

After the one time activation, your radio can be activated and configured with Radio Management (RM) or Customer Programming Software (CPS) 2.0 software.

### 1.1

## Wi-Fi Access Point Setup

Your radio connects to the secure cloud application through Wi-Fi. All radios come with Wi-Fi as standard or as software upgradable options and are capable of connecting to Wi-Fi for this initial download.

Table 1: Requirements for Preconfigured Wi-Fi Access Point

Item	Description
SSID	MOTOTRBO
Password	Radio Management
Security type	WPA2-PSK
Frequency	2.4 GHz and 5 GHz
Channel	1 to 11 (2.4 GHz)
Recommended download speed per radio	7 Mbps

### 1.2

## Activation and Firmware Update

The section explains the typical package size and the duration for the activation process.

Table 2: Activation

Item	Description
Typical package size	0.5 MB
Activation process time	Two to three minutes

Table 3: Activation and Firmware Upgrade

Item	Description
Typical package size	30 MB
Activation process time	Eight to ten minutes

### 1.2.1

## Best Practices

Motorola Solutions offers best practices for the security and operation of the Wi-Fi network for your radio.

For more information, refer to the MOTOTRBO™ Best Practices for Device Activation, MN008921A01 at <https://learning.motorolasolutions.com>.

## Chapter 2

# Initial Activation Process



Radio connects automatically to the preconfigured Wi-Fi access point and activate after the radio is turned on.



**NOTE:**

- For full keypad (FKP), you can refer to the Radio Display as well as LED and Tone Indication column in the following tables.
- For non-keypad (NKP), you can refer to the LED and Tone Indication column in the following tables. You can also check the Wi-Fi status announcement by pressing the 3-Dot Programmable Feature button.



### Stage 1 : Wi-Fi Connection

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	<p><b>LED :</b> Solid Green</p> <p><b>Tone :</b> Power Up</p>	Radio powers on and shows the Motorola Solutions launch screen.
	<p><b>LED :</b> -</p> <p><b>Tone :</b> Continuous Unprogrammed</p>	Radio is in the unprogrammed state.

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status						
	<p><b>LED :</b> Blinking Yellow</p> <p><b>Tone :</b> Momentary Valid</p>	<p>Radio connects to a Wi-Fi network.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Icon</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Your radio is connected to a Wi-Fi network.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Wi-Fi network is not available.</td> </tr> </tbody> </table>	Icon	Description		Your radio is connected to a Wi-Fi network.		Wi-Fi network is not available.
Icon	Description							
	Your radio is connected to a Wi-Fi network.							
	Wi-Fi network is not available.							

**Stage 2: Radio Connects to Server for Package Download**


Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	<p><b>LED :</b> Blinking Yellow</p> <p><b>Tone :</b> Momentary Valid</p>	<p>Radio connects to the server and check for radio updates.</p> <p> <b>NOTE:</b> Ensure the Wi-Fi icon shows that the Wi-Fi is connected.</p>
	<p><b>LED :</b> Blinking Yellow</p> <p><b>Tone :</b> Momentary Valid</p>	<p>Radio downloads the packages from the server if there are updates required.</p> <p> <b>NOTE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the software in the radio has the latest version, the radio only downloads the regional information.</li> <li>• If the software in the radio is not the latest, the radio upgrades and download the regional information.</li> </ul>

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	<b>LED :</b> Blinking Yellow  <b>Tone :</b> Momentary Valid	Radio unpacks the downloaded firmware update (if available).
	<b>LED :</b> Blinking Yellow  <b>Tone :</b> Momentary Valid	Radio unpacks the downloaded updates.

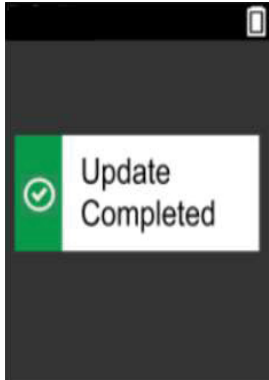


**NOTE:** Your radio restarts after the server update process is complete.

### Stage 3: Installation

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	<b>LED :</b> Solid Yellow  <b>Tone :</b> Momentary Valid	Radio is updating.



Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	<p><b>LED :</b> -</p> <p><b>Tone :</b> Momentary Update Complete</p>	The update is complete.

## Chapter 3










# Troubleshooting




This section explains the basic troubleshooting process.












**NOTE:**



- You are recommended to start the troubleshooting steps with a full keypad radio.
- The maximum number of concurrent radios supported depends on the number of active clients that your access point supports but it is recommended to troubleshoot 20 radios at a time.
- In case of a power failure, the radio resumes at the previous stage.

Problem	LED and Tone Indication	Solution														
<p><b>Radio is unable to connect to Wi-Fi</b></p> 	<p><b>LED:</b> Blinking Yellow</p> <p><b>Tone:</b> -</p>	<p>Perform one of the following actions:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verify that the Wi-Fi feature is enabled.           <p> <b>NOTE:</b> You are recommended to use a Wi-Fi modem or router.</p> <table border="1" data-bbox="787 989 1333 1234"> <thead> <tr> <th>Icon</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Your radio is connected to a Wi-Fi network.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Wi-Fi network is not available.</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>2 Check if the access point is configured correctly:           <table border="1" data-bbox="787 1318 1333 1514"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSID</td> <td>MOTOTRBO</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>Radio Management</td> </tr> <tr> <td>Security Type</td> <td>WPA2-PSK</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>3 Ensure that the radio is powered on within the range of the access point. You can verify by connecting to the MOTOTRBO access point by using a smartphone.</li> <li>4 Check the distance of the radio and the access point. Check the signal of the SSID by using a smartphone.           <p> <b>NOTE:</b> Ensure that the sleep feature is turned off for iPhone access point. Enable maximum compatibility.</p> </li> </ol>	Icon	Description		Your radio is connected to a Wi-Fi network.		Wi-Fi network is not available.	Item	Description	SSID	MOTOTRBO	Password	Radio Management	Security Type	WPA2-PSK
Icon	Description															
	Your radio is connected to a Wi-Fi network.															
	Wi-Fi network is not available.															
Item	Description															
SSID	MOTOTRBO															
Password	Radio Management															
Security Type	WPA2-PSK															

Problem	LED and Tone Indication	Solution
<p><b>Radio remains in Un-programmed channel</b></p> 	<p><b>LED:</b> -</p> <p><b>Tone:</b> Continuous Un-programmed</p>	<p>Perform one of the following actions:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 If the Wi-Fi is connected, check if the access point has internet connection.</li> <li>2 Connect to the access point by using a smart-phone.             <ol style="list-style-type: none"> <li>a If the Wi-Fi is connected, check the Wi-Fi icon  in an unprogrammed channel. If the Wi-Fi signal has more than three bars, connect to the SSID by using a smartphone. Go to <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a></li> <li>b If <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a> is not accessible through your smartphone, contact your network administrator. This process requires an internet connection.</li> </ol> </li> <li>3 If the radio shows <i>Connecting</i>, and eventually shows <i>Unprogrammed</i>, perform the following actions:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Check the access point and password.</li> <li>b If the Wi-Fi is unavailable, use your smart-phone to connect to the SSID using the password stated.</li> </ol> </li> <li>4 If the radio shows <i>Checking for Updates</i>, and eventually shows <i>Unprogrammed</i>, perform the following actions:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a If the Wi-Fi is connected, test the internet connectivity by using a smartphone.</li> <li>b If the internet connection is working properly, power cycle the radio to restart the provisioning process.</li> </ol> </li> <li>5 If you hear these tones:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuous unprogrammed tone</li> <li>• Momentarily valid tone</li> </ul> <p>wait for one to two minutes for the radio to find the Update Job and perform one of the following actions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If a job is found, the radio proceeds to the provisioning process.</li> <li>• If no job is found, power cycle the radio.</li> </ul> <p> <b>NOTE:</b> If the issues persist, contact Motorola Customer Service.</p> </li> </ol>
<b>Update Not Available</b>	<p><b>LED:</b> Blinking Red</p> <p><b>Tone:</b></p>	<p>Perform the following actions:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verify that the Wi-Fi is connected by pressing the 3-Dot Programmable Feature button.</li> </ol>

Problem	LED and Tone Indication	Solution
	Continuous Un-programmed	<ol style="list-style-type: none"><li>2 Check the router firewall configuration.</li><li>3 To retry the activation process, power cycle the radio.</li></ol> <p> <b>NOTE:</b> If the Wi-Fi is connected, contact Motorola Customer Service.</p>
<p><b>Update Failed</b></p> 	<p><b>LED:</b> Blinking Red</p> <p><b>Tone:</b> Continuous Un-programmed</p>	<p>Perform the following actions:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Verify that the Wi-Fi is connected by pressing the 3-Dot Programmable Feature button.</li><li>2 If there is a low battery alert tone, charge the radio and continue until the tone stops.</li><li>3 Power cycle the radio and redo the whole process.</li></ol> <p> <b>NOTE:</b> If the issues persist, contact Motorola Customer Service.</p>
<p><b>Missing Certificates</b></p> 	<p><b>LED:</b> Solid Red</p> <p><b>Tone:</b> Continuous Un-programmed</p>	<p>Contact Motorola Customer Service.</p> <p> <b>NOTE:</b> If the radio connects to the Wi-Fi before receiving the error message, the radio shows the Wi-Fi icon.</p> <p>If you receive the error message before connecting to the Wi-Fi, the radio does not show the Wi-Fi icon.</p>

Problem	LED and Tone Indication	Solution
<p data-bbox="228 268 493 331"><b>Device Not Found in RC</b></p> 	<p data-bbox="548 268 667 300"><b>LED:</b> Solid Red</p> <p data-bbox="548 359 732 468"><b>Tone:</b> Continuous Un-programmed</p>	<p data-bbox="784 268 1214 300">Contact Motorola Customer Service.</p>
<p data-bbox="228 730 493 762"><b>Job Not Found in RC</b></p> 	<p data-bbox="548 730 667 762"><b>LED:</b> Solid Red</p> <p data-bbox="548 821 732 930"><b>Tone:</b> Continuous Un-programmed</p>	<p data-bbox="784 730 1214 762">Contact Motorola Customer Service.</p>
<p data-bbox="228 1161 493 1224"><b>Install Failed Restarting</b></p> 	<p data-bbox="548 1161 711 1192"><b>LED:</b> Flashing Red</p> <p data-bbox="548 1251 732 1360"><b>Tone:</b> Momentary Invalid</p>	<p data-bbox="784 1161 1174 1192">Wait for the radio to power cycle.</p>

Problem	LED and Tone Indication	Solution
<p data-bbox="191 268 370 300"><b>Staging Error</b></p> 	<p data-bbox="509 268 581 300"><b>LED:</b></p> <p data-bbox="509 310 630 342">Solid Red</p> <p data-bbox="509 363 587 394"><b>Tone:</b></p> <p data-bbox="509 405 695 468">Continuous Un-programmed</p>	Contact Motorola Customer Service.
<p data-bbox="191 699 418 730"><b>Committing Error</b></p> 	<p data-bbox="509 699 581 730"><b>LED:</b></p> <p data-bbox="509 741 630 772">Solid Red</p> <p data-bbox="509 793 587 825"><b>Tone:</b></p> <p data-bbox="509 835 695 898">Continuous Un-programmed</p>	Contact Motorola Customer Service.

# Table des matières

<b>Propriété intellectuelle et avis réglementaires.....</b>	<b>3</b>
<b>Chapitre 1 : Aperçu de l'activation.....</b>	<b>5</b>
1.1 Configuration du point d'accès Wi-Fi.....	5
1.2 Activation et mise à jour du micrologiciel.....	5
1.2.1 Pratiques exemplaires.....	6
<b>Chapitre 2 : Processus d'activation initiale.....</b>	<b>7</b>
<b>Chapitre 3 : Dépannage.....</b>	<b>11</b>

# Propriété intellectuelle et avis réglementaires

## Droits d'auteur

Les produits Motorola Solutions décrits dans ce document peuvent inclure des programmes informatiques protégés par des droits d'auteur de Motorola Solutions. Les lois des États-Unis et d'autres pays réservent à Motorola Solutions certains droits exclusifs pour les programmes informatiques protégés par droits d'auteur. Par conséquent, tout programme informatique protégé par droits d'auteur de Motorola Solutions compris dans les produits Motorola Solutions décrits dans le présent document ne peut être copié ni reproduit de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite expresse de Motorola Solutions.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, stockée dans un système de recherche documentaire ou traduite dans une autre langue ou dans un langage informatique, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Motorola Solutions, Inc.

## Marques de commerce

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo au M stylisé sont des marques de commerce ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings LLC et sont utilisées sous licence. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

## Droits de licence

L'achat de produits Motorola Solutions ne peut être considéré comme une transaction octroyant directement, par inférence, estoppel ou autrement une licence en vertu des droits d'auteur, des droits de brevets ou d'une demande de brevet de Motorola Solutions, à l'exception d'une licence d'utilisation normale et non exclusive, libre de toute redevance, prévue par la loi lors de la vente d'un produit.

## Contenu à code source libre

Ce produit peut contenir des logiciels libres utilisés sous licence. Reportez-vous au support d'installation du produit pour obtenir tous les avis juridiques relatifs aux logiciels libres et aux contenus d'attribution.

## Directive sur la mise au rebut des équipements électriques et électroniques de l'Union européenne (UE) (DEEE)



La directive DEEE de l'Union européenne exige que les produits (ou leur emballage, dans certains cas) vendus dans les pays de l'UE portent l'étiquette de la poubelle barrée.

Comme le définit la directive DEEE, cette étiquette de poubelle barrée signifie que les clients et les utilisateurs finaux dans les pays de l'UE ne doivent pas jeter les équipements électriques et électroniques ou leurs accessoires dans les ordures domestiques.

Les clients ou les utilisateurs finaux dans les pays de l'UE doivent communiquer avec le représentant ou le centre de service de leur fournisseur d'équipement pour obtenir des renseignements sur le système de collecte des déchets de leur pays.

## Avis de non-responsabilité

Veillez noter que certaines fonctionnalités, installations et capacités décrites dans ce document pourraient ne pas s'appliquer ou être accordées sous licence pour l'utilisation sur un système



particulier, ou pourraient dépendre des caractéristiques d'une unité mobile d'abonné ou d'une configuration de certains paramètres. Veuillez consulter votre personne-ressource chez Motorola Solutions pour en savoir plus.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés

## Chapitre 1

# Aperçu de l'activation

MOTOTRBO™ R7 est une radio mobile terrestre (LMR) évoluée, prête pour le nuage.

La radio R7 requiert une activation unique pour activer les fonctions et les services logiciels achetés avec la radio. La radio se connecte au serveur RadioCentral, une application en nuage, afin d'obtenir les fonctions et les paramètres spécifiques au modèle et à la région (codeplug régionale). La radio télécharge également le plus récent micrologiciel (si disponible) afin que votre radio possède les dernières fonctions logicielles et correctifs de sécurité.

Après l'activation unique, votre radio peut être activée et configurée à l'aide du logiciel de Gestion radio (RM) ou du Logiciel de programmation client (CPS) 2.0.

### 1.1

## Configuration du point d'accès Wi-Fi

Votre radio se connecte à l'application infonuagique sécurisée par Wi-Fi. Toutes les radios sont dotées de la connectivité Wi-Fi en standard ou en tant qu'option par mise à niveau logicielle et ont la capacité de se connecter au Wi-Fi pour ce téléchargement initial.

Tableau 1 : Exigences pour le point d'accès Wi-Fi préconfiguré

Élément	Description
SSID	MOTOTRBO
Mot de passe	Gestion radio
Type de sécurité	WPA2-PSK
Fréquence	2,4 GHz à 5 GHz
Canal	1 à 11 (2,4 GHz)
Vitesse de téléchargement recommandée par radio	7 Mbit/s

### 1.2

## Activation et mise à jour du micrologiciel

Cette section explique la taille type du package et la durée du processus d'activation.

Tableau 2 : Activation

Élément	Description
Taille type du package	0,5 Mo
Durée du processus d'activation	Deux à trois minutes

Tableau 3 : Activation et mise à niveau du micrologiciel

Élément	Description
Taille type du package	30 Mo

Élément	Description
Durée du processus d'activation	Huit à dix minutes

### 1.2.1

## Pratiques exemplaires

Motorola Solutions propose des pratiques exemplaires pour la sécurité et le fonctionnement du réseau Wi-Fi de votre radio.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux meilleures pratiques MOTORBO™ pour l'activation des appareils, MN008921A01 à l'adresse <https://learning.motorolasolutions.com>.

## Chapitre 2

# Processus d'activation initiale

La radio se connecte automatiquement au point d'accès Wi-Fi préconfiguré et s'active une fois la radio allumée.










### REMARQUE :



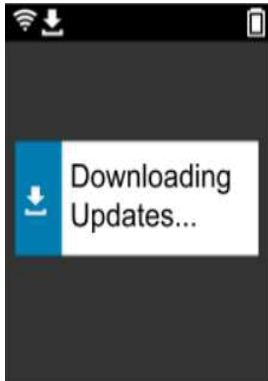

- Pour les appareils avec clavier complet (FKP), vous pouvez vous reporter aux colonnes Affichage de la radio ainsi que DEL et Indication de tonalité dans les tableaux suivants.
- Pour les appareils sans clavier (NKP), vous pouvez vous reporter aux colonnes DEL et Indication de tonalité dans les tableaux suivants. Vous pouvez également vérifier l'état de la connexion Wi-Fi en appuyant sur le bouton de fonction à 3 points.



### Étape 1 : Connexion Wi-Fi

Affichage de la radio (FKP seulement)	DEL et Indication de tonalité (FKP et NKP)	État
	<p><b>DEL :</b> Vert fixe</p> <p><b>Tonalité :</b> Mise sous tension</p>	La radio s'allume et affiche l'écran de lancement Motorola Solutions.
	<p><b>DEL :</b> -</p> <p><b>Tonalité :</b> Continue Non programmé</p>	La radio est en état non programmé.

Affichage de la radio (FKP seulement)	DEL et Indication de tonalité (FKP et NKP)	État						
	<p><b>DEL :</b> Jaune clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> Momentanée Valide</p>	<p>La radio se connecte à un réseau Wi-Fi.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th> Icône </th> <th> Description </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>La radio est connectée à un réseau Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Réseau Wi-Fi non disponible.</td> </tr> </tbody> </table>	Icône	Description		La radio est connectée à un réseau Wi-Fi.		Réseau Wi-Fi non disponible.
Icône	Description							
	La radio est connectée à un réseau Wi-Fi.							
	Réseau Wi-Fi non disponible.							

### Étape 2 : La radio se connecte au serveur pour le téléchargement du package

Affichage de la radio (FKP seulement)	DEL et Indication de tonalité (FKP et NKP)	État
	<p><b>DEL :</b> Jaune clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> Momentanée Valide</p>	<p>La radio se connecte au serveur et vérifie s'il y a des mises à jour de la radio.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Assurez-vous que l'icône Wi-Fi indique que la connexion Wi-Fi est établie.</p>
	<p><b>DEL :</b> Jaune clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> Momentanée Valide</p>	<p>La radio télécharge les packages à partir du serveur si des mises à jour sont nécessaires.</p> <p> <b>REMARQUE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la radio est dotée de la dernière version du logiciel, elle ne télécharge que les informations régionales.</li> <li>• Si le logiciel de la radio n'est pas le plus récent, la radio le met à niveau et télécharge les informations régionales.</li> </ul>


Affichage de la radio (FKP seulement)	DEL et Indication de tonalité (FKP et NKP)	État
	<b>DEL :</b> Jaune clignotant <b>Tonalité :</b> Momentanée Valide	La radio décompresse la mise à jour du micrologiciel téléchargée (le cas échéant).
	<b>DEL :</b> Jaune clignotant <b>Tonalité :</b> Momentanée Valide	La radio décompresse les mises à jour téléchargées.



**REMARQUE :**

Votre radio redémarre une fois le processus de mise à jour du serveur terminé.

**Étape 3 : Installation**

Affichage de la radio (FKP seulement)	DEL et Indication de tonalité (FKP et NKP)	État
	<b>DEL :</b> Jaune fixe <b>Tonalité :</b> Momentanée Valide	La radio procède à la mise à jour.

Affichage de la radio (FKP seulement)	DEL et Indication de tonalité (FKP et NKP)	État
	<b>DEL :</b> - <b>Tonalité :</b> Momentanée Mise à jour terminée	La mise à jour est terminée.

## Chapitre 3









# Dépannage

Cette section explique le processus de dépannage de base.










### REMARQUE :





- Il est recommandé de commencer les étapes de dépannage avec une radio à clavier complet.
- Le nombre maximal de radios simultanées prises en charge dépend du nombre de clients actifs que votre point d'accès prend en charge, mais il est recommandé de dépanner 20 radios à la fois.
- En cas de panne de courant, la radio reprend à l'étape précédente.

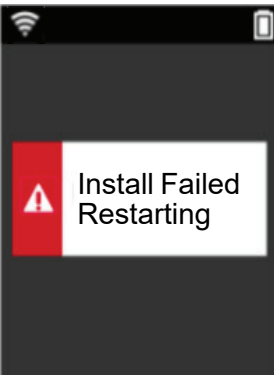
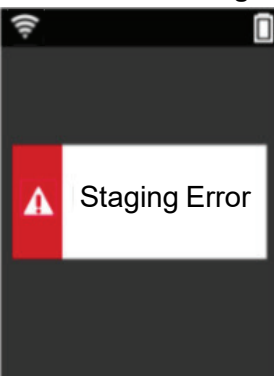
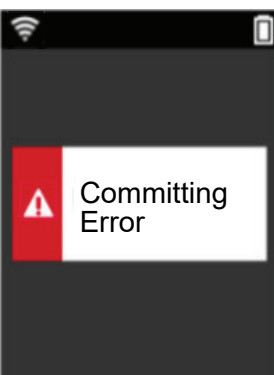
Problème	DEL et Indication de tonalité	Solution								
<p><b>La radio n'arrive pas à se connecter au Wi-Fi</b></p> 	<p><b>DEL :</b> Jaune clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> -</p>	<p>Effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez que la fonction Wi-Fi est activée.           <div style="margin-left: 20px;">  <p><b>REMARQUE :</b> Il est recommandé d'utiliser un modem ou un routeur Wi-Fi.</p> </div> </li> </ol>								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th> Icône </th> <th> Description </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Votre radio est connectée à un réseau Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Réseau Wi-Fi non disponible.</td> </tr> </tbody> </table>	Icône	Description		Votre radio est connectée à un réseau Wi-Fi.		Réseau Wi-Fi non disponible.		
Icône	Description									
	Votre radio est connectée à un réseau Wi-Fi.									
	Réseau Wi-Fi non disponible.									
		<ol style="list-style-type: none"> <li>2 Vérifiez si le point d'accès est correctement configuré :           <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th> Composant </th> <th> Description </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSID</td> <td>MOTOTRBO</td> </tr> <tr> <td>Mot de passe</td> <td>Gestion radio</td> </tr> <tr> <td>Type de sécurité</td> <td>WPA2-PSK</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ol>	Composant	Description	SSID	MOTOTRBO	Mot de passe	Gestion radio	Type de sécurité	WPA2-PSK
Composant	Description									
SSID	MOTOTRBO									
Mot de passe	Gestion radio									
Type de sécurité	WPA2-PSK									
		<ol style="list-style-type: none"> <li>3 Assurez-vous que la radio est allumée dans la zone de portée du point d'accès. Vous pouvez le vérifier en vous connectant au point d'accès MOTOROLA à l'aide d'un téléphone intelligent.</li> </ol>								



Problème	DEL et Indication de tonalité	Solution
<b>La radio reste sur un canal non programmé</b>	<b>DEL :</b> -  <b>Tonalité :</b> Continue Non programmé	<p>4 Vérifiez la distance de la radio au point d'accès. Vérifiez le signal du SSID à l'aide d'un téléphone intelligent.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Assurez-vous que la fonction de veille est désactivée pour le point d'accès iPhone. Activez la compatibilité maximale.</p> <p>Effectuez l'une des actions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Si la connexion Wi-Fi est établie, vérifiez si le point d'accès est connecté à Internet.</li><li>2 Connectez-vous au point d'accès à l'aide d'un téléphone intelligent.<ol style="list-style-type: none"><li>a Si la connexion Wi-Fi est établie, vérifiez l'icône Wi-Fi  sur un canal non programmé. Si le signal Wi-Fi comporte plus de trois barres, connectez-vous au SSID à l'aide d'un téléphone intelligent. Aller à <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a></li><li>b Si <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a> n'est pas accessible avec votre téléphone intelligent, contactez votre administrateur réseau. Ce processus nécessite une connexion Internet.</li></ol></li><li>3 Si la radio indique <i>Connexion...</i>, puis affiche éventuellement <i>Non programmé</i>, effectuez les actions suivantes :<ol style="list-style-type: none"><li>a Vérifiez le point d'accès et le mot de passe.</li><li>b Si le Wi-Fi n'est pas disponible, utilisez votre téléphone intelligent pour vous connecter au SSID en utilisant le mot de passe indiqué.</li></ol></li><li>4 Si la radio indique <i>Recherche des mises à jour...</i>, puis affiche éventuellement <i>Non programmé</i>, effectuez les actions suivantes :<ol style="list-style-type: none"><li>a Si la connexion Wi-Fi est établie, testez la connectivité Internet à l'aide d'un téléphone intelligent.</li><li>b Si la connexion Internet fonctionne correctement, redémarrez la radio pour redémarrer le processus de mise en service.</li></ol></li><li>5 Si vous entendez ces tonalités :<ul style="list-style-type: none"><li>• Continue Non programmé</li></ul></li></ol>

Problème	DEL et Indication de tonalité	Solution
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Momentanée Valide</li></ul> <p>Attendez une à deux minutes pour que la radio trouve la tâche de mise à jour et effectue l'une des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si la tâche est trouvée, la radio effectue le processus de mise en service.</li><li>• Si aucune tâche n'est trouvée, redémarrez la radio.</li></ul> <p> <b>REMARQUE :</b> Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle Motorola.</p>
<p><b>Mise à jour non disponible</b></p> 	<p><b>DEL :</b> Rouge clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> Continue Non programmé</p>	<p>Effectuez les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Vérifiez que la connexion Wi-Fi est établie en appuyant sur le bouton de fonction à 3 points.</li><li>2 Vérifiez la configuration du pare-feu du routeur.</li><li>3 Pour reprendre le processus d'activation, éteignez puis rallumez la radio.</li></ol> <p> <b>REMARQUE :</b> Si la connexion Wi-Fi est établie, communiquez avec le service à la clientèle Motorola.</p>
<p><b>Échec de la mise à jour</b></p> 	<p><b>DEL :</b> Rouge clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> Continue Non programmé</p>	<p>Effectuez les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Vérifiez que la connexion Wi-Fi est établie en appuyant sur le bouton de fonction à 3 points.</li><li>2 Si la tonalité est l'alerte de batterie faible, chargez la radio jusqu'à ce que la tonalité s'arrête.</li><li>3 Redémarrez la radio et répétez tout le processus.</li></ol> <p> <b>REMARQUE :</b> Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle Motorola.</p>

Problème	DEL et Indication de tonalité	Solution
<p><b>Certificats manquants</b></p> 	<p><b>DEL :</b> Rouge fixe</p> <p><b>Tonalité :</b> Continue Non programmé</p>	<p>Communiquez avec le service à la clientèle de Motorola.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Si la radio se connecte au Wi-Fi avant de recevoir le message d'erreur, l'icône Wi-Fi s'affiche.</p> <p>Si vous recevez le message d'erreur avant que la radio se connecte au réseau Wi-Fi, l'icône Wi-Fi ne s'affiche pas.</p>
<p><b>Appareil introuvable dans RC</b></p> 	<p><b>DEL :</b> Rouge fixe</p> <p><b>Tonalité :</b> Continue Non programmé</p>	<p>Communiquez avec le service à la clientèle de Motorola.</p>
<p><b>Tâche introuvable dans RC</b></p> 	<p><b>DEL :</b> Rouge fixe</p> <p><b>Tonalité :</b> Continue Non programmé</p>	<p>Communiquez avec le service à la clientèle de Motorola.</p>
<p><b>L'installation a échoué le</b></p>	<p><b>DEL :</b> Rouge clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> Momentané non valide</p>	<p>Attendez que la radio se rallume.</p>

Problème	DEL et Indication de tonalité	Solution
<p><b>redémarrage</b></p> 		
<p><b>Erreur d'assemblage</b></p> 	<p><b>DEL :</b> Rouge fixe</p> <p><b>Tonalité :</b> Continue Non programmé</p>	<p>Communiquez avec le service à la clientèle de Motorola.</p>
<p><b>Erreur commise</b></p> 	<p><b>DEL :</b> Rouge fixe</p> <p><b>Tonalité :</b> Continue Non programmé</p>	<p>Communiquez avec le service à la clientèle de Motorola.</p>

# Contenido

<b>Propiedad intelectual y avisos normativos.....</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo 1 : Descripción general de la activación.....</b>	<b>5</b>
1.1 Configuración del punto de acceso Wi-Fi.....	5
1.2 Activación y actualización del firmware.....	5
1.2.1 Prácticas recomendables.....	6
<b>Capítulo 2 : Proceso de activación inicial.....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 3 : Solución de problemas.....</b>	<b>11</b>

# Propiedad intelectual y avisos normativos

## Derechos de autor

Entre los productos Motorola Solutions que se describen en esta documentación, se pueden incluir programas informáticos de Motorola Solutions que están protegidos por derechos de autor. Las leyes de Estados Unidos y de otros países le reservan a Motorola Solutions ciertos derechos exclusivos para los programas informáticos protegidos por derechos de autor. Del mismo modo, los programas informáticos protegidos por derechos de autor de Motorola Solutions incluidos en los productos de Motorola Solutions que se describen en este documento no podrán copiarse ni reproducirse de ninguna forma, sin el expreso consentimiento por escrito de Motorola Solutions.

Ninguna parte de este documento se puede reproducir, transmitir, almacenar en un sistema recuperable, ni traducir a ningún idioma ni lenguaje informático, de ninguna forma ni por ningún medio, sin la autorización expresa por escrito de Motorola Solutions, Inc.

## Marcas comerciales

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Derechos de licencia

No se considerará que la compra de productos Motorola Solutions otorgue, en forma directa, implícita, por exclusión ni de ningún otro modo, una licencia sobre los derechos de autor, patentes o aplicaciones de patentes de Motorola Solutions, excepto la licencia normal, no exclusiva y libre de regalías de uso que surge de las consecuencias legales de la venta de un producto.

## Contenido de código abierto

Este producto puede contener un software de código abierto utilizado bajo licencia. Consulte los medios de instalación del producto para obtener el contenido completo de Atribución y Avisos legales de código abierto.

## Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (WEEE) de la Unión Europea (UE)



La Directiva de RAEE de la Unión Europea requiere que los productos que se venden en los países de la UE tengan la etiqueta de un bote de residuos tachado sobre el producto (o en el paquete en algunos casos).

Como define la directiva de RAEE, esta etiqueta con un bote de basura tachado indica que los clientes y los usuarios finales en los países de la UE no deben deshacerse de los equipos o accesorios eléctricos y electrónicos con la basura doméstica.

Los clientes o los usuarios finales en los países de la UE deben comunicarse con el representante de su distribuidor de equipos o el centro de servicio local para obtener información sobre el sistema de recolección de residuos de su país.

## Descargo de responsabilidad

Tenga en cuenta que determinadas funciones, instalaciones y capacidades que se describen en este documento podrían no ser aplicables o no tener licencia para su uso en un sistema específico, o

bien pueden ser dependientes de las características de una unidad de suscriptor móvil específico o la configuración de ciertos parámetros. Comuníquese con un representante de Motorola Solutions para obtener más información.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

## Capítulo 1

# Descripción general de la activación

El MOTOTRBO™ R7 es un dispositivo avanzado de radio móvil terrestre (LMR) apto para la nube.

El R7 requiere una activación única para habilitar las funciones del software y los servicios adquiridos con el radio. El radio se conecta al servidor de RadioCentral, que es una aplicación basada en la nube para obtener funciones y configuraciones específicas del software de un modelo y una región en particular (codeplug regional). El radio también descarga el último firmware (si está disponible) para asegurarse de tener las funciones del software y los parches de seguridad más recientes.

Después de la activación única, el radio puede activarse y configurarse con el software Radio Management (RM) o el software de programación del cliente (CPS) 2.0.

### 1.1

## Configuración del punto de acceso Wi-Fi

El radio se conecta a la aplicación de nube segura a través de Wi-Fi. Todos los radios incluyen Wi-Fi de manera estándar o como opción de actualización de software, y pueden conectarse a Wi-Fi para esta descarga inicial.

### Mesa 1 : Requisitos para el punto de acceso Wi-Fi preconfigurado

Elemento	Descripción
SSID	MOTOTRBO
Contraseña	Radio Management
Tipo de seguridad	WPA2-PSK
Frecuencia	2,4 GHz y 5 GHz
Canal	1 a 11 (2,4 GHz)
Velocidad de descarga recomendada por radio	7 Mbps

### 1.2

## Activación y actualización del firmware

En esta sección, se explica el tamaño típico del paquete y la duración del proceso de activación.

### Mesa 2 : Activación

Elemento	Descripción
Tamaño típico del paquete	0,5 MB
Tiempo del proceso de activación	De dos a tres minutos

### Mesa 3 : Activación y actualización del firmware

Elemento	Descripción
Tamaño típico del paquete	30 MB
Tiempo del proceso de activación	De ocho a diez minutos



### 1.2.1

## Prácticas recomendables

Motorola Solutions ofrece prácticas recomendables para la seguridad y el funcionamiento de la red Wi-Fi en el radio.

Para obtener más información, consulte Prácticas recomendables para la activación de dispositivos de MOTOTRBO™, MN008921A01 en <https://learning.motorolasolutions.com>.

## Capítulo 2

# Proceso de activación inicial

El radio se conecta automáticamente al punto de acceso Wi-Fi preconfigurado y se activa después de encenderse.










### NOTA:


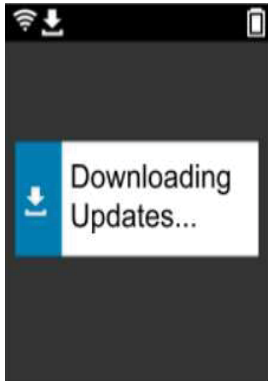
- En el caso de tener teclado completo (FKP), puede consultar la pantalla del radio, así como la columna de indicación de tono y LED, en las siguientes tablas.
- En el caso de no tener teclado (NKP), puede consultar la columna de indicación de tono y LED en las siguientes tablas. También puede revisar el anuncio de estado de Wi-Fi presionando el botón de función programable con 3 puntos.



### Etapa 1: Conexión Wi-Fi

Pantalla del radio (FKP solamente)	Indicación de tono y LED (FKP y NKP)	Estado
	<b>LED:</b> Verde fijo <b>Tono:</b> Encendido	El radio se enciende y muestra la pantalla de inicio de Motorola Solutions.
	<b>LED:</b> - <b>Tono:</b> Continuo sin programar	El radio está en el estado no programado.

Pantalla del radio (FKP solamente)	Indicación de tono y LED (FKP y NKP)	Estado						
	<p><b>LED:</b> Amarillo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Momentáneamente válido</p>	<p>El radio se conecta a una red Wi-Fi.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ícono</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Su radio está conectado a una red Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>La red Wi-Fi no está disponible.</td> </tr> </tbody> </table>	Ícono	Descripción		Su radio está conectado a una red Wi-Fi.		La red Wi-Fi no está disponible.
Ícono	Descripción							
	Su radio está conectado a una red Wi-Fi.							
	La red Wi-Fi no está disponible.							

**Etapa 2: El radio se conecta al servidor para la descarga del paquete**

Pantalla del radio (FKP solamente)	Indicación de tono y LED (FKP y NKP)	Estado
	<p><b>LED:</b> Amarillo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Momentáneamente válido</p>	<p>El radio se conecta al servidor y verifica si hay actualizaciones.</p> <p><b>NOTA:</b> Asegúrese de que el ícono de Wi-Fi muestre que el Wi-Fi está conectado.</p>
	<p><b>LED:</b> Amarillo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Momentáneamente válido</p>	<p>El radio descarga los paquetes desde el servidor si se requieren actualizaciones.</p> <p><b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el software del radio tiene la versión más reciente, el radio solo descarga la información regional.</li> <li>• Si el software del radio no es el más reciente, el radio se actualiza y descarga la información regional.</li> </ul>


Pantalla del radio (FKP solamente)	Indicación de tono y LED (FKP y NKP)	Estado
	<p><b>LED:</b> Amarillo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Momentáneamente válido</p>	<p>El radio descomprime la actualización de firmware descargada (si está disponible).</p>
	<p><b>LED:</b> Amarillo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Momentáneamente válido</p>	<p>El radio descomprime las actualizaciones descargadas.</p>

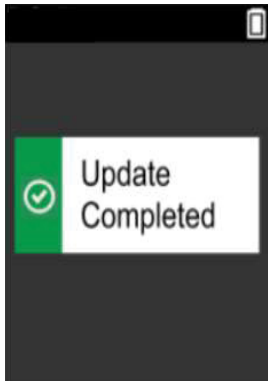


**NOTA:**

El radio se reinicia después de que se complete el proceso de actualización del servidor.

**Etapas 3: Instalación**

Pantalla del radio (FKP solamente)	Indicación de tono y LED (FKP y NKP)	Estado
	<p><b>LED:</b> Amarillo fijo</p> <p><b>Tono:</b> Momentáneamente válido</p>	<p>El radio se está actualizando.</p>

Pantalla del radio (FKP solamente)	Indicación de tono y LED (FKP y NKP)	Estado
	<p><b>LED:</b> -</p> <p><b>Tono:</b> Actualización momentánea completa</p>	<p>La actualización está completa.</p>

## Capítulo 3









# Solución de problemas



En esta sección, se explica el proceso básico de la solución de problemas.








### NOTA:

- Se recomienda iniciar los pasos para la solución de problemas con un radio con teclado completo.
- La cantidad máxima de radios simultáneos compatibles depende de la cantidad de clientes activos que admite su punto de acceso, pero se recomienda solucionar problemas de 20 radios a la vez.
- En caso de que ocurra una falla de alimentación, el radio se reanuda en la etapa anterior.

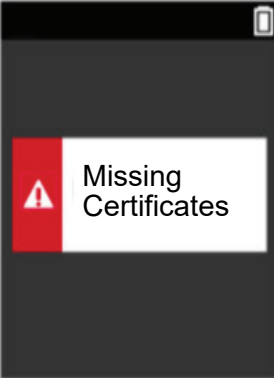


Problema	Indicación de tono y LED	Solución														
<p><b>El radio no puede conectarse a Wi-Fi</b></p> 	<p><b>LED:</b> Amarillo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> -</p>	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique que la función Wi-Fi esté activada.           <div style="margin-left: 20px;"> <p> <b>NOTA:</b> Se recomienda utilizar un módem o un enrutador Wi-Fi.</p> </div> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Ícono</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Su radio está conectado a una red Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>La red Wi-Fi no está disponible.</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>2 Compruebe si el punto de acceso está configurado correctamente:           <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Elemento</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSID</td> <td>MOTOTRBO</td> </tr> <tr> <td>Contraseña</td> <td>Servidor de</td> </tr> <tr> <td>Tipo de seguridad</td> <td>WPA2-PSK</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>3 Asegúrese de que el radio esté encendido dentro del rango del punto de acceso. Para verificarlo, puede conectarse al punto de acceso MOTOTRBO con un teléfono inteligente.</li> </ol>	Ícono	Descripción		Su radio está conectado a una red Wi-Fi.		La red Wi-Fi no está disponible.	Elemento	Descripción	SSID	MOTOTRBO	Contraseña	Servidor de	Tipo de seguridad	WPA2-PSK
Ícono	Descripción															
	Su radio está conectado a una red Wi-Fi.															
	La red Wi-Fi no está disponible.															
Elemento	Descripción															
SSID	MOTOTRBO															
Contraseña	Servidor de															
Tipo de seguridad	WPA2-PSK															

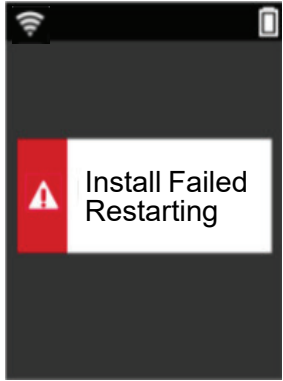

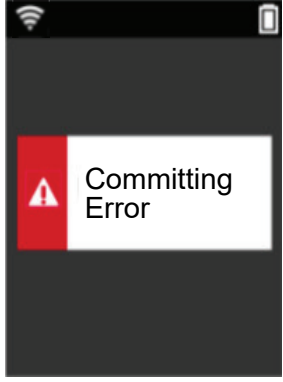
Problema	Indicación de tono y LED	Solución
<p><b>El radio permanece en el canal no programado</b></p>	<p><b>LED:</b> -</p> <p><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	<p><b>4</b> Verifique la distancia entre el radio y el punto de acceso. Verifique la señal del SSID con un teléfono inteligente.</p> <p> <b>NOTA:</b> Asegúrese de que la función de reposo esté desactivada para el punto de acceso del iPhone. Habilite la máxima compatibilidad.</p> <hr/> <p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Si el Wi-Fi está conectado, compruebe si el punto de acceso tiene conexión a Internet.</li> <li><b>2</b> Conéctese al punto de acceso con un teléfono inteligente.             <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Si el Wi-Fi está conectado, verifique el ícono de Wi-Fi  en un canal no programado. Si la señal Wi-Fi tiene más de tres barras, conéctese al SSID con un teléfono inteligente. Vaya a <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a>.</li> <li><b>b</b> Si no se puede acceder a <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a> a través de un teléfono inteligente, comuníquese con el administrador de red. Este proceso requiere una conexión a Internet.</li> </ol> </li> <li><b>3</b> Si el radio muestra <i>Conectando</i> y, finalmente, muestra <i>No programado</i>, realice las siguientes acciones:             <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Compruebe el punto de acceso y la contraseña.</li> <li><b>b</b> Si el Wi-Fi no está disponible, utilice su teléfono inteligente para conectarse al SSID con la contraseña indicada.</li> </ol> </li> <li><b>4</b> Si el radio muestra <i>Buscando actualizaciones</i> y, finalmente, muestra <i>No programado</i>, realice las siguientes acciones:             <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Si el Wi-Fi está conectado, pruebe la conectividad a Internet utilizando un teléfono inteligente.</li> <li><b>b</b> Si la conexión a Internet funciona correctamente, apague y encienda el radio para reiniciar el proceso de aprovisionamiento.</li> </ol> </li> <li><b>5</b> Si escucha estos tonos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tono continuo sin programar</li> </ul> </li> </ol>



Problema	Indicación de tono y LED	Solución
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Tono válido momentáneamente</li></ul> <p>Espere de uno a dos minutos para que el radio encuentre el trabajo de actualización y realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si se encuentra un trabajo, el radio continúa con el proceso de aprovisionamiento.</li><li>• Si no se encuentra ningún trabajo, apague y encienda el radio.</li></ul> <p> <b>NOTA:</b> Si los problemas persisten, comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.</p>
<p><b>Actualización no disponible</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rojo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	<p>Realice las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Verifique que el Wi-Fi esté conectado presionando el botón de función programable con 3 puntos.</li><li>2 Compruebe la configuración del firewall del enrutador.</li><li>3 Para volver a intentar el proceso de activación, apague y encienda el radio.</li></ol> <p> <b>NOTA:</b> Si el Wi-Fi está conectado, comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.</p>
<p><b>La actualización falló</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rojo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	<p>Realice las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Verifique que el Wi-Fi esté conectado presionando el botón de función programable con 3 puntos.</li><li>2 Si hay un tono de alerta de batería baja, cargue el radio y continúe hasta que el tono se detenga.</li><li>3 Apague y encienda el radio, y vuelva a realizar todo el proceso.</li></ol> <p> <b>NOTA:</b> Si los problemas persisten, comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.</p>



Problema	Indicación de tono y LED	Solución
<p><b>Certificados faltantes</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rojo fijo</p> <p><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	<p>Comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.</p> <p> <b>NOTA:</b> Si el radio se conecta a Wi-Fi antes de recibir el mensaje de error, el radio muestra el ícono de Wi-Fi.</p> <p>Si recibe el mensaje de error antes de conectarse a Wi-Fi, el radio no muestra el ícono de Wi-Fi.</p>
<p><b>No se encontró el dispositivo en RC</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rojo fijo</p> <p><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	<p>Comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.</p>
<p><b>No se encontró el trabajo en RC</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rojo fijo</p> <p><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	<p>Comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.</p>

Problema	Indicación de tono y LED	Solución
<p data-bbox="228 268 492 331"><b>No se pudo reiniciar la instalación</b></p>  A screenshot of a mobile device screen showing a black background with a white error message box. The message box has a red triangle with a white exclamation mark on the left and the text "Install Failed Restarting" on the right. The top status bar shows a Wi-Fi icon and a battery icon.	<p data-bbox="548 268 721 373"><b>LED:</b> Rojo intermitente</p> <p data-bbox="548 394 721 531"><b>Tono:</b> No válido momentáneamente</p>	<p data-bbox="784 268 1425 331">Espere a que el radio realice un ciclo de apagado y encendido.</p>
<p data-bbox="228 730 492 762"><b>Error de preparación</b></p>  A screenshot of a mobile device screen showing a black background with a white error message box. The message box has a red triangle with a white exclamation mark on the left and the text "Staging Error" on the right. The top status bar shows a Wi-Fi icon and a battery icon.	<p data-bbox="548 730 721 814"><b>LED:</b> Rojo fijo</p> <p data-bbox="548 825 721 930"><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	<p data-bbox="784 730 1425 762">Comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.</p>
<p data-bbox="228 1171 509 1203"><b>Error de confirmación</b></p>  A screenshot of a mobile device screen showing a black background with a white error message box. The message box has a red triangle with a white exclamation mark on the left and the text "Committing Error" on the right. The top status bar shows a Wi-Fi icon and a battery icon.	<p data-bbox="548 1171 721 1255"><b>LED:</b> Rojo fijo</p> <p data-bbox="548 1266 721 1371"><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	<p data-bbox="784 1171 1425 1203">Comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.</p>

# Índice

<b>Propriedade intelectual e avisos regulatórios.....</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo 1 : Visão geral da ativação.....</b>	<b>5</b>
1.1 Configuração do ponto de acesso Wi-Fi.....	5
1.2 Ativação e atualização de firmware.....	5
1.2.1 Práticas recomendadas.....	6
<b>Capítulo 2 : Processo de ativação inicial.....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 3 : Solução de problemas.....</b>	<b>11</b>

# Propriedade intelectual e avisos regulatórios

## Direitos autorais

Os produtos da Motorola Solutions descritos neste documento podem incluir programas de computador da Motorola Solutions protegidos por direitos autorais. As leis dos Estados Unidos e de outros países garantem determinados direitos exclusivos da Motorola Solutions para programas de computador protegidos por direitos autorais. Consequentemente, nenhum programa de computador protegido por direitos autorais da Motorola Solutions contido nos produtos da Motorola Solutions descritos neste documento pode ser copiado ou reproduzido sob qualquer forma sem a permissão expressa por escrito da Motorola Solutions.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem de computador, de forma alguma ou por qualquer meio, sem a prévia permissão por escrito da Motorola Solutions, Inc.

## Marcas registradas

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e o logotipo "M" estilizado são marcas comerciais ou registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC, e são utilizadas sob licença. Todas as demais marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

## Direitos de licença

Não se deve supor que a aquisição de produtos da Motorola Solutions garanta, direta ou implicitamente, por impedimento ou qualquer outra forma, qualquer licença de direito autoral, patente ou aplicação de patente da Motorola Solutions, exceto a licença de uso regular não exclusiva, isenta de exploração de patente concedida pelas leis inerentes à venda de um produto.

## Conteúdo de código aberto

Este produto pode conter software de código aberto usado sob licença. Consulte a mídia de instalação do produto para obter o conteúdo completo sobre atribuição e avisos legais de código aberto.

## Diretiva WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment, resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos) da UE (European Union, União Europeia)



A Diretiva WEEE da UE exige a presença da etiqueta de lixeira riscada nos produtos vendidos nos países da UE (ou no pacote, em alguns casos).

Conforme definido pela Diretiva WEEE, essa etiqueta de lixeira cruzada indica que os clientes e os usuários dos países da UE não devem descartar equipamentos ou acessórios elétricos ou eletrônicos em lixo doméstico.

Os clientes ou os usuários dos países da UE devem entrar em contato com o representante do fornecedor do equipamento ou com o centro de assistência local para obter informações sobre o sistema de coleta de lixo em seu país.

## Isenção de responsabilidade

Observe que alguns recursos e capacidades descritos neste documento podem não ser aplicáveis ou licenciados para uso em um sistema específico ou podem ser dependentes das características de uma determinada unidade de rádio móvel ou configuração de determinados parâmetros. Consulte seu contato da Motorola Solutions para obter mais informações.



## Capítulo 1

# Visão geral da ativação

O MOTOTRBO R7™ é um dispositivo LMR (Land Mobile Radio, de rádio móvel terrestre) avançado pronto para a nuvem.

O R7 requer uma ativação única para habilitar os recursos e serviços de software adquiridos com o rádio. O rádio se conecta ao Servidor RadioCentral que é um aplicativo baseado em nuvem para obter os recursos e configurações de software específicos para um modelo e região específicos (codeplug regional). O rádio também baixa o firmware mais recente (se disponível) para garantir que o rádio tenha os recursos de software e patches de segurança mais recentes.

Após a ativação única, o rádio pode ser ativado e configurado com o software RM (Radio Management, gerenciamento do rádio) ou CPS (Customer Programming Software, software de programação do cliente) 2.0.

### 1.1

## Configuração do ponto de acesso Wi-Fi

Seu rádio se conecta ao aplicativo de nuvem segura por Wi-Fi. Todos os rádios vêm com Wi-Fi como padrão ou como opções atualizáveis por software e podem se conectar ao Wi-Fi para este download inicial.

Acima 1 : Requisitos para ponto de acesso Wi-Fi pré-configurado

Item	Descrição
SSID	MOTOTRBO
Senha	Gerenciamento do rádio
Tipo de segurança	WPA2-PSK
Frequência	2,4 GHz e 5 GHz
Canal	1 a 11 (2.4 Ghz)
Velocidade de download recomendada por rádio	7 Mbps

### 1.2

## Ativação e atualização de firmware

A seção explica o tamanho típico do pacote e a duração do processo de ativação.

Acima 2 : Ativação

Item	Descrição
Tamanho típico do pacote	0,5 MB
Tempo do processo de ativação	De dois a três minutos

### Acima 3 : Ativação e upgrade de firmware

Item	Descrição
Tamanho típico do pacote	30 MB
Tempo do processo de ativação	Oito a dez minutos

#### 1.2.1

### Práticas recomendadas

A Motorola Solutions oferece práticas recomendadas para a segurança e operação da rede Wi-Fi para o seu rádio.

Para obter mais informações, consulte as práticas recomendadas do MOTOTRBO™ para Ativação de dispositivos, MN008921A01 em <https://learning.motorolasolutions.com>.

## Capítulo 2

# Processo de ativação inicial


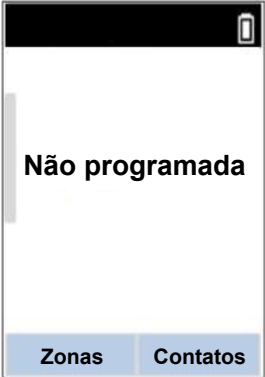
O rádio se conecta automaticamente ao ponto de acesso Wi-Fi pré-configurado e é ativado depois que o rádio é ligado.










### OBSERVAÇÃO:

- Para teclado completo (FKP), você pode consultar o visor do rádio, bem como a coluna LED e indicação de Tom nas tabelas a seguir.
- Para não teclado (NKP), você pode consultar a coluna LED e indicação de tom nas tabelas a seguir. Você também pode verificar o anúncio do status do Wi-Fi pressionando o botão de função programável de 3 pontos.



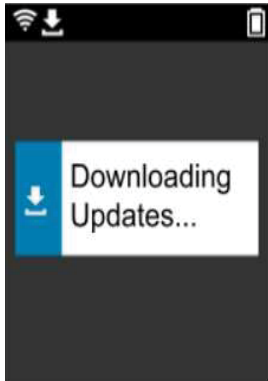

### Fase 1: Conexão Wi-Fi



Visor do rádio (somente FKP)	LED e indicação de tom (FKP e NKP)	Status
	<b>LED:</b> Verde sólido <b>Tom:</b> Inicialização	O rádio liga e mostra a tela de inicialização da Motorola Solutions.
	<b>LED:</b> — <b>Tom:</b> Contínuo não programado	O rádio está no estado não programado.



Visor do rádio (somente FKP)	LED e indicação de tom (FKP e NKP)	Status						
	<p><b>LED:</b> Amarelo piscando</p> <p><b>Tom:</b> Momentaneamente válido</p>	<p>O rádio se conecta a uma rede Wi-Fi.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ícone</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>O rádio está conectado a uma rede Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>A rede Wi-Fi não está disponível.</td> </tr> </tbody> </table>	Ícone	Descrição		O rádio está conectado a uma rede Wi-Fi.		A rede Wi-Fi não está disponível.
Ícone	Descrição							
	O rádio está conectado a uma rede Wi-Fi.							
	A rede Wi-Fi não está disponível.							

### Fase 2: O rádio se conecta ao servidor para download de pacote

Visor do rádio (somente FKP)	LED e indicação de tom (FKP e NKP)	Status
	<p><b>LED:</b> Amarelo piscando</p> <p><b>Tom:</b> Momentaneamente válido</p>	<p>O rádio se conecta ao servidor e verifica se há atualizações de rádio.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Verifique se o ícone Wi-Fi mostra que o Wi-Fi está conectado.</p>
	<p><b>LED:</b> Amarelo piscando</p> <p><b>Tom:</b> Momentaneamente válido</p>	<p>O rádio baixa os pacotes do servidor se houver atualizações necessárias.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o software no rádio tiver a versão mais recente, o rádio baixará apenas as informações regionais.</li> <li>• Se o software no rádio não for o mais recente, o rádio atualiza e baixa as informações regionais.</li> </ul>


Visor do rádio (somente FKP)	LED e indicação de tom (FKP e NKP)	Status
	<b>LED:</b> Amarelo piscando <b>Tom:</b> Momentaneamente válido	O rádio descompacta a atualização de firmware baixada (se disponível).
	<b>LED:</b> Amarelo piscando <b>Tom:</b> Momentaneamente válido	O rádio descompacta as atualizações baixadas.




**OBSERVAÇÃO:**

O rádio será reiniciado após a conclusão do processo de atualização do servidor.

**Fase 3: Instalação**

Visor do rádio (somente FKP)	LED e indicação de tom (FKP e NKP)	Status
	<b>LED:</b> Amarelo contínuo <b>Tom:</b> Momentaneamente válido	O rádio está sendo atualizado.

Visor do rádio (somente FKP)	LED e indicação de tom (FKP e NKP)	Status
	<b>LED:</b> — <b>Tom:</b> Atualização momentânea concluída	A atualização está completa.

## Capítulo 3









# Solução de problemas


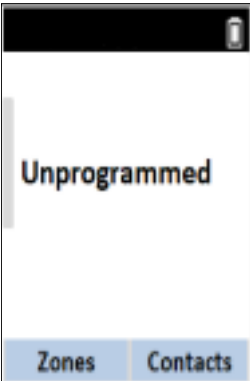

Esta seção explica o processo básico de solução de problemas.












### OBSERVAÇÃO:

- É recomendável iniciar as etapas de solução de problemas com um rádio com teclado completo.
- O número máximo de rádios simultâneos suportados depende do número de clientes ativos que seu ponto de acesso suporta, mas é recomendado solucionar problemas de 20 rádios por vez.
- Em caso de falha de energia, o rádio retoma o estágio anterior.

Problema	LED e indicação de tom	Solução														
<p><b>O rádio não consegue se conectar ao Wi-Fi</b></p> 	<p><b>LED:</b> Amarelo piscando</p> <p><b>Tom:</b> —</p>	<p>Execute uma das seguintes ações:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o recurso Wi-Fi está ativado.           <div style="margin-left: 20px;">  <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> É recomendável usar um modem ou roteador Wi-Fi.</p> </div> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Ícone</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Seu rádio está conectado a uma rede Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>A rede Wi-Fi não está disponível.</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>2 Verifique se o ponto de acesso está configurado corretamente:           <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSID</td> <td>MOTOTRBO</td> </tr> <tr> <td>Senha</td> <td>Radio Management</td> </tr> <tr> <td>Tipo de segurança</td> <td>WPA2-PSK</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>3 Certifique-se de que o rádio esteja ligado dentro do alcance do ponto de acesso. Você pode verificar conectando-se ao ponto de acesso MOTOTRBO usando um smartphone.</li> </ol>	Ícone	Descrição		Seu rádio está conectado a uma rede Wi-Fi.		A rede Wi-Fi não está disponível.	Item	Descrição	SSID	MOTOTRBO	Senha	Radio Management	Tipo de segurança	WPA2-PSK
Ícone	Descrição															
	Seu rádio está conectado a uma rede Wi-Fi.															
	A rede Wi-Fi não está disponível.															
Item	Descrição															
SSID	MOTOTRBO															
Senha	Radio Management															
Tipo de segurança	WPA2-PSK															

Problema	LED e indicação de tom	Solução
<b>O rádio permanece no canal não programado</b>	<b>LED:</b> – <b>Tom:</b> Contínuo não programado	<p>4 Verifique a distância do rádio e do ponto de acesso. Verifique o sinal do SSID usando um smartphone.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Certifique-se de que a função SLEEP está desativada para o ponto de acesso do iPhone. Habilitar compatibilidade máxima.</p>
		<p>Execute uma das seguintes ações:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Se o Wi-Fi estiver ligado, verifique se o ponto de acesso tem ligação à Internet.</li><li>2 Conecte-se ao ponto de acesso usando um smartphone.<ol style="list-style-type: none"><li>a Se o Wi-Fi estiver conectado, verifique o ícone Wi-Fi  em um canal não programado. Se o sinal Wi-Fi tiver mais de três barras, conecte-se ao SSID usando um smartphone. Vá para <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a></li><li>b Se o <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a> não estiver acessível por meio do smartphone, entre em contato com o administrador da rede. Este processo requer uma conexão com a Internet.</li></ol></li><li>3 Se o rádio mostrar <i>Conectando</i> e exibir eventualmente <i>Não programado</i>, execute as seguintes ações:<ol style="list-style-type: none"><li>a Verifique o ponto de acesso e a senha.</li><li>b Se o Wi-Fi não estiver disponível, use o smartphone para se conectar ao SSID usando a senha indicada.</li></ol></li><li>4 Se o rádio mostrar <i>Verificando atualizações</i> e exibir <i>Desprogramado</i>, execute as seguintes ações:<ol style="list-style-type: none"><li>a Se o Wi-Fi estiver conectado, teste a conectividade com a Internet usando um smartphone.</li><li>b Se a conexão com a Internet estiver funcionando corretamente, desligue e ligue o rádio para reiniciar o processo de provisionamento.</li></ol></li><li>5 Se você ouvir estes tons:<ul style="list-style-type: none"><li>• Tom contínuo não programado</li></ul></li></ol>

Problema	LED e indicação de tom	Solução
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Tom momentaneamente válido</li></ul> aguarde de um a dois minutos para que o rádio encontre a Tarefa de atualização e execute uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"><li>• Se uma tarefa for encontrada, o rádio prosseguirá para o processo de provisionamento.</li><li>• Se nenhuma tarefa for encontrada, desligue e ligue o rádio.</li></ul> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.</p>
<p><b>Atualização não disponível</b></p> 	<p><b>LED:</b> Vermelho piscando</p> <p><b>Tom:</b> Contínuo não programado</p>	<p>Execute as seguintes ações:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Verifique se o Wi-Fi está conectado pressionando o botão de Função programável de 3 pontos.</li><li>2 Verifique a configuração do firewall do roteador.</li><li>3 Para repetir o processo de ativação, desligue e ligue o rádio.</li></ol> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Se o Wi-Fi estiver conectado, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Motorola.</p>
<p><b>Falha ao atualizar</b></p> 	<p><b>LED:</b> Vermelho piscando</p> <p><b>Tom:</b> Contínuo não programado</p>	<p>Execute as seguintes ações:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Verifique se o Wi-Fi está conectado pressionando o botão de Função programável de 3 pontos.</li><li>2 Se houver um tom de alerta de bateria fraca, carregue o rádio e continue até que o tom pare.</li><li>3 Desligue e ligue o rádio e refaça todo o processo.</li></ol> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.</p>

Problema	LED e indicação de tom	Solução
<p><b>Certificados pendentes</b></p> 	<p><b>LED:</b> Vermelho contínuo</p> <p><b>Tom:</b> Contínuo não programado</p>	<p>Entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO:</b> Se o rádio se conectar ao Wi-Fi antes de receber a mensagem de erro, o rádio exibirá o ícone do Wi-Fi.</p> <p>Se você receber a mensagem de erro antes de se conectar ao Wi-Fi, o rádio não exibe o ícones de Wi-Fi.</p>
<p><b>Dispositivo não encontrado no RC</b></p> 	<p><b>LED:</b> Vermelho contínuo</p> <p><b>Tom:</b> Contínuo não programado</p>	<p>Entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.</p>
<p><b>Tarefa não encontrado no RC</b></p> 	<p><b>LED:</b> Vermelho contínuo</p> <p><b>Tom:</b> Contínuo não programado</p>	<p>Entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.</p>
<p><b>Falha na reinicialização após</b></p>	<p><b>LED:</b> Vermelho Piscando</p> <p><b>Tom:</b> Momentaneamente inválido</p>	<p>Aguarde até que o rádio seja ligado novamente.</p>

Problema	LED e indicação de tom	Solução
<p><b>instalação</b></p> 		
<p><b>Erro de preparação</b></p> 	<p><b>LED:</b> Vermelho contínuo</p> <p><b>Tom:</b> Contínuo não programado</p>	<p>Entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.</p>
<p><b>Erro de confirmação</b></p> 	<p><b>LED:</b> Vermelho contínuo</p> <p><b>Tom:</b> Contínuo não programado</p>	<p>Entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.</p>



# 目录

知识产权和监管声明.....	3
<b>章节 1 : 激活概述.....</b>	<b>4</b>
1.1 Wi-Fi 接入点设置.....	4
1.2 激活和固件更新.....	4
1.2.1 最佳做法.....	5
<b>章节 2 : 初始激活过程.....</b>	<b>6</b>
<b>章节 3 : 故障排除.....</b>	<b>10</b>

# 知识产权和监管声明

## 版权

本档中介绍的 Motorola Solutions 产品可能包含受版权保护的 Motorola Solutions 计算机程序。美国和其他国家/地区的法律为 Motorola Solutions 保留受版权保护的计算机程序的某些专有权利。因此，在未经 Motorola Solutions 明确书面许可的情况下，不得以任何方式对本档中介绍的 Motorola Solutions 产品所包含的任何受版权保护的 Motorola Solutions 计算机程序进行拷贝或复制。

在未经 Motorola Solutions, Inc. 事先书面许可的情况下，不得以任何形式或通过任何方式来复制、传播、在检索系统中存储本档的任何部分，或将其翻译为任何语言或计算机语言。

## 商标

MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS 和标志性的 M 徽标是 Motorola Trademark Holdings, LLC 的商标或注册商标，必须获得授权方可使用。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

## 许可权利

购买 Motorola Solutions 的产品不应视为直接或通过暗示、禁止反言或其他方式授予 Motorola Solutions 的版权、专利或专利申请的任何许可，但产品销售过程中因法律实施所引起的普通非专有免版税许可除外。

## 开源内容

本产品可能包含经许可使用的开源软件。请参阅产品安装介质，了解完整的“开源法律声明和归属”内容。

## 欧盟 (EU) 《废弃电子电气设备 (WEEE) 指令》



■ 欧盟的 WEEE 指令要求销售到欧盟国家/地区的产品必须在产品上（有时是在包装上）粘贴带叉号的垃圾箱标签。

根据 WEEE 指令的定义，此带叉号的垃圾箱标签表示欧盟国家/地区的客户和最终用户不得将此电子电气设备或附件作为生活垃圾处置。

欧盟国家/地区的客户或最终用户应联系当地的设备供应商代表或服务中心，以了解有关各个国家/地区废物收集系统的相关信息。

## 免责声明

请注意，此档中介绍的某些特性、设备和功能可能不适用于或未授权给特定系统使用，或者取决于特定移动订阅用户设备的特性或特定参数的配置。请联系 Motorola Solutions 联系人获取详细信息。

© 2022 Motorola Solutions, Inc. 保留所有权利

## 章节 1

# 激活概述

MOTOTRBO™ R7 是一款先进的云就绪陆地移动无线电 (LMR) 设备。

需要对 R7 完成一次性激活才能启用随对讲机购买的软件功能和服务。对讲机会连接到基于云的应用程序 RadioCentral Server，获取特定型号和区域（区域 Codeplug）的特定软件功能和设置。对讲机还会下载最新固件（如果有），以确保对讲机具有最新的软件功能和安全补丁。

在完成一次性激活后，您可以使用对讲机管理 (RM) 或客户编程软件 (CPS) 2.0 软件激活和配置您的对讲机。

### 1.1

## Wi-Fi 接入点设置

您的对讲机会通过 Wi-Fi 连接到安全云应用程序。所有对讲机均标配 Wi-Fi 功能或作为软件升级选项，且能够连接到 Wi-Fi 进行初始下载。

表 1：预配置 Wi-Fi 接入点的要求

项目	说明
SSID	MOTOTRBO
密码	对讲机管理
安全类型	WPA2-PSK
频率	2.4 GHz 和 5 GHz
信道	1 至 11 (2.4 GHz)
每台对讲机的推荐下载速度	7 Mbps

### 1.2

## 激活和固件更新

本节介绍了典型的软件包大小和激活过程的持续时间。

表 2：激活

项目	说明
典型软件包大小	0.5 MB
激活过程时间	2 到 3 分钟

表 3：激活和固件升级

项目	说明
典型软件包大小	30 MB
激活过程时间	8 到 10 分钟

### 1.2.1

## 最佳做法

Motorola Solutions 为您的对讲机提供 Wi-Fi 网络安全和操作的最佳实践。

有关详细信息，请参阅 MOTOTRBO™ 设备激活最佳实践 MN008921A01，网址：<https://learning.motorolasolutions.com>。

## 章节 2

# 初始激活过程

对讲机会自动连接到预配置的 Wi-Fi 接入点，并在对讲机开机后激活。










### 注释：

- 对于全键盘 (FKP) 产品，您可以参阅下表中的对讲机显示屏以及 LED 和提示音指示列。
- 对于无键盘 (NKP) 产品，您可以参阅下表中的 LED 和提示音指示列。您还可以通过按 3 点可预设功能按钮检查 Wi-Fi 状态通知。

### 第 1 阶段：Wi-Fi 连接

对讲机显示屏 ( 仅限 FKP )	LED 和提示音指示 ( FKP 和 NKP )	状态
	<b>LED :</b> 呈绿色长亮 <b>提示音 :</b> 开机	对讲机开机并显示 Motorola Solutions 启动屏幕。
	<b>LED :</b> - <b>提示音 :</b> 连续未预设	对讲机处于未预设状态。

对讲机显示屏 ( 仅限 FKP )	LED 和提示音指示 ( FKP 和 NKP )	状态						
	<p><b>LED :</b> 呈黄色闪烁</p> <p><b>提示音 :</b> 瞬时有效</p>	<p>对讲机连接到 Wi-Fi 网络。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>图标</th> <th>说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>对讲机已连接到 Wi-Fi 网络。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Wi-Fi 网络不可用。</td> </tr> </tbody> </table>	图标	说明		对讲机已连接到 Wi-Fi 网络。		Wi-Fi 网络不可用。
图标	说明							
	对讲机已连接到 Wi-Fi 网络。							
	Wi-Fi 网络不可用。							

**第 2 阶段：对讲机连接到服务器以下载软件包**


对讲机显示屏 ( 仅限 FKP )	LED 和提示音指示 ( FKP 和 NKP )	状态
	<p><b>LED :</b> 呈黄色闪烁</p> <p><b>提示音 :</b> 瞬时有效</p>	<p>对讲机连接到服务器并检查对讲机更新。</p> <p> <b>注释:</b> 确保 Wi-Fi 图标显示 Wi-Fi 已连接。</p>
	<p><b>LED :</b> 呈黄色闪烁</p> <p><b>提示音 :</b> 瞬时有效</p>	<p>如果需要更新，对讲机会从服务器下载软件包。</p> <p> <b>注释:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果对讲机中的软件是最新版本，则对讲机只会下载区域信息。</li> <li>• 如果对讲机中的软件不是最新版本，对讲机会升级软件并下载区域信息。</li> </ul>

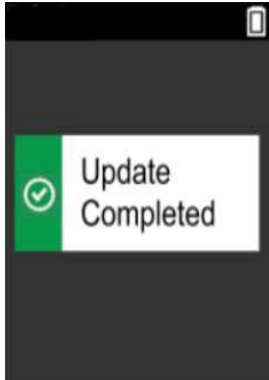
对讲机显示屏 ( 仅限 FKP )	LED 和提示音指示 ( FKP 和 NKP )	状态
	<b>LED :</b> 呈黄色闪烁 <b>提示音 :</b> 瞬时有效	对讲机解压下载的固件更新 ( 如果有 )。
	<b>LED :</b> 呈黄色闪烁 <b>提示音 :</b> 瞬时有效	对讲机解压下载的更新。



**注释:** 服务器更新过程完成后, 对讲机会重新启动。

### 第 3 阶段：安装

对讲机显示屏 ( 仅限 FKP )	LED 和提示音指示 ( FKP 和 NKP )	状态
	<b>LED :</b> 呈黄色长亮 <b>提示音 :</b> 瞬时有效	对讲机正在更新。

对讲机显示屏 ( 仅限 FKP )	LED 和提示音指示 ( FKP 和 NKP )	状态
	<p>LED : -</p> <p>提示音 : 瞬时更新完成</p>	更新完成。



## 章节 3

# 故障排除

本节介绍基本的故障排除过程。




### 注释:

- 我们建议您使用全键盘对讲机开始故障排除步骤。
- 支持的最大并发对讲机数量取决于接入点支持的活动客户端数量，但建议一次对 20 部对讲机进行故障排除。
- 如果出现电源故障，对讲机会恢复到前一个阶段。

问题	LED 和提示音指示	解决方案														
<p>对讲机无法连接到 Wi-Fi</p> 	<p>LED： 呈黄色闪烁</p> <p>提示音： -</p>	<p>执行以下操作之一：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 确认 Wi-Fi 功能已启用。  <b>注释:</b> 建议您使用 Wi-Fi 调制解调器或路由器。</li></ol> <table border="1"><thead><tr><th>图标</th><th>说明</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>对讲机已连接到 Wi-Fi 网络。</td></tr><tr><td></td><td>Wi-Fi 网络不可用。</td></tr></tbody></table> <ol style="list-style-type: none"><li>2 检查接入点是否配置正确： <table border="1"><thead><tr><th>项目</th><th>说明</th></tr></thead><tbody><tr><td>SSID</td><td>MOTOTRBO</td></tr><tr><td>密码</td><td>Radio Management</td></tr><tr><td>安全类型</td><td>WPA2-PSK</td></tr></tbody></table></li><li>3 确保对讲机已开机，且位于接入点的范围内。您可以使用智能手机连接到 MOTOTRBO 接入点进行验证。</li><li>4 检查对讲机和接入点之间的距离。使用智能手机检查 SSID 信号。  <b>注释:</b> 确保 iPhone 接入点的睡眠功能已关闭。启用最大兼容性。</li></ol>	图标	说明		对讲机已连接到 Wi-Fi 网络。		Wi-Fi 网络不可用。	项目	说明	SSID	MOTOTRBO	密码	Radio Management	安全类型	WPA2-PSK
图标	说明															
	对讲机已连接到 Wi-Fi 网络。															
	Wi-Fi 网络不可用。															
项目	说明															
SSID	MOTOTRBO															
密码	Radio Management															
安全类型	WPA2-PSK															
<p>对讲机一直使用未预设的信道</p>	<p>LED： -</p> <p>提示音： 连续未预设</p>	<p>执行以下操作之一：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 如果 Wi-Fi 已连接，请检查接入点是否有互联网连接。</li><li>2 使用智能手机连接到接入点。</li></ol>														

**问题**                      **LED 和提示音指示**                      **解决方案**



- a 如果已连接 Wi-Fi，请检查未预设信道中的 Wi-Fi 图标 。如果 Wi-Fi 信号超过三格，请使用智能手机连接至 SSID。转到 <https://www.motorolasolutions.com/>。
  - b 如果无法通过智能手机访问 <https://www.motorolasolutions.com/>，请与网络管理员联系。此过程需要互联网连接。
- 3 如果对讲机显示正在连接，并且最终显示未预设，请执行以下操作：
- a 检查接入点和密码。
  - b 如果 Wi-Fi 不可用，请使用智能手机和所述密码连接到 SSID。
- 4 如果对讲机显示正在检查更新，并且最终显示未预设，请执行以下操作：
- a 如果已连接 Wi-Fi，请使用智能手机测试互联网连接。
  - b 如果互联网连接正常，请关闭再重新打开对讲机，重新启动配置过程。
- 5 如果听到以下提示音：
- 连续未预设提示音
  - 瞬时有效提示音
- 等待一两分钟，让对讲机找到更新作业，然后执行以下操作之一：
- 如果找到作业，对讲机将继续执行配置过程。
  - 如果未找到作业，请关闭再重新打开对讲机。



**注释：**如果问题仍然存在，请与 Motorola 客服联系。

**更新不可用**



**LED：**  
呈红色闪烁  
**提示音：**  
连续未预设

- 请执行以下操作：
- 1 按下 3 点可预设功能按钮，验证 Wi-Fi 是否已连接。
  - 2 检查路由器防火墙配置。
  - 3 要重试激活流程，关闭再重新打开对讲机。



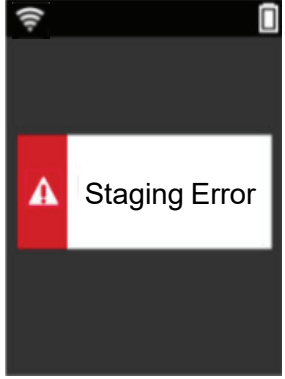
**注释：**如果 Wi-Fi 已连接，请与 Motorola 客服联系。

**更新失败**

**LED：**  
呈红色闪烁

请执行以下操作：

问题	LED 和提示音指示	解决方案
	<b>提示音：</b> 连续未预设	<ol style="list-style-type: none"><li>1 按下 3 点可预设功能按钮，验证 Wi-Fi 是否已连接。</li><li>2 如果出现电池电量低提示音，请为对讲机充电并继续，直至提示音停止。</li><li>3 关闭再重新打开对讲机，然后重新执行整个过程。</li></ol> <p> <b>注释：</b> 如果问题仍然存在，请与 Motorola 客服联系。</p>
<b>缺失证书</b> 	<b>LED：</b> 红色长亮 <b>提示音：</b> 连续未预设	<p>联系 Motorola 客服。</p> <p> <b>注释：</b> 如果对讲机在收到错误消息之前已连接至 Wi-Fi，对讲机将显示 Wi-Fi 图标。 如果您在连接至 Wi-Fi 之前收到错误消息，对讲机将不会显示 Wi-Fi 图标。</p>
<b>RC 中未找到设备</b> 	<b>LED：</b> 红色长亮 <b>提示音：</b> 连续未预设	<p>联系 Motorola 客服。</p>

问题	LED 和提示音指示	解决方案
<p data-bbox="228 264 440 296"><b>RC 中未找到作业</b></p> 	<p data-bbox="548 264 623 296"><b>LED :</b></p> <p data-bbox="548 310 656 342">红色长亮</p> <p data-bbox="548 357 656 388"><b>提示音 :</b></p> <p data-bbox="548 403 683 434">连续未预设</p>	<p data-bbox="781 264 1024 296">联系 Motorola 客服。</p>
<p data-bbox="228 699 444 730"><b>安装失败，重启中</b></p> 	<p data-bbox="548 699 623 730"><b>LED :</b></p> <p data-bbox="548 745 656 777">红色闪烁</p> <p data-bbox="548 791 656 823"><b>提示音 :</b></p> <p data-bbox="548 837 656 869">瞬时无效</p>	<p data-bbox="781 699 1117 730">等待对讲机关闭再重新打开。</p>
<p data-bbox="228 1134 342 1165"><b>部署错误</b></p> 	<p data-bbox="548 1134 623 1165"><b>LED :</b></p> <p data-bbox="548 1180 656 1211">红色长亮</p> <p data-bbox="548 1226 656 1257"><b>提示音 :</b></p> <p data-bbox="548 1272 683 1304">连续未预设</p>	<p data-bbox="781 1134 1024 1165">联系 Motorola 客服。</p>

问题	LED 和提示音指示	解决方案
<p>提交错误</p>  A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a status bar with a Wi-Fi icon on the left and a battery icon on the right. Below the status bar, a red vertical bar on the left contains a white warning triangle icon. To the right of this bar, the text 'Committing Error' is displayed in white on a dark background.	<p>LED： 红色长亮</p> <p>提示音： 连续未预设</p>	<p>联系 Motorola 客服。</p>

# 目次

知的財産および規制に関するご注意.....	3
章 1 : アクティベーションの概要.....	4
1.1 Wi-Fi アクセスポイントのセットアップ.....	4
1.2 アクティベーションとファームウェア アップデート.....	4
1.2.1 ベスト プラクティス.....	5
章 2 : 初期アクティベーション プロセス.....	6
章 3 : トラブルシューティング.....	10

# 知的財産および規制に関するご注意

## 著作権

本書に記載されている Motorola Solutions 製品には、著作権取得済み Motorola Solutions コンピュータプログラムが含まれている場合があります。米国およびその他諸国の法律で、著作権取得済みコンピュータプログラムの一定の独占権が Motorola Solutions のために保護されています。従って、本書で説明される Motorola Solutions 製品に含まれるいかなる著作権取得済み Motorola Solutions コンピュータプログラムも、Motorola Solutions からの書面による明示的な許可なしに、いかなる方法においても複製または再生してはなりません。

本書のいかなる部分についても、いかなる形式であろうと、いかなる手段によっても、Motorola Solutions, Inc. からの事前の書面による許可なしに複製、伝送、情報検索システムへの格納、あらゆる言語への翻訳、コンピュータ言語への変換をしてはいけません。

## 商標

MOTOROLA、MOTO、MOTOROLA SOLUTIONS、および Stylized M ロゴは、Motorola Trademark Holdings, LLC の商標または登録商標であり、ライセンスの下に使用されます。その他のすべての商標は、該当する各所有者が権利を有しています。

## ライセンスの権利

Motorola Solutions 製品の購入は、直接的あるいは黙示的、禁反言的、またはその他の方法によって、Motorola Solutions の著作権、特許または特許申請の対象となる一切のライセンスを付与するものとはみなされないものとします。ただし、製品の販売において法の運用によって生ずる通常の非独占的、ロイヤルティ不要の使用ライセンスについては、この限りではありません。

## オープン ソース コンテンツ

この製品には、ライセンスの下に使用されるオープン ソース ソフトウェアが含まれている場合があります。オープン ソースの法的通知および帰属の内容については、製品のインストール メディアを参照してください。

## 欧州連合 (EU) の電気電子廃棄物 (WEEE) 指令



■ 欧州連合の WEEE 指令では、EU 諸国に販売される製品 (場合によってはパッケージ) にゴミ箱への投入禁止ラベルを貼ることを要求しています。

WEEE 指令で規定されるとおり、このゴミ箱への投入禁止ラベルは、EU 諸国の顧客とエンドユーザーが、電気および電子機器またはアクセサリを生活廃棄物として廃棄してはならないことを意味します。

EU 諸国の顧客またはエンドユーザーは、自国の廃棄物収集システムについて、地元の機器販売代理店またはサービス センターに問い合わせる必要があります。

## 免責条項

一部のシステムに対して、このマニュアルで説明する機能、設備、性能が適用されない、またはライセンスされない場合があります。また、モバイル サブスクライバ ユニットの特性や特定のパラメータの設定に依存する場合があります。詳細については、Motorola Solutions の担当者にご確認ください。

© 2022 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

## 章 1

# アクティベーションの概要

MOTOTRBO™ R7 は、最先端のクラウド対応陸上移動無線 (LMR) 装置です。

R7 には、無線機と一緒に購入したソフトウェア機能とサービスを有効にするためのワンタイム アクティベーションが必要です。無線機はクラウドベース アプリケーションの RadioCentral Server に接続して、各モデルと地域 (地域コードプラグ) の特定ソフトウェア機能と設定を取得します。また、無線機は最新のファームウェア (利用可能な場合) をダウンロードして、無線機に最新のソフトウェア機能とセキュリティ パッチが適用されるようにします。

ワンタイム アクティベーションが完了すると、無線機はアクティブになり、Radio Management (RM) や Customer Programming Software (CPS) 2.0 ソフトウェアを設定できます。

## 1.1

## Wi-Fi アクセスポイントのセットアップ

無線機は、Wi-Fi 経由で安全なクラウド アプリケーションに接続されます。Wi-Fi はすべての無線機に標準装備、またはソフトウェア アップグレードが可能なオプションとして提供されており、最初のダウンロードから Wi-Fi に接続することができます。

表 1: 事前設定された Wi-Fi アクセスポイントの要件

項目	説明
SSID	MOTOTRBO
パスワード	Radio Management
セキュリティ タイプ	WPA2-PSK
周波数	2.4GHz および 5GHz
チャンネル	1 ~ 11 (2.4GHz)
無線機ごとの推奨ダウンロード速度	7Mbps

## 1.2

## アクティベーションとファームウェア アップデート

このセクションでは、一般的なパッケージ サイズとアクティベーション プロセスの所要時間について説明します。

表 2: アクティベーション

項目	説明
一般的なパッケージ サイズ	0.5MB
アクティベーション プロセスの所要時間	2 ~ 3 分



表 3: アクティベーションとファームウェア アップグレード

項目	説明
一般的なパッケージ サイズ	30MB
アクティベーション プロセスの所要時間	8 ~ 10 分

### 1.2.1

## ベスト プラクティス

Motorola Solutions では、無線機の Wi-Fi ネットワークのセキュリティと運用に関するベストプラクティスを提供しています。

詳細については、<https://learning.motorolasolutions.com> の『MOTOTRBO™ Best Practices for Device Activation』 (MN008921A01) を参照してください。

## 章 2

# 初期アクティベーション プロセス

無線機の電源を入れると、事前に設定された Wi-Fi アクセスポイントに自動的に接続してアクティブになります。



注：





- フル キーパッド (FKP) の場合は、次の表の「無線機のディスプレイ」列と「LED およびトーン インジケータ」列を参照してください。
- キーパッドなし (NKP) の場合は、次の表の「LED およびトーン インジケータ」列を参照してください。3 ドット プログラム可能機能ボタンを押して、Wi-Fi ステータス通知を確認することもできます。



## ステージ 1: Wi-Fi 接続

無線機のディスプレイ (FKP のみ)	LED およびトーン インジケータ (FKP および NKP)	ステータス
	<b>LED:</b> 緑色の点灯  <b>トーン:</b> 電源オン	無線機に電源が入り、Motorola Solutions の起動画面が表示されます。
	<b>LED:</b> -  <b>トーン:</b> 「プログラムされていません」 トーン (連続)	無線機がプログラムされていない状態です。

無線機のディスプレイ (FKP のみ)	LED およびトーン インジケータ (FKP および NKP)	ステータス						
	<b>LED:</b> 黄色の点滅  <b>トーン:</b> 「有効」 トーン (一度)	無線機は Wi-Fi ネットワークに接続されています。  <table border="1"> <thead> <tr> <th>アイコン</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>無線機は Wi-Fi ネットワークに接続しています。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Wi-Fi ネットワークを利用できません。</td> </tr> </tbody> </table>	アイコン	説明		無線機は Wi-Fi ネットワークに接続しています。		Wi-Fi ネットワークを利用できません。
アイコン	説明							
	無線機は Wi-Fi ネットワークに接続しています。							
	Wi-Fi ネットワークを利用できません。							

## ステージ 2: 無線機をサーバーに接続してパッケージをダウンロード

無線機のディスプレイ (FKP のみ)	LED およびトーン インジケータ (FKP および NKP)	ステータス
	<b>LED:</b> 黄色の点滅  <b>トーン:</b> 「有効」 トーン (一度)	無線機はサーバーに接続して、無線機のアップデートを確認します。   注：Wi-Fi への接続が Wi-Fi アイコンに表示されていることを確認します。
	<b>LED:</b> 黄色の点滅  <b>トーン:</b> 「有効」 トーン (一度)	必要なアップデートがあれば、無線機はサーバーからパッケージをダウンロードします。   注： <ul style="list-style-type: none"> <li>無線機のソフトウェアが最新バージョンの場合は、無線機は地域情報のみをダウンロードします。</li> <li>無線機のソフトウェアが最新でない場合は、無線機はアップグレードを行って地域情報をダウンロードします。</li> </ul>

無線機のディスプレイ (FKP のみ)	LED およびトーン インジケ ータ (FKP および NKP)	ステータス
	<b>LED:</b> 黄色の点滅 <b>トーン:</b> 「有効」 トーン (一度)	無線機はダウンロードしたファームウ ェア アップデートを展開します (利用 可能な場合)。
	<b>LED:</b> 黄色の点滅 <b>トーン:</b> 「有効」 トーン (一度)	無線機はダウンロードしたアップデー トを展開します。



注：サーバーのアップデート プロセスが完了すると、無線機が再起動します。

### ステージ 3: インストール

無線機のディスプレイ (FKP のみ)	LED およびトーン インジケ ータ (FKP および NKP)	ステータス
	<b>LED:</b> 黄色の点灯 <b>トーン:</b> 「有効」 トーン (一度)	無線機はアップデート中です。

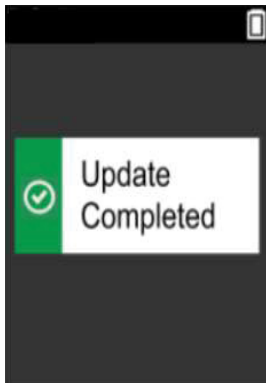
---

無線機のディスプレイ  
(FKP のみ)

LED およびトーン インジケ  
ータ (FKP および NKP)

ステータス

---



LED:

アップデートが完了しました。

-

トーン:

「アップデート完了」トーン  
(一度)

---

## 章 3

# トラブルシューティング

このセクションでは、基本的なトラブルシューティングのプロセスについて説明します。




注：

- フル キーパッド無線機を使用している場合、トラブルシューティング手順を開始することをお勧めします。
- 同時にサポートできる無線の最大数は、アクセス ポイントがサポートするアクティブ クライアントの数によって異なりますが、一度に 20 台の無線機をトラブルシューティングすることをお勧めします。
- 電源障害が発生した場合、無線機は前の段階で再開します。

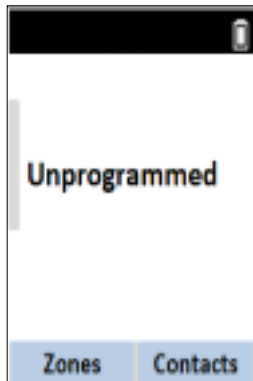
問題	LED およびトーンインジケータ	対処法								
無線機を Wi-Fi に接続できない	<b>LED:</b> 黄色の点滅 <b>トーン:</b> -	下記の操作のいずれかを実行します。 <ol style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 機能が有効になっていることを確認します。   注：Wi-Fi モデムまたはルーターの使用が推奨されます。</li> </ol>								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>アイコン</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>無線機は Wi-Fi ネットワークに接続しています。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Wi-Fi ネットワークを利用できません。</td> </tr> </tbody> </table>	アイコン	説明		無線機は Wi-Fi ネットワークに接続しています。		Wi-Fi ネットワークを利用できません。		
アイコン	説明									
	無線機は Wi-Fi ネットワークに接続しています。									
	Wi-Fi ネットワークを利用できません。									
		<ol style="list-style-type: none"> <li>アクセス ポイントが正しく設定されているかどうかを確認します。</li> </ol> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSID</td> <td>MOTOTRBO</td> </tr> <tr> <td>パスワード</td> <td>Radio Management</td> </tr> <tr> <td>セキュリティ タイプ</td> <td>WPA2-PSK</td> </tr> </tbody> </table>	項目	説明	SSID	MOTOTRBO	パスワード	Radio Management	セキュリティ タイプ	WPA2-PSK
項目	説明									
SSID	MOTOTRBO									
パスワード	Radio Management									
セキュリティ タイプ	WPA2-PSK									
		<ol style="list-style-type: none"> <li>アクセス ポイントの範囲内で、無線機の電源を入れるようにします。スマートフォンを使用して MOTOTRBO アクセス ポイントに接続することで確認できます。</li> </ol>								

問題	LED およびトーンインジケータ	対処法
----	------------------	-----


- 無線機とアクセスポイントの距離を確認します。スマートフォンを使用して SSID の信号を確認します。

 注: iPhone アクセスポイントのスリープ機能をオフにします。互換性は最大まで有効にします。

無線機がプログラムされていないチャンネルのままになっている



**LED:**  
-  
**トーン:**  
「プログラムされていません」トーン (連続)

- 下記の操作のいずれかを実行します。
- Wi-Fi に接続されている場合は、アクセスポイントがインターネットに接続されているかどうかを確認します。
  - スマートフォンを使用してアクセスポイントに接続します。
    - Wi-Fi に接続されている場合は、プログラムされていないチャンネルの Wi-Fi アイコン  を確認します。Wi-Fi 信号のバーが 3 本以上ある場合は、スマートフォンを使用して SSID に接続します。 <https://www.motorolasolutions.com/> に移動します。
    - スマートフォンから <https://www.motorolasolutions.com/> にアクセスできない場合は、ネットワーク管理者に連絡してください。このプロセスにはインターネット接続が必要です。
  - 無線機に [Connecting] (接続中) と表示され、最終的に [Unprogrammed] (プログラムされていません) と表示される場合は、次の操作を行います。
    - アクセスポイントとパスワードを確認します。
    - Wi-Fi が利用できない場合は、スマートフォンを使用して指定されたパスワードで SSID に接続します。
  - 無線機に [Checking for Updates] (アップデートの確認) と表示され、最終的に [Unprogrammed] (プログラムされていません) と表示される場合は、次の操作を行います。
    - Wi-Fi に接続されている場合は、スマートフォンを使用してインターネット接続をテストします。
    - インターネット接続が正常な場合は、無線機の電源を入れ直してプロビジョニングプロセスを再開します。

問題	LED およびトーンインジケータ	対処法
アップデートを利用できない	<b>LED:</b> 赤色の点滅 <b>トーン:</b> 「プログラムされていません」トーン (連続)	<p>5 次のトーンが聞こえたら、以下の手順に従います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 「プログラムされていません」トーン (連続)</li> <li>• 「有効」トーン (一度)</li> </ul> <p>無線機がアップデート ジョブを検出するまで 1～2 分待ち、次のいずれかの操作を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ジョブが見つかった場合は、無線機はプロビジョニング プロセスに進みます。</li> <li>• ジョブが見つからない場合は、無線機の電源を入れ直します。</li> </ul> <p> 注：問題が解決しない場合は、Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。</p>
アップデートできない	<b>LED:</b> 赤色の点滅 <b>トーン:</b> 「プログラムされていません」トーン (連続)	<p>次の操作を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 3 ドット プログラム可能機能ボタンを押して、Wi-Fi に接続されていることを確認します。</li> <li>2 ルーターのファイアウォール設定を確認します。</li> <li>3 アクティブ化プロセスを再試行するには、無線機の電源を入れ直します。</li> </ol> <p> 注：Wi-Fi に接続されている場合は、Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。</p>
アップデートできない	<b>LED:</b> 赤色の点滅 <b>トーン:</b> 「プログラムされていません」トーン (連続)	<p>次の操作を実行します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 3 ドット プログラム可能機能ボタンを押して、Wi-Fi に接続されていることを確認します。</li> <li>2 バッテリー残量低下の警告トーンが鳴った場合は、音が鳴らなくなるまで無線機を充電します。</li> <li>3 無線機の電源を入れ直して、手順を最初からやり直します。</li> </ol> <p> 注：問題が解決しない場合は、Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。</p>



問題	LED およびトーンインジケータ	対処法
<p>証明書がありません</p> 	<p><b>LED:</b> 赤色の点灯</p> <p><b>トーン:</b> 「プログラムされていません」 トーン (連続)</p>	<p>Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。</p> <p> <b>注:</b> このエラー メッセージが表示される前に無線機が Wi-Fi に接続されていた場合は、無線機に Wi-Fi アイコンが表示されます。</p> <p>無線機に接続する前にエラー メッセージが表示された場合は、無線機に Wi-Fi アイコンは表示されません。</p>
<p>RC にデバイスが見つからない</p> 	<p><b>LED:</b> 赤色の点灯</p> <p><b>トーン:</b> 「プログラムされていません」 トーン (連続)</p>	<p>Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。</p>
<p>RC にジョブが見つからない</p> 	<p><b>LED:</b> 赤色の点灯</p> <p><b>トーン:</b> 「プログラムされていません」 トーン (連続)</p>	<p>Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。</p>

問題	LED およびトーンインジケータ	対処法
インストールが再起動に失敗した	<b>LED:</b> 赤色の点滅 <b>トーン:</b> 一時的に無効です	無線機の電源が再投入されるまで待ちます。
		
ステージング エラー	<b>LED:</b> 赤色の点灯 <b>トーン:</b> 「プログラムされていません」 トーン (連続)	Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。
		
コミット エラー	<b>LED:</b> 赤色の点灯 <b>トーン:</b> 「プログラムされていません」 トーン (連続)	Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。
		

# 목차

지적 재산권 및 규제 고지.....	3
장 1 : 활성화 개요.....	4
1.1 Wi-Fi 액세스 포인트 설정.....	4
1.2 활성화 및 펌웨어 업데이트.....	4
1.2.1 모범 사례.....	5
장 2 : 초기 활성화 프로세스.....	6
장 3 : 문제 해결.....	10

# 지적 재산권 및 규제 고지

## 저작권

이 문서에 설명되어 있는 Motorola Solutions 제품에는 저작권 보호를 받는 Motorola Solutions 컴퓨터 프로그램이 포함되어 있을 수 있습니다. 미국과 기타 국가의 법률은 저작권 보호를 받는 컴퓨터 프로그램에 대한 독점적인 권리를 Motorola Solutions에 부여합니다. 따라서 본 문서에 수록된 Motorola Solutions 제품에 포함되어 있으며 Motorola Solutions이 저작권을 보유한 모든 컴퓨터 프로그램은 Motorola Solutions의 서면 승인이 없는 한 어떠한 형식으로도 복사 또는 복제할 수 없습니다.

이 문서의 어떤 부분도 Motorola Solutions, Inc.의 사전 서면 허가 없이는 어떤 형태나 방식으로든 검색 시스템에 복사, 전송, 저장하거나 다른 언어나 컴퓨터 언어로 번역할 수 없습니다.

## 등록 상표

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS 및 양식화된 M 로고는 Motorola Trademark Holdings, LLC의 상표 또는 등록 상표이며 라이선스에 의거하여 사용됩니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 재산입니다.

## 라이선스 권한

제품 판매 관련 법규에 의해 사용이 허가된 일반적인 비배타적, 사용료가 면제된 라이선스를 제외하고는 Motorola Solutions 제품의 구매를 통해 저작권, 특허 또는 Motorola Solutions 특허 출원 하의 어떠한 라이선스도 직접적, 암시적, 금반언 또는 그 밖의 어떤 형식으로든 권리를 부여받은 것으로 간주되지 않습니다.

## 오픈 소스 콘텐츠

이 제품에는 라이선스에 의거하여 사용되는 오픈 소스 소프트웨어가 포함되어 있을 수 있습니다. 오픈 소스 법적 고지 및 귀속과 관련된 전체 내용은 제품 설치 미디어를 참조하십시오.

## 유럽 연합(EU) 전기 전자 폐기물 지침(WEEE: Waste Electrical and Electronic Equipment)



유럽 연합의 WEEE 규정에 의하면 유럽 연합에서 판매되는 제품(또는 포장)에는 가위표가 표시된 휴지통 라벨이 부착되어 있어야 합니다.

WEEE 규정에 따라, 가위표가 표시된 휴지통 라벨이 부착되어 있으면 유럽 연합의 고객과 최종 사용자는 전기 전자 장비 또는 부속품을 생활 쓰레기로 폐기해서는 안 됩니다.

유럽 연합의 고객 또는 최종 사용자는 현지 장비 공급업체 대리점이나 서비스 센터에 연락해 해당 국가의 쓰레기 수거 시스템에 대한 정보를 참조해야 합니다.

## 면책고지

본 문서에 수록된 일부 기능, 설비 및 능력은 특정 시스템용으로 적용하거나 라이선스 부여될 수 없으며 특정 모바일 가입자 장치의 특성 또는 일부 매개 변수의 구성에 따라 달라질 수 있습니다. 자세한 정보는 현지 Motorola Solutions 대리점에 문의하십시오.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

## 장 1

# 활성화 개요

MOTOTRBO™ R7은 고급 클라우드 지원형 LMR(지상 모바일 무선 통신) 기기입니다.

무전기와 함께 구매한 소프트웨어 기능 및 서비스를 사용하려면 R7을 한 번 활성화해야 합니다. 무전기는 클라우드 기반 애플리케이션인 RadioCentral 서버에 연결되어 특정 모델 및 지역(지역 코드플러그)의 특정 소프트웨어 기능과 설정을 가져옵니다. 또한, 무전기는 최신 펌웨어(사용 가능한 경우)를 다운로드 하여 무전기에 최신 소프트웨어 기능 및 보안 패치가 있는지 확인합니다.

일회성 활성화를 마치면 Radio Management(RM) 또는 CPS(고객 프로그래밍 소프트웨어) 2.0 소프트웨어로 무전기를 활성화하고 구성할 수 있습니다.

### 1.1

## Wi-Fi 액세스 포인트 설정

무전기는 Wi-Fi를 통해 보안 클라우드 애플리케이션에 연결됩니다. 모든 무전기에는 Wi-Fi가 표준 사양으로 제공되거나 소프트웨어 업그레이드가 가능한 옵션으로 제공되며, 최초 다운로드 시에는 Wi-Fi에 연결할 수 있습니다.

표 1 : 사전 구성된 Wi-Fi 액세스 포인트에 대한 요구 사항

항목	설명
SSID	MOTOTRBO
암호	Radio Management
보안 유형	WPA2-PSK
주파수	2.4GHz 및 5GHz
채널	1~11(2.4GHz)
무전기당 권장 다운로드 속도	7Mbps

### 1.2

## 활성화 및 펌웨어 업데이트

이 섹션에서는 일반적인 패키지 크기와 활성화 프로세스에 걸리는 시간에 대해 설명합니다.

표 2 : 활성화

항목	설명
일반적인 패키지 크기	0.5 MB
활성화 프로세스에 걸리는 시간	2~3분

표 3 : 활성화 및 펌웨어 업그레이드

항목	설명
일반적인 패키지 크기	30 MB
활성화 프로세스에 걸리는 시간	8~10분

### 1.2.1

## 모범 사례

Motorola Solutions은 무전기의 Wi-Fi 네트워크 보안 및 작동에 대한 모범 사례를 제공합니다.

자세한 내용은 <https://learning.motorolasolutions.com>에서 MN008921A01 기기 활성화에 대한 MOTOTRBO™ 모범 사례를 참조하십시오.

## 장 2

# 초기 활성화 프로세스

무전기를 켜면 무전기가 사전 구성된 Wi-Fi 액세스 포인트에 자동으로 연결되고 활성화됩니다.



### 참고:

- FKP(전체 키패드) 모델인 경우 다음 표의 무전기 디스플레이와 LED 및 신호음 표시 열을 참조하면 됩니다.
- NKP(키패드 미장착) 모델인 경우 다음 표의 LED 및 신호음 표시 열을 참조하십시오. 3점 프로그래밍 가능 기능 버튼을 눌러 Wi-Fi 상태 알림을 확인할 수도 있습니다.

### 1단계: Wi-Fi 연결

무전기 디스플레이(FKP 만 해당)	LED 및 신호음 표시(FKP 및 NKP)	상태
	<b>LED:</b> 녹색으로 켜져 있음 <b>신호음:</b> 전원 켜짐	무전기 전원이 켜지고 Motorola Solutions 시작 화면이 표시됩니다.
	<b>LED:</b> - <b>신호음:</b> 계속 프로그램 필요	무전기가 프로그래밍되지 않은 상태입니다.


무전기 디스플레이(FKP 만 해당)	LED 및 신호음 표시(FKP 및 NKP)	상태						
	<p><b>LED:</b> 노란색으로 깜박임</p> <p><b>신호음:</b> 일시적으로 유효</p>	<p>무전기가 Wi-Fi 네트워크에 연결됩니다.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>아이콘</th> <th>설명</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>무전기가 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있습니다.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Wi-Fi 네트워크를 사용할 수 없습니다.</td> </tr> </tbody> </table>	아이콘	설명		무전기가 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있습니다.		Wi-Fi 네트워크를 사용할 수 없습니다.
아이콘	설명							
	무전기가 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있습니다.							
	Wi-Fi 네트워크를 사용할 수 없습니다.							

2단계: 패키지 다운로드를 위해 서버에 무전기 연결

무전기 디스플레이(FKP 만 해당)	LED 및 신호음 표시(FKP 및 NKP)	상태
	<p><b>LED:</b> 노란색으로 깜박임</p> <p><b>신호음:</b> 일시적으로 유효</p>	<p>무전기가 서버에 연결되어 무전기 업데이트가 있는지 확인합니다.</p> <p> <b>참고:</b> Wi-Fi 아이콘을 통해 Wi-Fi가 연결되어 있는지 확인합니다.</p>
	<p><b>LED:</b> 노란색으로 깜박임</p> <p><b>신호음:</b> 일시적으로 유효</p>	<p>업데이트가 필요한 경우 무전기가 패키지를 서버에서 다운로드합니다.</p> <p> <b>참고:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 무전기의 소프트웨어가 최신 버전인 경우 무전기는 지역 정보만 다운로드합니다.</li> <li>• 무전기의 소프트웨어가 최신 버전이 아닌 경우 무전기는 지역 정보를 업그레이드하고 다운로드합니다.</li> </ul>

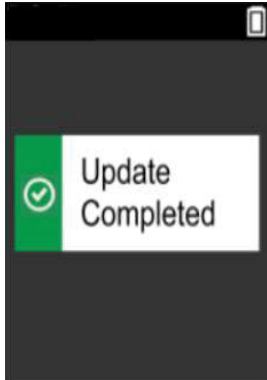


무전기 디스플레이(FKP 만 해당)	LED 및 신호음 표시(FKP 및 NKP)	상태
	<p><b>LED:</b> 노란색으로 깜박임</p> <p><b>신호음:</b> 일시적으로 유효</p>	<p>무전에서 다운로드한 펌웨어 업데이트의 압축을 풉니다(사용 가능한 경우).</p>
	<p><b>LED:</b> 노란색으로 깜박임</p> <p><b>신호음:</b> 일시적으로 유효</p>	<p>무전에서 다운로드한 업데이트의 압축을 풉니다.</p>

 **참고:** 서버 업데이트 프로세스가 완료되면 무전기가 다시 시작됩니다.

**3단계: 설치**

무전기 디스플레이(FKP 만 해당)	LED 및 신호음 표시(FKP 및 NKP)	상태
	<p><b>LED:</b> 노란색으로 켜져 있음</p> <p><b>신호음:</b> 일시적으로 유효</p>	<p>무전기가 업데이트 중입니다.</p>

무전기 디스플레이(FKP 만 해당)	LED 및 신호음 표시(FKP 및 NKP)	상태
	<b>LED:</b> - <b>신호음:</b> 임시 업데이트 완료	업데이트가 완료되었습니다.

## 장 3








# 문제 해결




이 섹션에서는 기본적인 문제 해결 프로세스에 대해 설명합니다.



**참고:**

- 전체 키패드 무전기를 사용하여 문제 해결 단계를 시작하는 것이 좋습니다.
- 지원되는 최대 동시 무전기 수는 액세스 포인트가 지원하는 활성 클라이언트 수에 따라 다르지만, 한 번에 20대의 무전기 문제를 해결하기를 권장합니다.
- 정전이 발생하면 무전기가 이전 단계에서 다시 시작됩니다.

문제	LED 및 신호음 표시	솔루션														
<p>무전기를 Wi-Fi에 연결할 수 없습니다</p> 	<p><b>LED:</b> 노란색으로 깜박임</p> <p><b>신호음:</b> -</p>	<p>다음 작업 중 하나를 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wi-Fi 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다.                     <div style="margin-left: 20px;"> <b>참고:</b> Wi-Fi 모뎀 또는 라우터를 사용하는 것이 좋습니다.                     </div> </li> </ol> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th style="text-align: left; padding: 5px;">아이콘</th> <th style="text-align: left; padding: 5px;">설명</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">무전기가 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있습니다.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">Wi-Fi 네트워크를 사용할 수 없습니다.</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 액세스 포인트가 올바르게 구성되었는지 확인합니다.</li> </ol> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th style="text-align: left; padding: 5px;">항목</th> <th style="text-align: left; padding: 5px;">설명</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">SSID</td> <td style="padding: 5px;">MOTOTRBO</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">암호</td> <td style="padding: 5px;">Radio Management</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">보안 유형</td> <td style="padding: 5px;">WPA2-PSK</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 무전기가 액세스 포인트 범위 내에서 켜져 있는지 확인합니다. 스마트폰으로 MOTOTRBO 액세스 포인트에 연결하여 확인할 수 있습니다.</li> <li>4 무전기와 액세스 포인트의 거리를 확인합니다. 스마트폰을 사용하여 SSID의 신호를 확인합니다.                     <div style="margin-left: 20px;"> <b>참고:</b> iPhone 액세스 포인트의 절전 기능이 꺼져 있는지 확인합니다. 호환성을 최대로 활성화합니다.                     </div> </li> </ol>	아이콘	설명		무전기가 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있습니다.		Wi-Fi 네트워크를 사용할 수 없습니다.	항목	설명	SSID	MOTOTRBO	암호	Radio Management	보안 유형	WPA2-PSK
아이콘	설명															
	무전기가 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있습니다.															
	Wi-Fi 네트워크를 사용할 수 없습니다.															
항목	설명															
SSID	MOTOTRBO															
암호	Radio Management															
보안 유형	WPA2-PSK															
<p>무전기가 프로그래밍되지 않은 채널을 계속 사용합니다</p>	<p><b>LED:</b> -</p>	<p>다음 작업 중 하나를 수행합니다.</p>														

문제	LED 및 신호음 표시	솔루션
	<p><b>신호음:</b> 계속 프로그램 필요</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Wi-Fi가 연결된 경우 액세스 포인트에 인터넷이 연결되어 있는지 확인합니다.</li> <li>2 스마트폰을 사용하여 액세스 포인트에 연결합니다.             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Wi-Fi가 연결되어 있으면 프로그래밍되지 않은 채널에서 Wi-Fi 아이콘()을 확인합니다. Wi-Fi 신호에 막대가 3개 이상 있는 경우 스마트폰을 사용하여 SSID에 연결합니다. <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a>(으)로 이동합니다.</li> <li>b <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a>이(가) 스마트폰을 통해 액세스할 수 없는 경우 네트워크 관리자에게 문의하십시오. 이 프로세스를 수행하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.</li> </ol> </li> <li>3 무전기에 연결 중이 표시되었다가 프로그램 필요가 나타나면 다음 작업을 수행합니다.             <ol style="list-style-type: none"> <li>a 액세스 포인트와 암호를 확인합니다.</li> <li>b Wi-Fi를 사용할 수 없는 경우 스마트폰으로 지정된 암호를 입력하여 SSID에 연결합니다.</li> </ol> </li> <li>4 무전기에 업데이트 확인 중이 표시되었다가 프로그램 필요가 나타나면 다음 작업을 수행합니다.             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Wi-Fi가 연결된 경우 스마트폰을 사용하여 인터넷 연결을 테스트합니다.</li> <li>b 인터넷 연결에 문제가 없는 경우 무전기의 전원을 껐다가 다시 켜서 프로비저닝 프로세스를 다시 시작합니다.</li> </ol> </li> <li>5 이 신호음이 들리는 경우:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 계속되는 프로그램 필요 신호음</li> <li>• 일시적인 유효 신호음</li> </ul> <p>무전기가 업데이트 작업을 찾을 때까지 1~2분 정도 기다렸다가 다음 작업 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 작업을 찾으면 무전기가 프로비저닝 프로세스를 진행합니다.</li> <li>• 작업을 찾을 수 없는 경우 무전기의 전원을 껐다 켭니다.</li> </ul> </li> </ol> <p> <b>참고:</b> 문제가 지속되면 Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.</p>
<p><b>업데이트를 사용할 수 없습니다</b></p>	<p><b>LED:</b> 빨간색으로 깜박임</p> <p><b>신호음:</b></p>	<p>다음 작업을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 3점 프로그래밍 가능 기능 버튼을 눌러 Wi-Fi가 연결되어 있는지 확인합니다.</li> <li>2 라우터 방화벽 구성을 확인합니다.</li> </ol>

문제	LED 및 신호음 표시	솔루션
	<p>계속 프로그램 필요</p>	<p><b>3</b> 활성화 프로세스를 다시 시도하려면 무전기 전원을 껐다가 다시 켜십시오.</p> <p> <b>참고:</b> Wi-Fi가 연결되어 있으면 Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.</p>
<p><b>업데이트 실패</b></p> 	<p><b>LED:</b>                  빨간색으로 깜박임</p> <p><b>신호음:</b>                  계속 프로그램 필요</p>	<p>다음 작업을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3점 프로그래밍 가능 기능 버튼을 눌러 Wi-Fi가 연결되어 있는지 확인합니다.</li> <li>배터리 부족 경보음이 울리면 신호음이 멈출 때까지 무전기를 충전합니다.</li> <li>무전기 전원을 껐다가 다시 켜 후 전체 프로세스를 다시 실행합니다.</li> </ol> <p> <b>참고:</b> 문제가 지속되면 Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.</p>
<p><b>인증서 누락</b></p> 	<p><b>LED:</b>                  빨간색으로 켜져 있음</p> <p><b>신호음:</b>                  계속 프로그램 필요</p>	<p>Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.</p> <p> <b>참고:</b>                  오류 메시지를 수신하기 전에 무전기가 Wi-Fi에 연결되면 무전기에 Wi-Fi 아이콘이 표시됩니다.</p> <p>Wi-Fi에 연결하기 전에 오류 메시지가 나타나면 무전기에 Wi-Fi 아이콘이 표시되지 않습니다.</p>

문제	LED 및 신호음 표시	솔루션
RC에서 장치를 찾을 수 없음	<b>LED:</b> 빨간색으로 켜져 있음 <b>신호음:</b> 계속 프로그램 필요	Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.
RC에서 작업을 찾을 수 없음	<b>LED:</b> 빨간색으로 켜져 있음 <b>신호음:</b> 계속 프로그램 필요	Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.
설치 실패, 다시 시작 중	<b>LED:</b> 적색으로 깜박임 <b>신호음:</b> 일시적인 비정상 신호음	무전기 전원이 다시 켜질 때까지 기다립니다.

문제	LED 및 신호음 표시	솔루션
<p data-bbox="191 264 310 296">준비 오류</p> 	<p data-bbox="509 264 574 296"><b>LED:</b></p> <p data-bbox="509 310 708 373">빨간색으로 켜져 있음</p> <p data-bbox="509 388 602 420"><b>신호음:</b></p> <p data-bbox="509 434 680 495">계속 프로그램 필요</p>	Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.
<p data-bbox="191 699 310 730">커밋 오류</p> 	<p data-bbox="509 699 574 730"><b>LED:</b></p> <p data-bbox="509 745 708 808">빨간색으로 켜져 있음</p> <p data-bbox="509 823 602 854"><b>신호음:</b></p> <p data-bbox="509 869 680 930">계속 프로그램 필요</p>	Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.

# Daftar Isi

<b>Pemberitahuan Peraturan dan Kekayaan intelektual.....</b>	<b>3</b>
<b>Bab 1 : Gambaran Umum Aktivasi.....</b>	<b>4</b>
1.1 Penyiapan Titik Akses Wi-Fi.....	4
1.2 Aktivasi dan Pembaruan Firmware.....	4
1.2.1 Praktik Terbaik.....	5
<b>Bab 2 : Proses Aktivasi Awal.....</b>	<b>6</b>
<b>Bab 3 : Pemecahan Masalah.....</b>	<b>10</b>



# Pemberitahuan Peraturan dan Kekayaan intelektual

## Hak Cipta

Produk Motorola Solutions yang dijelaskan dalam dokumen ini mungkin mencakup program komputer Motorola Solutions berhak cipta. Undang-undang di Amerika Serikat dan negara lain yang termasuk dalam cakupan Motorola Solutions memiliki hak eksklusif atas program komputer berhak cipta. Oleh karena itu, semua program komputer Motorola Solutions berhak cipta yang terdapat dalam produk Motorola Solutions yang diuraikan dalam manual ini dilarang disalin atau diperbanyak dengan cara apa pun tanpa persetujuan tertulis yang jelas dari Motorola Solutions.

Semua atau sebagian dokumen ini dilarang diperbanyak, dikirim, disimpan dalam sistem pemulihan, atau diterjemahkan ke dalam bahasa atau bahasa komputer tertentu, dengan bentuk atau cara apa pun, tanpa persetujuan tertulis yang jelas dari Motorola Solutions, Inc.

## Merek dagang

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, dan logo Stylized M merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Motorola Trademark Holdings, LLC dan digunakan dengan lisensi. Semua merek dagang lain adalah hak milik dari pemiliknya masing-masing.

## Izin Lisensi

Selanjutnya, pembelian produk Motorola Solutions tidak boleh dianggap sebagai memberikan, baik secara langsung atau secara implisit, estoppel, atau cara lainnya, lisensi apa pun berdasarkan hak cipta, hak paten atau penerapan hak paten Motorola Solutions, kecuali untuk lisensi noneksklusif dan bebas royalti normal untuk penggunaan yang timbul berdasarkan hukum penjualan produk.

## Konten Sumber Terbuka

Produk ini dapat berisi perangkat lunak Sumber Terbuka yang digunakan berdasarkan lisensi. Rujuk ke media instalasi produk untuk mengetahui informasi Pemberitahuan Hukum Sumber Terbuka dan konten Atribusi yang lengkap.

## Pedoman Limbah Peralatan Listrik dan Elektronik (WEEE) Uni Eropa (UE)



Pedoman WEEE Uni Eropa mewajibkan produk yang dijual di negara UE untuk memiliki label keranjang sampah disilang pada produk (atau kemasan pada kasus tertentu).

Seperti yang dijelaskan dalam pedoman WEEE, label keranjang sampah disilang berarti pelanggan dan pengguna akhir di negara UE tidak boleh membuang barang elektronik dan perlengkapan atau aksesoris elektronik ke dalam kategori limbah rumah tangga.

Pelanggan atau pengguna akhir di negara UE harus menghubungi perwakilan pemasok perlengkapan atau pusat layanan setempat untuk informasi mengenai sistem pengumpulan limbah di negara tersebut.

## Penafian

Perlu diperhatikan bahwa beberapa fitur, fasilitas, dan kemampuan yang dijelaskan dalam dokumen ini mungkin tidak berlaku atau berlisensi untuk penggunaan pada sistem khusus, atau mungkin tergantung pada karakteristik unit subscriber mobile atau konfigurasi parameter khusus. Harap hubungi kontak Motorola Solutions untuk informasi selengkapnya.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## Bab 1

# Gambaran Umum Aktivasi

MOTOTRBO™ R7 adalah perangkat Land Mobile Radio (LMR) tingkat lanjut yang siap digunakan di cloud.

R7 memerlukan aktivasi satu kali waktu untuk mengaktifkan fitur dan layanan perangkat lunak yang dibeli bersama radio. Radio akan menyambungkan ke RadioCentral Server, yang merupakan aplikasi berbasis cloud, untuk mendapatkan fitur dan pengaturan perangkat lunak spesifik untuk model dan wilayah tertentu (codeplug regional). Radio juga mengunduh firmware terbaru (jika tersedia) untuk memastikan bahwa radio Anda memiliki fitur perangkat lunak dan patch keamanan terbaru.

Setelah aktivasi satu kali, radio dapat diaktifkan dan dikonfigurasi dengan perangkat lunak Radio Management (RM) atau Customer Programming Software (CPS) 2.0.

### 1.1

## Penyiapan Titik Akses Wi-Fi

Radio Anda tersambung ke aplikasi cloud yang aman melalui Wi-Fi. Semua radio dilengkapi Wi-Fi sebagai standar atau sebagai opsi yang dapat dimatikan perangkat lunak serta dapat tersambung ke Wi-Fi untuk pengunduhan awal ini.

Tabel 1 : Persyaratan untuk Titik Akses Wi-Fi yang Telah Dikonfigurasi

Item	Deskripsi
Service Set Identifier/SSID	MOTOTRBO
Kata Sandi	Radio Management
Jenis keamanan	WPA2-PSK
Frekuensi	2,4 GHz dan 5 GHz
Saluran	1 hingga 11 (2,4 GHz)
Kecepatan pengunduhan yang direkomendasikan per radio	7 Mbps

### 1.2

## Aktivasi dan Pembaruan Firmware

Bagian ini menjelaskan ukuran paket yang umum dan durasi untuk proses aktivasi.

Tabel 2 : Aktivasi

Item	Deskripsi
Ukuran paket yang umum	0,5 MB
Waktu proses aktivasi	Dua hingga tiga menit

Tabel 3 : Aktivasi dan Pemutakhiran Firmware

Item	Deskripsi
Ukuran paket yang umum	30 MB
Waktu proses aktivasi	Delapan hingga sepuluh menit

### 1.2.1

## Praktik Terbaik

Motorola Solutions menawarkan praktik terbaik untuk keamanan dan pengoperasian jaringan Wi-Fi bagi radio Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat Praktik Terbaik MOTOTRBO™ untuk Aktivasi Perangkat, MN008921A01 di <https://learning.motorolasolutions.com>.

## Bab 2

# Proses Aktivasi Awal



Radio tersambung secara otomatis ke titik akses Wi-Fi yang telah dikonfigurasi dan aktif setelah radio dinyalakan.










### CATATAN:





- Untuk keypad lengkap (FKP), Anda dapat melihat kolom Tampilan Radio serta LED dan Indikasi Nada dalam tabel berikut.
- Untuk non-keypad (NKP), Anda dapat melihat kolom LED dan Indikasi Nada dalam tabel berikut. Anda juga dapat memeriksa pengumuman status Wi-Fi dengan menekan tombol Fitur 3 Titik yang Dapat Diprogram.



### Tahap 1: Koneksi Wi-Fi

Tampilan Radio (hanya FKP)	LED dan Indikasi Nada (FKP dan NKP)	Status
	<b>LED:</b> Hijau Tidak Berkedip <b>Nada:</b> Menghidupkan	Radio menyala dan menampilkan layar peluncuran Motorola Solutions.
	<b>LED:</b> - <b>Nada:</b> Terus Tidak Terprogram	Radio dalam keadaan tidak terprogram.

Tampilan Radio (hanya FKP)	LED dan Indikasi Nada (FKP dan NKP)	Status						
	<p><b>LED:</b> Berkedip Kuning</p> <p><b>Nada:</b> Berlaku Sementara</p>	<p>Radio menyambungkan ke jaringan Wi-Fi</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ikon</th> <th>Deskripsi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Radio Anda tersambung ke jaringan Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Jaringan Wi-Fi tidak tersedia.</td> </tr> </tbody> </table>	Ikon	Deskripsi		Radio Anda tersambung ke jaringan Wi-Fi.		Jaringan Wi-Fi tidak tersedia.
Ikon	Deskripsi							
	Radio Anda tersambung ke jaringan Wi-Fi.							
	Jaringan Wi-Fi tidak tersedia.							

### Tahap 2: Radio Tersambung ke Server untuk Pengunduhan Paket

Tampilan Radio (hanya FKP)	LED dan Indikasi Nada (FKP dan NKP)	Status
	<p><b>LED:</b> Berkedip Kuning</p> <p><b>Nada:</b> Berlaku Sementara</p>	<p>Radio tersambung ke server dan memeriksa pembaruan radio.</p> <p> <b>CATATAN:</b> Pastikan ikon Wi-Fi menunjukkan bahwa Wi-Fi tersambung.</p>
	<p><b>LED:</b> Berkedip Kuning</p> <p><b>Nada:</b> Berlaku Sementara</p>	<p>Radio akan mengunduh paket dari server jika ada pembaruan yang diperlukan.</p> <p> <b>CATATAN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika perangkat lunak di radio memiliki versi terbaru, radio hanya akan mengunduh informasi regional.</li> <li>• Jika perangkat lunak di radio bukan yang terbaru, radio akan memperbarui dan mengunduh informasi regional.</li> </ul>

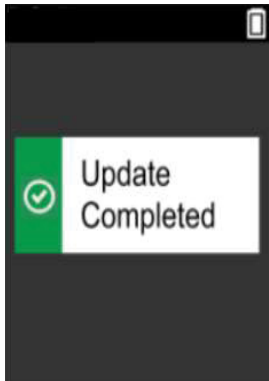
Tampilan Radio (hanya FKP)	LED dan Indikasi Nada (FKP dan NKP)	Status
	<b>LED:</b> Berkedip Kuning <b>Nada:</b> Berlaku Sementara	Radio membuka pembaruan firmware yang diunduh (jika tersedia).
	<b>LED:</b> Berkedip Kuning <b>Nada:</b> Berlaku Sementara	Radio membuka pembaruan yang diunduh.



**CATATAN:** Radio akan dimulai ulang setelah proses pembaruan server selesai.

### Tahap 3: Instalasi

Tampilan Radio (hanya FKP)	LED dan Indikasi Nada (FKP dan NKP)	Status
	<b>LED:</b> Kuning Tidak Berkedip <b>Nada:</b> Berlaku Sementara	Radio sedang memperbarui.

Tampilan Radio (hanya FKP)	LED dan Indikasi Nada (FKP dan NKP)	Status
	<b>LED:</b> - <b>Nada:</b> Pembaruan Sementara Selesai	Pembaruan Selesai.

## Bab 3

# Pemecahan Masalah

Bagian ini akan menjelaskan proses pemecahan masalah dasar.








### CATATAN:



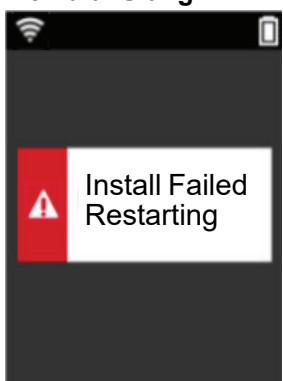
- Anda disarankan untuk memulai langkah-langkah pemecahan masalah dengan radio keypad lengkap.
- Jumlah maksimum radio yang didukung secara bersamaan bergantung pada jumlah klien aktif yang didukung titik akses Anda, tetapi disarankan untuk memecahkan masalah di 20 radio dalam sekali waktu.
- Jika terjadi pemadaman, radio akan kembali ke tahap sebelumnya.

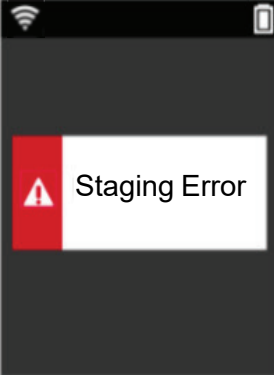
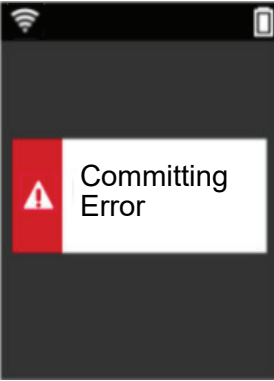
Masalah	LED dan Indikasi Nada	Solusi														
<p><b>Radio tidak dapat tersambung ke Wi-Fi</b></p> 	<p><b>Light Emitting Diode/LED:</b> Berkedip Kuning</p> <p><b>Nada:</b> -</p>	<p>Lakukan salah satu tindakan berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Pastikan bahwa fitur Wi-Fi diaktifkan.  <b>CATATAN:</b> Anda disarankan untuk menggunakan modem atau router Wi-Fi.</li></ol> <table border="1"><thead><tr><th>Ikun</th><th>Deskripsi</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>Radio tersambung ke jaringan Wi-Fi.</td></tr><tr><td></td><td>Jaringan Wi-Fi tidak tersedia.</td></tr></tbody></table> <ol style="list-style-type: none"><li>2 Periksa apakah titik akses dikonfigurasi dengan benar: <table border="1"><thead><tr><th>Item</th><th>Deskripsi</th></tr></thead><tbody><tr><td>Service Set Identifier/SSID</td><td>MOTOTRBO</td></tr><tr><td>Kata Sandi</td><td>Radio Management</td></tr><tr><td>Jenis Keamanan</td><td>WPA2-PSK</td></tr></tbody></table></li><li>3 Pastikan bahwa radio dinyalakan dalam jangkauan titik akses. Anda dapat memastikannya dengan cara menyambungkan ke titik akses MOTOTRBO melalui ponsel cerdas.</li></ol>	Ikun	Deskripsi		Radio tersambung ke jaringan Wi-Fi.		Jaringan Wi-Fi tidak tersedia.	Item	Deskripsi	Service Set Identifier/SSID	MOTOTRBO	Kata Sandi	Radio Management	Jenis Keamanan	WPA2-PSK
Ikun	Deskripsi															
	Radio tersambung ke jaringan Wi-Fi.															
	Jaringan Wi-Fi tidak tersedia.															
Item	Deskripsi															
Service Set Identifier/SSID	MOTOTRBO															
Kata Sandi	Radio Management															
Jenis Keamanan	WPA2-PSK															



Masalah	LED dan Indikasi Nada	Solusi
		<p>4 Periksa jarak antara radio dan titik akses. Periksa sinyal SSID menggunakan ponsel cerdas.</p> <p> <b>CATATAN:</b> Pastikan bahwa fitur tidur dinonaktifkan untuk titik akses iPhone. Aktifkan kompatibilitas maksimum.</p>
<p><b>Radio tetap berada pada saluran Tidak Terprogram</b></p> 	<p><b>Light Emitting Diode/LED:</b> -</p> <p><b>Nada:</b> Terus Tidak Terprogram</p>	<p>Lakukan salah satu tindakan berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Jika Wi-Fi tersambung, periksa apakah titik akses memiliki koneksi internet.</li> <li>2 Sambungkan ke titik akses menggunakan ponsel cerdas.             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Jika Wi-Fi tersambung, periksa ikon Wi-Fi  di saluran tidak terprogram. Jika sinyal Wi-Fi memiliki lebih dari tiga bar, sambungkan ke SSID menggunakan ponsel cerdas. Buka <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a></li> <li>b Jika <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a> tidak dapat diakses melalui ponsel cerdas Anda, hubungi administrator jaringan Anda. Proses ini memerlukan koneksi internet.</li> </ol> </li> <li>3 Jika radio menampilkan Menyambungkan, dan pada akhirnya menampilkan Tidak Terprogram, lakukan tindakan berikut:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Periksa titik akses dan kata sandi.</li> <li>b Jika Wi-Fi tidak tersedia, gunakan ponsel cerdas Anda untuk menyambungkan ke SSID dengan kata sandi yang disebutkan.</li> </ol> </li> <li>4 Jika radio menunjukkan Memeriksa Pembaruan, dan pada akhirnya menampilkan Tidak Terprogram, lakukan tindakan berikut:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Jika Wi-Fi tersambung, uji koneksi internet menggunakan ponsel cerdas.</li> <li>b Jika koneksi internet berfungsi dengan baik, matikan lalu nyalakan kembali radio untuk memulai ulang proses penyediaan.</li> </ol> </li> <li>5 Jika Anda mendengar nada ini:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nada terus tidak terprogram</li> <li>• Nada berlaku sementara</li> </ul> <p>Tunggu satu hingga dua menit untuk radio menemukan Pekerjaan Pembaruan dan melakukan salah satu tindakan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika ada pekerjaan yang ditemukan, radio akan melanjutkan ke proses penyediaan.</li> </ul> </li> </ol>

Masalah	LED dan Indikasi Nada	Solusi
<p data-bbox="191 443 418 506"><b>Pembaruan Tidak Tersedia</b></p> 	<p data-bbox="509 443 691 506"><b>Light Emitting Diode/LED:</b> Berkedip Merah</p> <p data-bbox="509 569 651 674"><b>Nada:</b> Terus Tidak Terprogram</p>	<ul data-bbox="786 275 1312 338" style="list-style-type: none"><li>• Jika tidak ada pekerjaan yang ditemukan, matikan lalu nyalakan kembali radio.</li></ul> <p data-bbox="753 352 1289 415"> <b>CATATAN:</b> Jika masalah berlanjut, hubungi Layanan Pelanggan Motorola.</p>
<p data-bbox="191 940 418 972"><b>Pembaruan Gagal</b></p> 	<p data-bbox="509 940 691 1003"><b>Light Emitting Diode/LED:</b> Berkedip Merah</p> <p data-bbox="509 1066 651 1171"><b>Nada:</b> Terus Tidak Terprogram</p>	<p data-bbox="745 940 1049 972">Lakukan tindakan berikut:</p> <ol data-bbox="748 989 1349 1199" style="list-style-type: none"><li>1 Pastikan Wi-Fi tersambung dengan menekan tombol Fitur 3 Titik yang Dapat Diprogram.</li><li>2 Periksa konfigurasi firewall router.</li><li>3 Untuk memulai ulang proses aktivasi, matikan lalu nyalakan kembali radio.</li></ol> <p data-bbox="753 1213 1325 1276"> <b>CATATAN:</b> Jika Wi-Fi tersambung, hubungi Layanan Pelanggan Motorola.</p>
<p data-bbox="191 1402 444 1434"><b>Sertifikat Tidak Ada</b></p> 	<p data-bbox="509 1402 691 1465"><b>Light Emitting Diode/LED:</b> Merah Tidak Berkedip</p> <p data-bbox="509 1570 651 1675"><b>Nada:</b> Terus Tidak Terprogram</p>	<p data-bbox="745 1402 1208 1434">Hubungi Layanan Pelanggan Motorola.</p> <p data-bbox="753 1451 1325 1696"> <b>CATATAN:</b> Jika radio menyambungkan ke Wi-Fi sebelum menerima pesan kesalahan, radio akan menampilkan ikon Wi-Fi.  Jika Anda menerima pesan kesalahan sebelum menyambungkan ke Wi-Fi, radio tidak akan menampilkan ikon Wi-Fi.</p>

Masalah	LED dan Indikasi Nada	Solusi
<p data-bbox="228 268 509 331"><b>Tidak Ada Perangkat Ditemukan di RC</b></p> 	<p data-bbox="548 268 727 331"><b>Light Emitting Diode/LED:</b></p> <p data-bbox="548 342 727 405">Merah Tidak Berkedip</p> <p data-bbox="548 426 727 447"><b>Nada:</b></p> <p data-bbox="548 468 727 531">Terus Tidak Terprogram</p>	<p data-bbox="784 268 1247 300">Hubungi Layanan Pelanggan Motorola.</p>
<p data-bbox="228 730 509 793"><b>Tidak Ada Pekerjaan Ditemukan di RC</b></p> 	<p data-bbox="548 730 727 793"><b>Light Emitting Diode/LED:</b></p> <p data-bbox="548 804 727 867">Merah Tidak Berkedip</p> <p data-bbox="548 888 727 909"><b>Nada:</b></p> <p data-bbox="548 930 727 993">Terus Tidak Terprogram</p>	<p data-bbox="784 730 1247 762">Hubungi Layanan Pelanggan Motorola.</p>
<p data-bbox="228 1192 509 1255"><b>Gagal Menginstal Memulai Ulang</b></p> 	<p data-bbox="548 1192 727 1255"><b>Light Emitting Diode/LED:</b></p> <p data-bbox="548 1266 727 1308">Merah Berkedip</p> <p data-bbox="548 1329 727 1350"><b>Nada:</b></p> <p data-bbox="548 1371 727 1434">Berlaku Sementara</p>	<p data-bbox="784 1192 1320 1255">Tunggu radio dimatikan kemudian dinyalakan kembali.</p>

Masalah	LED dan Indikasi Nada	Solusi
<p data-bbox="191 268 337 331"><b>Kesalahan Penahanan</b></p> 	<p data-bbox="509 268 691 331"><b>Light Emitting Diode/LED:</b></p> <p data-bbox="509 342 662 405">Merah Tidak Berkedip</p> <p data-bbox="509 426 586 457"><b>Nada:</b></p> <p data-bbox="509 468 656 531">Terus Tidak Terprogram</p>	Hubungi Layanan Pelanggan Motorola.
<p data-bbox="191 730 337 793"><b>Kesalahan Pembuatan</b></p> 	<p data-bbox="509 730 691 793"><b>Light Emitting Diode/LED:</b></p> <p data-bbox="509 814 662 877">Merah Tidak Berkedip</p> <p data-bbox="509 888 586 919"><b>Nada:</b></p> <p data-bbox="509 930 656 993">Terus Tidak Terprogram</p>	Hubungi Layanan Pelanggan Motorola.

# Inhalt

<b>Hinweise zu geistigem Eigentum und gesetzlichen Bestimmungen.....</b>	<b>3</b>
<b>Kapitel 1 : Aktivierungsübersicht.....</b>	<b>5</b>
1.1 Einrichtung des WLAN-Access-Points.....	5
1.2 Aktivierung und Firmware-Update.....	5
1.2.1 Best Practices.....	6
<b>Kapitel 2 : Erster Aktivierungsprozess.....</b>	<b>7</b>
<b>Kapitel 3 : Fehlerbehebung.....</b>	<b>11</b>

# Hinweise zu geistigem Eigentum und gesetzlichen Bestimmungen

## Copyright

Die in diesem Dokument beschriebenen Motorola Solutions-Produkte können durch Copyright geschützte Computerprogramme von Motorola Solutions enthalten. Nach den Gesetzen der USA und anderer Staaten sind bestimmte exklusive Rechte an der urheberrechtlich geschützten Software der Firma Motorola Solutions vorbehalten. Demzufolge dürfen urheberrechtlich geschützte Computerprogramme von Motorola Solutions, die zusammen mit den in diesem Dokument beschriebenen Motorola Solutions-Produkten ausgeliefert werden, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Motorola Solutions weder kopiert noch in jeglicher Form reproduziert werden.

Die Vervielfältigung, Übertragung, Speicherung in einem Abrufsystem oder Übersetzung in eine Sprache oder Computersprache ist für keinen Teil dieses Dokuments in keinerlei Form und durch keinerlei Methode ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Motorola Solutions Inc. gestattet.

## Marken

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS und das stilisierte M-Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Motorola Trademark Holdings, LLC und werden unter Lizenz verwendet. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

## Lizenzrechte

Mit dem Kauf von Produkten von Motorola Solutions werden weder ausdrücklich noch stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder auf andere Weise Lizenzen unter dem Copyright, dem Patent oder den Patentanwendungen von Software von Motorola Solutions ausgegeben, außer der Nutzung von gewöhnlichen, nicht exklusiv erteilten, gebührenfreien Lizenzen, die sich aus der Anwendung der Gesetze beim Verkauf eines Produkts ergeben.

## Open-Source-Inhalt

Dieses Produkt kann Open-Source-Software enthalten, die unter Lizenz verwendet wird. Vollständige rechtliche Hinweise und Attributionsinformationen zu Open Source finden Sie in den Produktinstallationsmedien.

## WEEE-Richtlinie der EU



Gemäß WEEE-Richtlinie (Waste of Electrical and Electronic Equipment, deutsch Elektro- und Elektronikaltgeräte) der EU besteht für Elektro- und Elektronikgeräte, die in den Mitgliedsländern der Europäischen Union in Verkehr gebracht werden, Kennzeichnungspflicht.

Die Kennzeichnung erfolgt durch ein Etikett mit einer durchgestrichenen Mülltonne, das am Produkt selbst oder an der Verpackung angebracht wird.

Endverbraucher in den Mitgliedsländern der Europäischen Union sind angehalten, bei ihrem lokalen Händler oder beim Kundendienst des Herstellers Informationen zum Rücknahmesystem ihres Landes einzuholen.

## Haftungsausschluss

Beachten Sie, dass bestimmte Funktionen, Eigenschaften und Möglichkeiten, die in diesem Dokument beschrieben werden, für ein bestimmtes System möglicherweise nicht gelten oder nicht lizenziert sind oder von den Eigenschaften bestimmter mobiler Endgeräte (Funkgeräte) oder von der Konfiguration

MN007868A01-AB

Hinweise zu geistigem Eigentum und gesetzlichen Bestimmungen

bestimmter Parameter abhängen können. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Ansprechpartner von Motorola Solutions.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten

## Kapitel 1

# Aktivierungsübersicht

MOTOTRBO™ R7 ist ein fortschrittliches Cloud-fähiges Funkgerät für mobile Landfunkdienste (LMR).

Das R7 muss einmalig aktiviert werden, um die mit dem Funkgerät erworbenen Softwarefunktionen und Dienste zu aktivieren. Das Funkgerät stellt eine Verbindung zum RadioCentral-Server her, einer Cloud-basierten Anwendung, um die spezifischen Softwarefunktionen und Einstellungen für ein bestimmtes Modell und eine bestimmte Region (regionaler Codeplug) zu erhalten. Das Funkgerät lädt auch die neueste Firmware herunter (sofern verfügbar), um sicherzustellen, dass Ihr Funkgerät über die neuesten Softwarefunktionen und Sicherheitspatches verfügt.

Nach der einmaligen Aktivierung kann Ihr Funkgerät mit dem Radio Management, (RM) oder der Customer Programming Software 2.0 (CPS, kundenseitige Programmiersoftware) aktiviert und konfiguriert werden.

### 1.1

## Einrichtung des WLAN-Access-Points

Ihr Funkgerät stellt über WLAN eine Verbindung zur sicheren Cloud-Anwendung her. Alle Funkgeräte verfügen standardmäßig über eine WLAN-Funktion oder können diese über ein Software-Upgrade herunterladen. Für diesen ersten Download können sie eine WLAN-Verbindung herstellen.

Tabelle 1: Anforderungen für einen vorkonfigurierten WLAN-Access-Point

Element	Beschreibung
SSID	MOTOTRBO
Passwort	Radio Management
Sicherheitstyp	WPA2-PSK
Frequenz	2,4 GHz und 5 GHz
Kanal	1 bis 11 (2,4 GHz)
Empfohlene Download-Geschwindigkeit pro Funkgerät	7 Mbit/s

### 1.2

## Aktivierung und Firmware-Update

In diesem Abschnitt werden die typische Paketgröße und die Dauer des Aktivierungsprozesses erläutert.

Tabelle 2: Aktivierung

Element	Beschreibung
Typische Paketgröße	0,5 MB
Aktivierungsdauer	Zwei bis drei Minuten



Tabelle 3: Aktivierung und Firmware-Upgrade

<b>Element</b>	<b>Beschreibung</b>
Typische Paketgröße	30 MB
Aktivierungsdauer	Acht bis zehn Minuten

### 1.2.1

## Best Practices

Motorola Solutions bietet Best Practices für die Sicherheit und den Betrieb des WLAN-Netzwerks für Ihr Funkgerät.

Weitere Informationen finden Sie in den MOTOTRBO™ Best Practices zur Geräteaktivierung, MN008921A01 unter <https://learning.motorolasolutions.com>.

## Kapitel 2

# Erster Aktivierungsprozess



Das Funkgerät stellt automatisch eine Verbindung zum vorkonfigurierten WLAN-Access Point her und wird nach dem Einschalten des Funkgeräts aktiviert.










### HINWEIS:



- Informationen zur Volltastatur (FKP) finden Sie in den folgenden Tabellen in der Spalte Funkgerät-Display sowie in der Spalte LED und Tonanzeige.
- Informationen zur Ansicht ohne Tastatur (NKP) finden Sie in den folgenden Tabellen in der Spalte LED und Tonanzeige. Sie können die WLAN-Statusankündigung auch überprüfen, indem Sie die programmierbare 3-Punkt-Funktionstaste drücken.

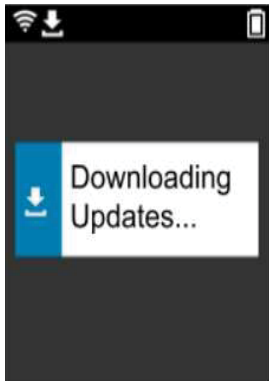



### Stufe 1: WLAN-Verbindung

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	<p><b>LED:</b> Durchgehend grün</p> <p><b>Ton:</b> Einschalten</p>	<p>Funkgerät wird eingeschaltet und zeigt den Startbildschirm von Motorola Solutions an.</p>
	<p><b>LED:</b> -</p> <p><b>Ton:</b> Durchgehend Nicht programmiert</p>	<p>Funkgerät befindet sich im nicht programmierten Zustand.</p>

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status						
	<p><b>LED:</b> Blinkt gelb</p> <p><b>Ton:</b> Kurzzeitig gültig</p>	<p>Funkgerät stellt eine Verbindung zu einem WLAN-Netzwerk her.</p> <table border="1" data-bbox="906 373 1333 772"> <thead> <tr> <th data-bbox="915 380 1013 407">Symbol</th> <th data-bbox="1127 380 1292 443">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="915 457 959 499">  </td> <td data-bbox="1127 457 1292 617">Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="915 632 959 674">  </td> <td data-bbox="1127 632 1292 758">WLAN-Netzwerk ist nicht verfügbar.</td> </tr> </tbody> </table>	Symbol	Beschreibung		Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.		WLAN-Netzwerk ist nicht verfügbar.
Symbol	Beschreibung							
	Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.							
	WLAN-Netzwerk ist nicht verfügbar.							

**Stufe 2: Das Funkgerät stellt für den Paketdownload eine Verbindung zum Server her**

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	<p><b>LED:</b> Blinkt gelb</p> <p><b>Ton:</b> Kurzzeitig gültig</p>	<p>Funkgerät stellt eine Verbindung zum Server her und sucht nach Aktualisierungen.</p> <p> <b>HINWEIS:</b> Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Symbol anzeigt, dass das WLAN verbunden ist.</p>


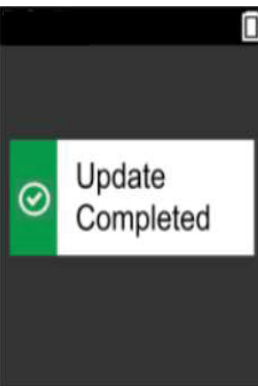
Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	<b>LED:</b> Blinkt gelb <b>Ton:</b> Kurzzeitig gültig	Funkgerät lädt die Pakete vom Server herunter, wenn Aktualisierungen erforderlich sind.  <b>HINWEIS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wenn die aktuellste Software-Version im Funkgerät enthalten ist, lädt das Funkgerät nur die regionalen Informationen herunter.</li><li>• Wenn die Software im Funkgerät nicht auf dem neuesten Stand ist, wird das Funkgerät aktualisiert und die regionalen Informationen werden heruntergeladen.</li></ul>
	<b>LED:</b> Blinkt gelb <b>Ton:</b> Kurzzeitig gültig	Funkgerät entpackt das heruntergeladene Firmware-Update (falls verfügbar).
	<b>LED:</b> Blinkt gelb <b>Ton:</b> Kurzzeitig gültig	Funkgerät entpackt die heruntergeladenen Aktualisierungen.



**HINWEIS:**

Ihr Funkgerät wird nach Abschluss der Serveraktualisierung neu gestartet.

**Stufe 3: Installation**

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	<b>LED:</b> Durchgehend gelb <b>Ton:</b> Kurzzzeitig gültig	Funkgerät wird aktualisiert.
	<b>LED:</b> - <b>Ton:</b> Kurzzzeitig Aktualisierung abgeschlossen	Die Aktualisierung ist abgeschlossen.

## Kapitel 3









# Fehlerbehebung

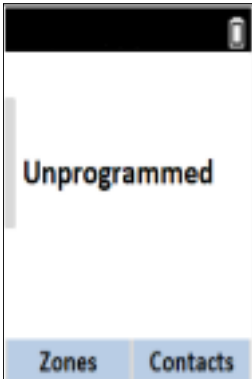


Dieser Abschnitt enthält Informationen zur grundlegenden Fehlerbehebung.






### HINWEIS:






- Es wird empfohlen, die Fehlerbehebungsschritte mit einem Funkgerät mit Volltastatur auszuführen.
- Die maximale Anzahl der gleichzeitig unterstützten Funkgeräte hängt von der Anzahl der aktiven Clients ab, die Ihr Access Point unterstützt. Es wird jedoch empfohlen, Fehler bei maximal 20 Funkgeräten gleichzeitig zu beheben.
- Im Falle eines Stromausfalls fährt das Funkgerät in der vorherigen Stufe fort.


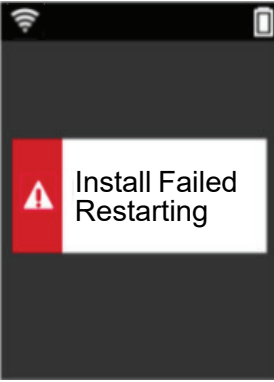
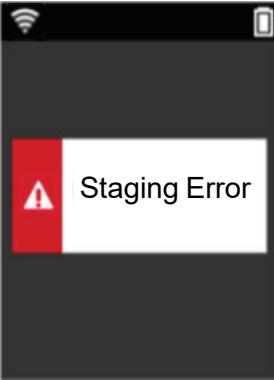
Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung														
<p><b>Das Funkgerät kann keine Verbindung zum WLAN herstellen</b></p> 	<p><b>LED:</b> Blinkt gelb</p> <p><b>Ton:</b> -</p>	<p>Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Überprüfen Sie, ob die WLAN-Funktion aktiviert ist. <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>HINWEIS:</b> Es wird empfohlen, ein WLAN-Modem oder einen Router zu verwenden.</li> </ul> </li> </ol> <table border="1" data-bbox="824 1079 1370 1352"> <thead> <tr> <th>Symbol</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>WLAN-Netzwerk nicht verfügbar.</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Überprüfen Sie, ob der Zugriffspunkt richtig konfiguriert ist: <table border="1" data-bbox="824 1472 1370 1665"> <thead> <tr> <th>Element</th> <th>Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSID</td> <td>MOTOTRBO</td> </tr> <tr> <td>Passwort</td> <td>Radio Management</td> </tr> <tr> <td>Sicherheitstyp</td> <td>WPA2-PSK</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>3 Stellen Sie sicher, dass das Funkgerät eingeschaltet ist und sich innerhalb der Reichweite des Zugriffspunkts befindet. Sie können dies überprüfen, indem Sie mit einem Smartphone eine Verbindung zum Zugriffspunkt (MOTOTRBO) herstellen.</li> </ol>	Symbol	Beschreibung		Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.		WLAN-Netzwerk nicht verfügbar.	Element	Beschreibung	SSID	MOTOTRBO	Passwort	Radio Management	Sicherheitstyp	WPA2-PSK
Symbol	Beschreibung															
	Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.															
	WLAN-Netzwerk nicht verfügbar.															
Element	Beschreibung															
SSID	MOTOTRBO															
Passwort	Radio Management															
Sicherheitstyp	WPA2-PSK															

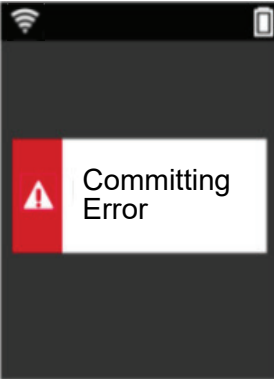
Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
<p><b>Das Funkgerät bleibt im nicht programmierten Kanal</b></p> 	<p><b>LED:</b> -</p> <p><b>Ton:</b> Durchgehend, Nicht programmiert</p>	<p>4 Überprüfen Sie den Abstand zwischen Funkgerät und Zugriffspunkt. Überprüfen Sie das Signal der SSID mit einem Smartphone.</p> <p> <b>HINWEIS:</b> Stellen Sie sicher, dass der Ruhemodus für den iPhone-Zugriffspunkt deaktiviert ist. Aktivieren Sie die maximale Kompatibilität.</p> <hr/> <p>Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Wenn das WLAN verbunden ist, überprüfen Sie, ob der Zugriffspunkt über eine Internetverbindung verfügt.</li><li>2 Stellen Sie mit einem Smartphone eine Verbindung zum Zugriffspunkt her.<ol style="list-style-type: none"><li>a Wenn das WLAN verbunden ist, überprüfen Sie das WLAN-Symbol  in einem nicht programmierten Kanal. Wenn das WLAN-Signal mehr als drei Balken hat, stellen Sie mit einem Smartphone eine Verbindung zur SSID her. Gehen Sie zu <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a>.</li><li>b Wenn <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a> nicht über Ihr Smartphone erreichbar ist, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator. Für diesen Prozess ist eine Internetverbindung erforderlich.</li></ol></li><li>3 Wenn das Funkgerät <i>Connecting</i> (Verbinden) anzeigt und schließlich <i>Unprogrammed</i> (Nicht programmiert), führen Sie die folgenden Schritte aus:<ol style="list-style-type: none"><li>a Überprüfen Sie den Zugriffspunkt und das Passwort.</li><li>b Wenn das WLAN nicht verfügbar ist, verwenden Sie Ihr Smartphone, um mit dem angegebenen Passwort eine Verbindung zur SSID herzustellen.</li></ol></li><li>4 Wenn das Funkgerät <i>Checking for Updates</i> (Updates suchen) anzeigt und schließlich <i>Unprogrammed</i> (Nicht programmiert), führen Sie die folgenden Schritte aus:<ol style="list-style-type: none"><li>a Wenn das WLAN verbunden ist, überprüfen Sie die Internetverbindung mit einem Smartphone.</li></ol></li></ol>

Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
		<p><b>b</b> Wenn die Internetverbindung ordnungsgemäß funktioniert, schalten Sie das Funkgerät aus und wieder ein, um den Bereitstellungsprozess neu zu starten.</p> <p><b>5</b> Wenn Sie diese Töne hören:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchgehender Ton, Nicht programmiert</li> <li>• Kurzer Ton, Gültig</li> </ul> <p>Warten Sie ein bis zwei Minuten, bis das Funkgerät den Aktualisierungsauftrag gefunden hat, und führen Sie eine der folgenden Maßnahmen durch:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn ein Auftrag gefunden wird, fährt das Funkgerät mit dem Bereitstellungsprozess fort.</li> <li>• Wenn kein Auftrag gefunden wird, starten Sie das Funkgerät neu.</li> </ul> <p> <b>HINWEIS:</b>                      Wenn die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den Kundendienst von Motorola.</p>
<p><b>Update nicht verfügbar</b></p> 	<p><b>LED:</b>                      Blinkt rot</p> <p><b>Ton:</b>                      Durchgehend, Nicht programmiert</p>	<p>Führen Sie die folgenden Aktionen aus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Überprüfen Sie, ob das WLAN verbunden ist, indem Sie die programmierbare 3-Punkt-Funktionstaste drücken.</li> <li><b>2</b> Überprüfen Sie die Konfiguration der Firewall des Routers.</li> <li><b>3</b> Starten Sie das Gerät neu, um den Aktivierungsprozess erneut zu versuchen.</li> </ol> <p> <b>HINWEIS:</b>                      Wenn das WLAN verbunden ist, wenden Sie sich an den Kundendienst von Motorola.</p>
<p><b>Update fehlgeschlagen</b></p>	<p><b>LED:</b>                      Blinkt rot</p> <p><b>Ton:</b>                      Durchgehend, Nicht programmiert</p>	<p>Führen Sie die folgenden Aktionen aus:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Überprüfen Sie, ob das WLAN verbunden ist, indem Sie die programmierbare 3-Punkt-Funktionstaste drücken.</li> <li><b>2</b> Wenn ein Alarm bei niedrigem Akkustand ertönt, laden Sie das Funkgerät auf, und fahren Sie fort, bis der Ton beendet wird.</li> </ol>



Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
		<p>3 Schalten Sie das Funkgerät aus und wieder ein, und wiederholen Sie den gesamten Vorgang.</p> <p> <b>HINWEIS:</b> Wenn die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den Kundendienst von Motorola.</p>
<p><b>Fehlende Zertifikate</b></p> 	<p><b>LED:</b> Durchgehend rot</p> <p><b>Ton:</b> Durchgehend, Nicht programmiert</p>	<p>Wenden Sie sich an den Motorola-Kundendienst.</p> <p> <b>HINWEIS:</b> Wenn sich das Funkgerät vor der Fehlermeldung mit dem WLAN verbindet, wird das WLAN-Symbol angezeigt.</p> <p>Wenn Sie die Fehlermeldung erhalten, bevor sich das Funkgerät mit dem WLAN verbindet, wird kein WLAN-Symbol angezeigt.</p>
<p><b>Gerät nicht in der Funkgeräteverwaltung gefunden</b></p> 	<p><b>LED:</b> Durchgehend rot</p> <p><b>Ton:</b> Durchgehend, Nicht programmiert</p>	<p>Wenden Sie sich an den Motorola-Kundendienst.</p>
<p><b>Auftrag nicht in der Funkgeräteverwaltung</b></p>	<p><b>LED:</b> Durchgehend rot</p> <p><b>Ton:</b> Durchgehend, Nicht programmiert</p>	<p>Wenden Sie sich an den Motorola-Kundendienst.</p>

Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
<p>g gefunden</p> 		
<p>Installation fehlgeschlagen, Neustart</p> 	<p><b>LED:</b> Rot blinkend</p> <p><b>Ton:</b> Kurz, Gültig</p>	<p>Warten Sie auf den Neustart.</p>
<p>Staging-Fehler</p> 	<p><b>LED:</b> Durchgehend rot</p> <p><b>Ton:</b> Durchgehend, Nicht programmiert</p>	<p>Wenden Sie sich an den Motorola-Kundendienst.</p>

Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
<p data-bbox="191 264 415 296"><b>Übernahmefehler</b></p>  <p>The screenshot shows a mobile device interface with a black status bar at the top containing a white Wi-Fi icon and a battery icon. Below the status bar is a dark grey area with a white rectangular box containing a red triangle with a white exclamation mark and the text 'Committing Error'.</p>	<p data-bbox="509 264 578 296"><b>LED:</b></p> <p data-bbox="509 310 675 373">Durchgehend rot</p> <p data-bbox="509 388 578 420"><b>Ton:</b></p> <p data-bbox="509 434 678 531">Durchgehend, Nicht programmiert</p>	<p data-bbox="743 264 1325 296">Wenden Sie sich an den Motorola-Kundendienst.</p>

# Contenido

<b>Propiedad intelectual y avisos normativos.....</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo 1 : Descripción general del proceso de activación.....</b>	<b>5</b>
1.1 Configuración del punto de acceso Wi-Fi.....	5
1.2 Activación y actualización del firmware.....	5
1.2.1 Prácticas recomendadas.....	6
<b>Capítulo 2 : Proceso de activación inicial.....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 3 : Solución de problemas.....</b>	<b>11</b>

# Propiedad intelectual y avisos normativos

## Copyright

Los productos de Motorola Solutions descritos en el presente documento pueden incluir programas informáticos de Motorola Solutions protegidos por derechos de copyright. Las leyes de Estados Unidos y otros países garantizan determinados derechos exclusivos a Motorola Solutions sobre los programas informáticos protegidos por copyright. Por consiguiente, ningún programa informático de Motorola Solutions protegido por copyright incluido en los productos de Motorola Solutions descritos en este documento podrá copiarse ni reproducirse de ninguna forma sin el consentimiento expreso por escrito de Motorola Solutions.

Este documento no se podrá reproducir, transmitir, almacenar en un sistema de recuperación o traducir a ningún idioma o lenguaje informático, independientemente del formato o el medio, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Motorola Solutions, Inc.

## Marcas comerciales

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

## Derechos de licencia

La adquisición de los productos de Motorola Solutions no garantiza, ya sea de forma implícita o explícita, por impedimento legal o de la forma que fuese, ningún tipo de licencia con respecto a los derechos de autor, las patentes o las solicitudes de patentes de Motorola Solutions, excepto en los casos de uso de licencias normales no excluyentes sin regalías derivados de la aplicación de la ley en la venta de un producto.

## Contenido de código abierto

Este producto puede contener software de código abierto utilizado bajo licencia. Consulte los medios de instalación del producto para ver el contenido completo sobre avisos legales de código abierto y atribución.

## Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) de la Unión Europea



La directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) de la Unión Europea requiere que los productos que se vendan en los países de la UE tengan tachado el símbolo de la papelera en la etiqueta del producto y, en algunos casos, en el embalaje.

De acuerdo con lo establecido en la directiva RAEE, el símbolo de la papelera tachado significa que los clientes y los usuarios finales residentes en la UE no deben desechar equipos ni accesorios eléctricos o electrónicos como residuos domésticos.

Los clientes o los usuarios finales de los países de la UE deben ponerse en contacto con el representante del proveedor o servicio local para obtener información sobre el sistema de recogida de desechos de su país.

## **Descargo de responsabilidad**

Tenga en cuenta que determinadas características, funciones y prestaciones descritas en este documento podrían no ser aplicables a un sistema específico o incluirse en la licencia de uso de este; también pueden depender de las características particulares de la unidad de abonado móvil específica o de la configuración de ciertos parámetros. Póngase en contacto con su distribuidor o representante de Motorola Solutions para obtener más información.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados

## Capítulo 1

# Descripción general del proceso de activación

MOTOTRBO™ R7 es un dispositivo avanzado de radio móvil terrestre (LMR) preparado para la nube.

Para activar los servicios y las funciones de software adquiridos con la R7, primero es necesario realizar un proceso de activación. La radio debe conectarse al servidor RadioCentral, una aplicación basada en la nube, para obtener los ajustes y las funciones de software específicos para un modelo y región concretos (Codeplug regional). Para disponer de las funciones de software y los parches de seguridad más recientes, la radio también descargará la última versión del firmware (si está disponible).

Una vez completado el proceso, la radio se podrá activar y configurar con el software Radio Management (RM) o Customer Programming Software (CPS) 2.0.

### 1.1

## Configuración del punto de acceso Wi-Fi

La radio se conecta a la aplicación segura en la nube mediante Wi-Fi. Todas las radios incluyen Wi-Fi de serie o como opción de actualización de software y permiten conectarse a una red Wi-Fi para realizar esta descarga inicial.

Tabla 1 : Requisitos para el punto de acceso Wi-Fi preconfigurado

Elemento	Descripción
SSID	MOTOTRBO
Contraseña	Radio Management
Tipo de seguridad	WPA2-PSK
Frecuencia	2,4 GHz y 5 GHz
Canal	De 1 a 11 (2,4 GHz)
Velocidad de descarga recomendada por radio	7 Mbps

### 1.2

## Activación y actualización del firmware

En esta sección se recoge información sobre el tamaño típico del paquete y la duración del proceso de activación.

Tabla 2 : Activación

Elemento	Descripción
Tamaño típico del paquete	0,5 MB
Duración del proceso de activación	De dos a tres minutos

Tabla 3 : Activación y actualización del firmware

Elemento	Descripción
Tamaño típico del paquete	30 MB
Duración del proceso de activación	De ocho a diez minutos

### 1.2.1

## Prácticas recomendadas

Motorola Solutions ofrece prácticas recomendadas sobre la seguridad y el uso de la red Wi-Fi de la radio.

Para obtener más información, consulte las prácticas recomendadas de MOTOTRBO™ para la activación de dispositivos, MN008921A01 en <https://learning.motorolasolutions.com>.



## Capítulo 2

# Proceso de activación inicial


La radio se conecta automáticamente al punto de acceso Wi-Fi preconfigurado y se activa después de encenderla.

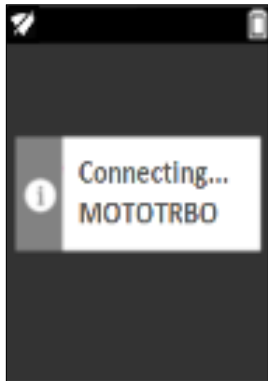








**NOTA:**


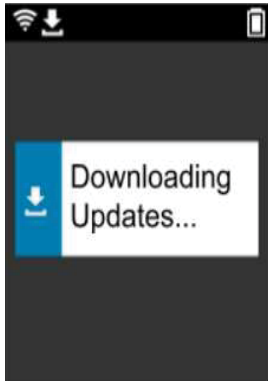
- Para modelos de radios con teclado completo (FKP), consulte las columnas Pantalla de la radio e Indicación de LED y tono en las tablas siguientes.
- Para modelos sin teclado (NKP), consulte la columna Indicación de LED y tono en las tablas siguientes. También puede pulsar el botón de función programable de 3 puntos para comprobar el anuncio del estado de la conexión Wi-Fi.



### Etapa 1: conexión Wi-Fi

Pantalla de la radio (solo FKP)	Indicación de LED y tono (FKP y NKP)	Estado
	<p><b>LED:</b> Verde fijo</p> <p><b>Tono:</b> Encendido</p>	La radio se enciende y aparece en ella la pantalla de inicio de Motorola Solutions.
	<p><b>LED:</b> -</p> <p><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	La radio no se ha programado.

Pantalla de la radio (solo FKP)	Indicación de LED y tono (FKP y NKP)	Estado						
	<p><b>LED:</b> Amarillo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Válido momentáneo</p>	<p>La radio se conecta a una red Wi-Fi.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Icono</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>La radio está conectada a una red Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>La red Wi-Fi no está disponible.</td> </tr> </tbody> </table>	Icono	Descripción		La radio está conectada a una red Wi-Fi.		La red Wi-Fi no está disponible.
Icono	Descripción							
	La radio está conectada a una red Wi-Fi.							
	La red Wi-Fi no está disponible.							

**Etapa 2: conexión de la radio al servidor para descargar el paquete**

Pantalla de la radio (solo FKP)	Indicación de LED y tono (FKP y NKP)	Estado
	<p><b>LED:</b> Amarillo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Válido momentáneo</p>	<p>La radio se conecta al servidor y comprueba si hay actualizaciones de radio.</p> <p><b>NOTA:</b> Asegúrese de que el icono de Wi-Fi indica que hay conexión Wi-Fi.</p>
	<p><b>LED:</b> Amarillo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Válido momentáneo</p>	<p>La radio descarga los paquetes del servidor si se requieren actualizaciones.</p> <p><b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el software de la radio está actualizado a la versión más reciente, la radio únicamente descarga la información regional.</li> <li>• Si el software de la radio no es el más reciente, la radio se actualiza y, a continuación, descarga la información regional.</li> </ul>


Pantalla de la radio (solo FKP)	Indicación de LED y tono (FKP y NKP)	Estado
	<p><b>LED:</b> Amarillo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Válido momentáneo</p>	<p>La radio descomprime la actualización de firmware descargada (si está disponible).</p>
	<p><b>LED:</b> Amarillo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Válido momentáneo</p>	<p>La radio descomprime las actualizaciones descargadas.</p>

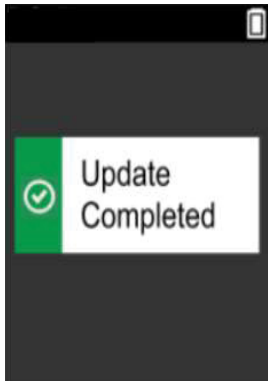


**NOTA:**

La radio se reinicia una vez finalizado el proceso de actualización del servidor.

**Etapa 3: instalación**

Pantalla de la radio (solo FKP)	Indicación de LED y tono (FKP y NKP)	Estado
	<p><b>LED:</b> Amarillo fijo</p> <p><b>Tono:</b> Válido momentáneo</p>	<p>La radio se está actualizando.</p>

Pantalla de la radio (solo FKP)	Indicación de LED y tono (FKP y NKP)	Estado
	<b>LED:</b> - <b>Tono:</b> Actualización completada momentáneo	La actualización se ha completado.

## Capítulo 3








# Solución de problemas

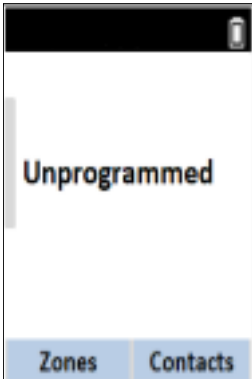


En esta sección se explica el proceso básico de solución de problemas.












### NOTA:

- Le recomendamos iniciar los pasos de solución de problemas con una radio con teclado completo.
- El número máximo de radios simultáneas admitidas depende del número de clientes activos compatibles con el punto de acceso, pero es aconsejable realizar el proceso de solución de problemas con grupos de 20 radios a la vez.
- En el caso de que se produzca un fallo de alimentación, la radio se reanuda en la etapa anterior.

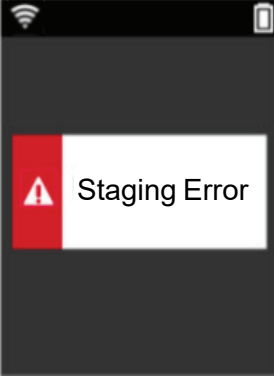
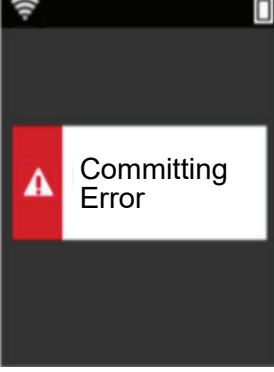
Problema	Indicación de LED y tono	Solución														
<p><b>La radio no puede conectarse a la red Wi-Fi</b></p> 	<p><b>LED:</b> Amarillo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> -</p>	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Compruebe que la función Wi-Fi esté activada.           <div style="margin-left: 20px;">  <p><b>NOTA:</b> Le recomendamos utilizar un módem o router Wi-Fi.</p> </div> </li> </ol> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Icono</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>La radio está conectada a una red Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>La red Wi-Fi no está disponible.</td> </tr> </tbody> </table> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Compruebe si el punto de acceso está configurado correctamente:           <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Elemento</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSID</td> <td>MOTOTRBO</td> </tr> <tr> <td>Contraseña</td> <td>Radio Management</td> </tr> <tr> <td>Tipo de seguridad</td> <td>WPA2-PSK</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>3 Asegúrese de que la radio está encendida y de que se encuentra dentro del alcance del punto de acceso. Para comprobarlo, conéctese al punto de acceso MOTOTRBO con un smartphone.</li> </ol>	Icono	Descripción		La radio está conectada a una red Wi-Fi.		La red Wi-Fi no está disponible.	Elemento	Descripción	SSID	MOTOTRBO	Contraseña	Radio Management	Tipo de seguridad	WPA2-PSK
Icono	Descripción															
	La radio está conectada a una red Wi-Fi.															
	La red Wi-Fi no está disponible.															
Elemento	Descripción															
SSID	MOTOTRBO															
Contraseña	Radio Management															
Tipo de seguridad	WPA2-PSK															

Problema	Indicación de LED y tono	Solución
<p><b>La radio permanece en un canal sin programar</b></p> 	<p><b>LED:</b> -</p> <p><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	<p>4 Compruebe la distancia entre la radio y el punto de acceso. Compruebe la señal del SSID con un smartphone.</p> <p> <b>NOTA:</b> Asegúrese de que la función de suspensión está desactivada al usar un punto de acceso mediante iPhone. Active la opción de compatibilidad máxima.</p> <hr/> <p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Si el Wi-Fi está conectado, compruebe si el punto de acceso tiene conexión a Internet.</li> <li>2 Conéctese al punto de acceso mediante un smartphone.             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Si el Wi-Fi está conectado, compruebe el icono de Wi-Fi  en un canal sin programar. Si la señal Wi-Fi cuenta con más de tres barras, conéctese al SSID mediante un smartphone. Vaya a <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a></li> <li>b Si no puede acceder a <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a> a través del smartphone, póngase en contacto con el administrador de la red. Este proceso requiere una conexión a Internet.</li> </ol> </li> <li>3 Si en la radio aparece el mensaje <i>Conectando</i> y, a continuación, <i>Sin programar</i>, lleve a cabo las siguientes acciones:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Compruebe el punto de acceso y la contraseña.</li> <li>b Si la conexión Wi-Fi no está disponible, utilice un smartphone para conectarse al SSID con la contraseña indicada.</li> </ol> </li> <li>4 Si en la radio aparece el mensaje <i>Comprobando si hay actualizaciones disponibles</i> y, a continuación, <i>Sin programar</i>, lleve a cabo las siguientes acciones:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Si el Wi-Fi está conectado, compruebe la conexión a Internet con un smartphone.</li> <li>b Si la conexión a Internet funciona correctamente, apague y encienda la radio para reiniciar el proceso de aprovisionamiento.</li> </ol> </li> <li>5 Si oye estos tonos:</li> </ol>

Problema	Indicación de LED y tono	Solución
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Tono sin programar continuo</li><li>• Tono válido momentáneo</li></ul> <p>Espera uno o dos minutos hasta que la radio encuentre la tarea de actualización y realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si se encuentra una tarea, la radio continúa con el proceso de aprovisionamiento.</li><li>• Si no se encuentra ninguna tarea, apague y encienda la radio.</li></ul> <p> <b>NOTA:</b> Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.</p>
<p><b>Actualización no disponible</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rojo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	<p>Realice las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Pulse el botón de función programable de 3 puntos para comprobar que el Wi-Fi está conectado.</li><li>2 Compruebe la configuración del firewall del router.</li><li>3 Para volver a intentar el proceso de activación, apague y encienda la radio.</li></ol> <p> <b>NOTA:</b> Si el Wi-Fi está conectado, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.</p>
<p><b>Error al actualizar</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rojo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	<p>Realice las siguientes acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Pulse el botón de función programable de 3 puntos para comprobar que el Wi-Fi está conectado.</li><li>2 Si se escucha un tono de alerta de batería baja, cargue la radio y continúe hasta que el tono se detenga.</li><li>3 Apague y encienda la radio y vuelva a llevar a cabo todo el proceso.</li></ol> <p> <b>NOTA:</b> Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.</p>

Problema	Indicación de LED y tono	Solución
<p data-bbox="191 268 431 300"><b>Faltan certificados</b></p> 	<p data-bbox="509 268 574 300"><b>LED:</b></p> <p data-bbox="509 310 610 342">Rojo fijo</p> <p data-bbox="509 359 586 390"><b>Tono:</b></p> <p data-bbox="509 401 662 468">Continuo sin programar</p>	<p data-bbox="743 268 1349 331">Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.</p> <p data-bbox="751 348 802 401"> <b>NOTA:</b></p> <p data-bbox="829 380 1336 468">Si la radio se conecta a la red Wi-Fi antes de recibir el mensaje de error, se mostrará el icono de Wi-Fi en la radio.</p> <p data-bbox="829 485 1321 579">Si recibe el mensaje de error antes de conectarse a la red Wi-Fi, no se mostrará el icono de Wi-Fi en la radio.</p>
<p data-bbox="191 699 386 762"><b>Dispositivo no encontr. en RC</b></p> 	<p data-bbox="509 699 574 730"><b>LED:</b></p> <p data-bbox="509 741 610 772">Rojo fijo</p> <p data-bbox="509 789 586 821"><b>Tono:</b></p> <p data-bbox="509 831 662 898">Continuo sin programar</p>	<p data-bbox="743 699 1349 762">Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.</p>
<p data-bbox="191 1161 443 1224"><b>Trabajo no encontr. en RC</b></p> 	<p data-bbox="509 1161 574 1192"><b>LED:</b></p> <p data-bbox="509 1203 610 1234">Rojo fijo</p> <p data-bbox="509 1251 586 1283"><b>Tono:</b></p> <p data-bbox="509 1293 662 1360">Continuo sin programar</p>	<p data-bbox="743 1161 1349 1224">Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.</p>



Problema	Indicación de LED y tono	Solución
<p><b>Error al instal. Reiniciando...</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rojo intermitente</p> <p><b>Tono:</b> No válido momentáneo</p>	Espere a que la radio se apague y se encienda.
<p><b>Error de presentación</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rojo fijo</p> <p><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.
<p><b>Error de asignación</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rojo fijo</p> <p><b>Tono:</b> Continuo sin programar</p>	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.

# Table des matières

<b>Propriété intellectuelle et avis réglementaires.....</b>	<b>3</b>
<b>Chapitre 1 : Présentation du processus d'activation.....</b>	<b>5</b>
1.1 Configuration du point d'accès Wi-Fi.....	5
1.2 Activation et mise à jour du micrologiciel.....	5
1.2.1 Meilleures pratiques.....	6
<b>Chapitre 2 : Processus d'activation initiale.....</b>	<b>7</b>
<b>Chapitre 3 : Dépannage.....</b>	<b>11</b>

# Propriété intellectuelle et avis réglementaires

## Copyright

Les produits Motorola Solutions décrits dans ce document peuvent inclure des programmes informatiques Motorola Solutions protégés par un copyright. Les lois des États-Unis et d'autres pays garantissent certains droits exclusifs à Motorola Solutions pour ces programmes informatiques protégés par un copyright. En conséquence, il est interdit de copier ou de reproduire, de quelque manière que ce soit, les programmes informatiques Motorola Solutions protégés par un copyright contenus dans les produits Motorola Solutions décrits dans ce document sans l'autorisation expresse et écrite de Motorola Solutions.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, stockée dans un système de récupération ou traduite dans toute autre langue ou tout autre langage informatique, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Motorola Solutions, Inc.

## Marques

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo stylisé M sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC et font l'objet d'une licence. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

## Droits de licence

L'acquisition de produits Motorola Solutions ne saurait en aucun cas conférer, directement, indirectement ou de toute autre manière, aucune licence, aucun droit d'auteur, brevet ou demande de brevet appartenant à Motorola Solutions, autres que la licence habituelle d'utilisation non exclusive et libre de droit qui découle légalement de la vente du produit.

## Contenu Open Source

Ce produit peut contenir un logiciel Open Source utilisé sous licence. Reportez-vous au support d'installation du produit pour consulter les mentions légales et les informations d'attribution Open Source complètes.

## Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) de l'Union européenne



La directive DEEE de l'Union européenne dispose que les produits vendus au sein de l'UE doivent présenter le symbole d'une poubelle barrée sur l'étiquette du produit (ou sur l'emballage, dans certains cas).

Comme indiqué par la directive DEEE, l'étiquette de la poubelle barrée signifie que les clients et les utilisateurs finaux dans les pays de l'UE ne doivent pas mettre au rebut les équipements et les accessoires électriques et électroniques avec les déchets ménagers.

Les clients ou les utilisateurs finaux des pays de l'UE doivent prendre contact avec le représentant local du fournisseur de leur équipement ou le centre de maintenance pour obtenir des informations sur le système de collecte des déchets dans leur pays.

## **Limitation de responsabilité**

Veillez noter que certaines fonctionnalités, fonctions et caractéristiques décrites dans ce document peuvent ne pas être applicables à ou placées sous licence pour une utilisation sur un système spécifique, ou peuvent dépendre des caractéristiques d'un terminal radio mobile spécifique ou de la configuration de certains paramètres. Contactez votre représentant Motorola Solutions pour en savoir plus.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. Tous droits réservés

## Chapitre 1

# Présentation du processus d'activation

MOTOTRBO™ R7 est un terminal de radio mobile terrestre (LMR) avancé compatible avec le Cloud.

Le modèle R7 nécessite une activation unique pour activer les fonctions et les services logiciels souscrits avec la radio. La radio se connecte à RadioCentral Server, une application dans le Cloud, pour obtenir les fonctions et paramètres logiciels spécifiques pour un modèle et une région en particulier (on parle de codeplug régional). La radio télécharge également la dernière version du micrologiciel (le cas échéant) pour s'assurer que votre radio dispose des dernières fonctions logicielles et des derniers correctifs de sécurité.

Après une activation unique, votre radio peut être activée et configurée avec l'application de gestion des radios (RM, Radio Management) ou le logiciel Customer Programming Software (CPS) 2.0.

### 1.1

## Configuration du point d'accès Wi-Fi

Votre radio se connecte en Wi-Fi à l'application Cloud sécurisée. Toutes les radios sont équipées d'une connexion Wi-Fi en standard ou dans le cadre d'une mise à jour logicielle, et peuvent se connecter à un réseau Wi-Fi pour effectuer ce téléchargement initial.

Tableau 1 : Exigences relatives aux points d'accès Wi-Fi préconfigurés

Élément	Description
SSID	MOTOTRBO
Mot de passe	Radio Management
Type de sécurité	WPA2-PSK
Fréquence	2,4 GHz et 5 GHz
Canal	1 à 11 (2,4 GHz)
Vitesse de téléchargement recommandée pour la radio	7 Mbit/s

### 1.2

## Activation et mise à jour du micrologiciel

Cette section indique la taille de package type et la durée du processus d'activation.

Tableau 2 : Activation

Élément	Description
Taille de package type	0,5 Mo
Durée du processus d'activation	Deux à trois minutes

Tableau 3 : Activation et mise à niveau du micrologiciel

Élément	Description
Taille de package type	30 Mo
Durée du processus d'activation	Huit à dix minutes

### 1.2.1

## Meilleures pratiques

Motorola Solutions vous indique les meilleures pratiques en matière de sécurité et d'utilisation du réseau Wi-Fi de votre radio.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document consacré aux meilleures pratiques MOTOTRBO™ relatives à l'activation des terminaux, MN008921A01, disponible à l'adresse <https://learning.motorolasolutions.com>.

## Chapitre 2

# Processus d'activation initiale



La radio se connecte automatiquement au point d'accès Wi-Fi préconfiguré et s'active après sa mise sous tension.










### REMARQUE :



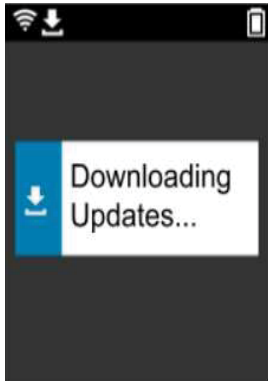

- Pour les appareils dotés d'un clavier complet (FKP), vous pouvez vous reporter à l'écran de la radio, ainsi qu'à la colonne Indications LED et de tonalité des tableaux suivants.
- Pour les appareils sans clavier (NKP), vous pouvez vous reporter à l'écran de la radio, ainsi qu'à la colonne Indications LED et de tonalité des tableaux suivants. Vous pouvez également vérifier l'annonce de l'état de la connexion Wi-Fi en appuyant sur le bouton programmable à trois points.

### Étape 1 : connexion Wi-Fi



Écran de la radio (terminaux FKP uniquement)	Indications LED et de tonalité (terminaux FKP et NKP)	État
	<p><b>LED :</b> Vert fixe</p> <p><b>Tonalité :</b> Mise sous tension</p>	<p>La radio se met sous tension et affiche l'écran de lancement Motorola Solutions.</p>
	<p><b>LED :</b> -</p> <p><b>Tonalité :</b> Non programmé en continu</p>	<p>La radio est dans un état non programmé.</p>

Écran de la radio (terminaux FKP uniquement)	Indications LED et de tonalité (terminaux FKP et NKP)	État						
	<p><b>LED :</b> Jaune clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> Momentanément valide</p>	<p>La radio se connecte à un réseau Wi-Fi.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th> Icône </th> <th> Description </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Votre radio est connectée à un réseau Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Le réseau Wi-Fi n'est pas disponible.</td> </tr> </tbody> </table>	Icône	Description		Votre radio est connectée à un réseau Wi-Fi.		Le réseau Wi-Fi n'est pas disponible.
Icône	Description							
	Votre radio est connectée à un réseau Wi-Fi.							
	Le réseau Wi-Fi n'est pas disponible.							

### Étape 2 : la radio se connecte au serveur pour télécharger un package

Écran de la radio (terminaux FKP uniquement)	Indications LED et de tonalité (terminaux FKP et NKP)	État
	<p><b>LED :</b> Jaune clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> Momentanément valide</p>	<p>La radio se connecte au serveur et recherche des mises à jour.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> vérifiez que l'icône Wi-Fi indique que la connexion Wi-Fi est active.</p>
	<p><b>LED :</b> Jaune clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> Momentanément valide</p>	<p>Si des mises à jour sont nécessaires, la radio télécharge les packages correspondants à partir du serveur.</p> <p> <b>REMARQUE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le logiciel de la radio est doté de la dernière version, la radio télécharge uniquement les informations régionales.</li> <li>• Si le logiciel de la radio n'est pas le plus récent, la radio se met à niveau et télécharge les informations régionales.</li> </ul>




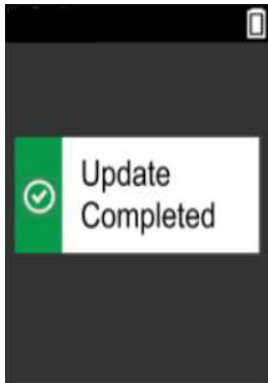
Écran de la radio (terminaux FKP uniquement)	Indications LED et de tonalité (terminaux FKP et NKP)	État
	<b>LED :</b> Jaune clignotant <b>Tonalité :</b> Momentanément valide	La radio décompresse la mise à jour du micrologiciel téléchargée (le cas échéant).
	<b>LED :</b> Jaune clignotant <b>Tonalité :</b> Momentanément valide	La radio décompresse les mises à jour téléchargées.



**REMARQUE :**  
votre radio redémarre après le processus de mise à jour du serveur.

### Étape 3 : installation

Écran de la radio (terminaux FKP uniquement)	Indications LED et de tonalité (terminaux FKP et NKP)	État
	<b>LED :</b> Jaune fixe <b>Tonalité :</b> Momentanément valide	La radio est en cours de mise à jour.

Écran de la radio (terminaux FKP uniquement)	Indications LED et de tonalité (terminaux FKP et NKP)	État
	<b>LED :</b> - <b>Tonalité :</b> Mise à jour momentanée terminée	La mise à jour est terminée.

## Chapitre 3









# Dépannage




Cette section présente le processus de dépannage de base.












### REMARQUE :

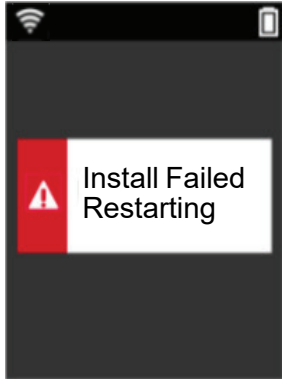
- Nous vous recommandons de commencer à suivre les étapes de dépannage à l'aide d'une radio dotée d'un clavier complet.
- Le nombre maximal de radios simultanées prises en charge dépend du nombre de clients actifs pris en charge par votre point d'accès. Toutefois, il est recommandé de dépanner 20 radios à la fois.
- En cas de coupure de courant, la radio reprend à l'étape précédente.

Problème	Indications LED et de tonalité	Solution								
<p><b>La radio ne peut pas se connecter au réseau Wi-Fi</b></p> 	<p><b>LED :</b> Jaune clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> -</p>	<p>Effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vérifiez que la fonction Wi-Fi est activée.           <div style="margin-left: 20px;">  <p><b>REMARQUE :</b> nous vous recommandons d'utiliser un routeur ou un modem Wi-Fi.</p> </div> </li> </ol>								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th> Icône </th> <th> Description </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Votre radio est connectée à un réseau Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Le réseau Wi-Fi n'est pas disponible.</td> </tr> </tbody> </table>	Icône	Description		Votre radio est connectée à un réseau Wi-Fi.		Le réseau Wi-Fi n'est pas disponible.		
Icône	Description									
	Votre radio est connectée à un réseau Wi-Fi.									
	Le réseau Wi-Fi n'est pas disponible.									
		<ol style="list-style-type: none"> <li>2 Vérifiez que le point d'accès est correctement connecté :           <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th> Élément </th> <th> Description </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSID</td> <td>MOTOTRBO</td> </tr> <tr> <td>Mot de passe</td> <td>Radio Management (Gestion radio)</td> </tr> <tr> <td>Type de sécurité</td> <td>WPA2-PSK</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ol>	Élément	Description	SSID	MOTOTRBO	Mot de passe	Radio Management (Gestion radio)	Type de sécurité	WPA2-PSK
Élément	Description									
SSID	MOTOTRBO									
Mot de passe	Radio Management (Gestion radio)									
Type de sécurité	WPA2-PSK									
		<ol style="list-style-type: none"> <li>3 Vérifiez que la radio est sous tension et se trouve à portée du point d'accès. Pour ce faire, vous pouvez vous connecter au point d'accès MOTOTRBO à l'aide d'un smartphone.</li> </ol>								

Problème	Indications LED et de tonalité	Solution
<b>La radio reste sur un canal non programmé</b>	<b>LED :</b> -  <b>Tonalité :</b> Non programmé en continu	<p>4 Vérifiez la distance entre la radio et le point d'accès. Vérifiez le signal du SSID à l'aide d'un smartphone.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> assurez-vous de désactiver la fonction de mise en veille pour un point d'accès iPhone. Activez le paramètre de compatibilité maximale.</p>
		<p>Effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Si la connexion Wi-Fi est active, vérifiez que le point d'accès dispose d'une connexion Internet.</li><li>2 Connectez-vous au point d'accès à l'aide d'un smartphone.<ol style="list-style-type: none"><li>a Si la connexion Wi-Fi est active, vérifiez l'icône  dans un canal non programmé. Si le signal Wi-Fi comporte plus de trois barres, connectez-vous au SSID à l'aide d'un smartphone. Accédez à <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a>.</li><li>b Si vous ne pouvez pas accéder à <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a> à l'aide de votre smartphone, contactez votre administrateur réseau. Ce processus requiert une connexion Internet.</li></ol></li><li>3 Si la radio indique la mention <i>Connecting</i> (Connexion), puis <i>Unprogrammed</i> (Non programmé), procédez comme suit :<ol style="list-style-type: none"><li>a Vérifiez le point d'accès et le mot de passe.</li><li>b Si le réseau Wi-Fi n'est pas disponible, utilisez votre smartphone pour vous connecter au SSID à l'aide du mot de passe indiqué.</li></ol></li><li>4 Si la radio indique la mention <i>Checking for Updates</i> (Recherche de mises à jour), puis <i>Unprogrammed</i> (Non programmé), procédez comme suit :<ol style="list-style-type: none"><li>a Si le réseau Wi-Fi est connecté, testez la connectivité Internet à l'aide d'un smartphone.</li><li>b Si la connexion Internet fonctionne correctement, éteignez puis rallumez la radio pour redémarrer le processus de mise en service.</li></ol></li><li>5 Si vous entendez les tonalités suivantes :<ul style="list-style-type: none"><li>• Tonalité Non programmé en continu</li></ul></li></ol>

Problème	Indications LE D et de tonalité	Solution
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Tonalité Momentanément valide</li></ul> attendez une à deux minutes que la radio trouve la tâche de mise à jour, puis effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Si la radio trouve une tâche, le processus de mise en service démarre.</li><li>• Si aucune tâche n'est trouvée, éteignez puis rallumez la radio.</li></ul> <p> <b>REMARQUE :</b> si le problème persiste, contactez le service client de Motorola.</p>
<p><b>Mise à jour non disponible</b></p> 	<p><b>LED :</b> Rouge clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> Non programmé en continu</p>	<p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Vérifiez que la connexion Wi-Fi est active en appuyant sur le bouton programmable à trois points.</li><li>2 Vérifiez la configuration du pare-feu du routeur.</li><li>3 Pour relancer le processus d'activation, éteignez puis rallumez la radio.</li></ol> <p> <b>REMARQUE :</b> Si la connexion Wi-Fi est active, contactez le service client de Motorola.</p>
<p><b>Échec de la mise à jour</b></p> 	<p><b>LED :</b> Rouge clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> Non programmé en continu</p>	<p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Vérifiez que la connexion Wi-Fi est active en appuyant sur le bouton programmable à trois points.</li><li>2 Si une tonalité d'alerte de batterie faible retentit, chargez la radio jusqu'à ce que la tonalité cesse.</li><li>3 Éteignez et rallumez la radio, puis recommencez le processus depuis le début.</li></ol> <p> <b>REMARQUE :</b> si le problème persiste, contactez le service client de Motorola.</p>

Problème	Indications LED et de tonalité	Solution
<p><b>Certificats manquants</b></p> 	<p><b>LED :</b> Rouge fixe</p> <p><b>Tonalité :</b> Non programmé en continu</p>	<p>Contactez le service client Motorola.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Si la radio se connecte au Wi-Fi avant de recevoir le message d'erreur, elle affiche l'icône Wi-Fi.</p> <p>Si vous recevez le message d'erreur avant de vous connecter au Wi-Fi, la radio n'affiche pas l'icône Wi-Fi.</p>
<p><b>Appareil introuvable dans RC</b></p> 	<p><b>LED :</b> Rouge fixe</p> <p><b>Tonalité :</b> Non programmé en continu</p>	<p>Contactez le service client Motorola.</p>
<p><b>Tâche introuvable dans RC</b></p> 	<p><b>LED :</b> Rouge fixe</p> <p><b>Tonalité :</b> Non programmé en continu</p>	<p>Contactez le service client Motorola.</p>
<p><b>Échec du redémarrage de</b></p>	<p><b>LED :</b> Rouge clignotant</p> <p><b>Tonalité :</b> Momentanément invalide</p>	<p>Attendez que la radio se mette sous tension.</p>

Problème	Indications LED D et de tonalité	Solution
<p data-bbox="228 268 386 300"><b>l'installation</b></p> 		
<p data-bbox="228 699 509 730"><b>Erreur de préparation</b></p> 	<p data-bbox="548 699 743 730"><b>LED :</b></p> <p data-bbox="548 741 743 772">Rouge fixe</p> <p data-bbox="548 783 743 814"><b>Tonalité :</b></p> <p data-bbox="548 825 743 898">Non programmé en continu</p>	<p data-bbox="784 699 894 730">Contactez le service client Motorola.</p>
<p data-bbox="228 1129 509 1161"><b>Erreur de validation</b></p> 	<p data-bbox="548 1129 743 1161"><b>LED :</b></p> <p data-bbox="548 1171 743 1203">Rouge fixe</p> <p data-bbox="548 1213 743 1245"><b>Tonalité :</b></p> <p data-bbox="548 1255 743 1329">Non programmé en continu</p>	<p data-bbox="784 1129 894 1161">Contactez le service client Motorola.</p>

# Sommaro

<b>Proprietà intellettuale e avvisi sulla conformità.....</b>	<b>3</b>
<b>Capitolo 1 : Panoramica dell'attivazione.....</b>	<b>5</b>
1.1 Impostazione dell'access point Wi-Fi.....	5
1.2 Attivazione e aggiornamento del firmware.....	5
1.2.1 Best practice.....	6
<b>Capitolo 2 : Processo di attivazione iniziale.....</b>	<b>7</b>
<b>Capitolo 3 : Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>11</b>



# Proprietà intellettuale e avvisi sulla conformità

## Copyright

I prodotti Motorola Solutions descritti in questo documento possono includere programmi per computer Motorola Solutions coperti da copyright. Le leggi in vigore negli Stati Uniti e in altri Paesi garantiscono a Motorola Solutions alcuni diritti esclusivi per i programmi per computer protetti da copyright. Pertanto, tutti i programmi per computer Motorola Solutions protetti da copyright e inclusi nei prodotti Motorola Solutions descritti nel presente documento non possono essere copiati o riprodotti in alcun modo senza l'espresso consenso scritto di Motorola Solutions.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, memorizzata in un sistema di riproduzione o tradotta in qualunque lingua, in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, senza il permesso scritto di Motorola Solutions, Inc.

## Marchi

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS e il logo della M stilizzata sono marchi o marchi registrati di Motorola Trademark Holdings, LLC, utilizzati su licenza. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

## Diritti di licenza

L'acquisto di prodotti Motorola Solutions non garantirà in modo esplicito o implicito, per preclusione o altro, alcuna licenza nell'ambito dei diritti d'autore, dei brevetti o delle richieste di brevetto di Motorola Solutions, tranne la normale licenza d'uso non esclusiva e senza royalty, derivante per legge dalla vendita di un prodotto.

## Contenuti open source

Questo prodotto può contenere software open source utilizzato su licenza. Fare riferimento al supporto di installazione del prodotto per consultare il testo completo delle attribuzioni e delle note legali sul software open source.

## Direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) dell'Unione Europea



In base alla direttiva RAEE dell'Unione Europea, sui prodotti venduti nei paesi dell'Unione Europea (o, in alcuni casi, sulla relativa confezione) deve essere presente il simbolo del cassonetto mobile barrato.

Come stabilito dalla direttiva RAEE, il simbolo del cassonetto mobile barrato indica che i clienti e gli utenti finali dei paesi dell'Unione Europea non devono smaltire gli apparecchi elettronici ed elettrici o gli accessori insieme ai rifiuti domestici.

I clienti o gli utenti finali dei paesi dell'Unione Europea devono contattare il rappresentante locale o il centro assistenza del fornitore dell'apparecchiatura per ottenere informazioni sul sistema di raccolta dei rifiuti nel proprio paese.

## Esclusione di responsabilità

Tenere presente che determinate funzioni, strutture e funzionalità descritte nel presente documento potrebbero non essere applicabili o non possedere la licenza per l'utilizzo su un determinato sistema oppure potrebbero dipendere dalle caratteristiche di una specifica configurazione di determinati

MN007868A01-AB

Proprietà intellettuale e avvisi sulla conformità

parametri o unità del terminale radio mobile. Per maggiori informazioni, contattare il proprio referente Motorola Solutions.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. Tutti i diritti riservati

## Capitolo 1

# Panoramica dell'attivazione

MOTOTRBO™ R7 è un dispositivo radiomobile terrestre (LMR) avanzato compatibile con il cloud.

L'R7 richiede un'attivazione una tantum per abilitare le funzionalità e i servizi software acquistati con la radio. La radio si collega al server RadioCentral (un'applicazione basata su cloud) per scaricare le funzionalità software e le impostazioni per un modello particolare e un'area geografica specifica (codeplug regionale). La radio scarica anche l'ultima versione del firmware (se disponibile) in modo che possa disporre delle funzionalità software e delle patch di sicurezza più aggiornate.

Dopo l'attivazione una tantum, la radio può essere configurata mediante il software Radio Management (RM) o Customer Programming Software (CPS) 2.0.

### 1.1

## Impostazione dell'access point Wi-Fi

La radio si collega all'applicazione cloud protetta mediante Wi-Fi. Tutte le radio sono dotate della funzione Wi-Fi come opzione standard o opzione aggiornabile software e possono connettersi al Wi-Fi per il download iniziale.

Tabella 1 : Requisiti per un access point Wi-Fi preconfigurato

Elemento	Descrizione
SSID	MOTOTRBO
Password	Radio Management
Tipo di sicurezza	WPA2-PSK
Frequenza	2,4 GHz e 5 GHz
Canale	Da 1 a 11 (2,4 GHz)
Velocità di download consigliata per radio	7 Mbps

### 1.2

## Attivazione e aggiornamento del firmware

Questa sezione descrive le dimensioni tipiche del pacchetto e la durata del processo di attivazione.

Tabella 2 : Attivazione

Elemento	Descrizione
Dimensioni tipiche del pacchetto	0,5 MB
Durata del processo di attivazione	Da due a tre minuti

Tabella 3 : Attivazione e aggiornamento del firmware

Elemento	Descrizione
Dimensioni tipiche del pacchetto	30 MB
Durata del processo di attivazione	Da otto a dieci minuti

### 1.2.1

## Best practice

Motorola Solutions offre una serie di best practice per la sicurezza e il funzionamento della rete Wi-Fi per la radio.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle best practice MOTOTRBO™ per l'attivazione del dispositivo MN008921A01 all'indirizzo <https://learning.motorolasolutions.com>.

## Capitolo 2

# Processo di attivazione iniziale

La radio si connette automaticamente all'access point Wi-Fi preconfigurato e si attiva dopo essere stata accesa.







### NOTA:



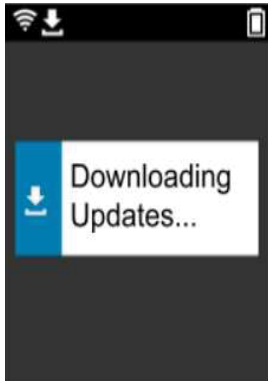

- Per le radio con tastiera completa (FKP), fare riferimento alle colonne Display della radio e LED e tono indicatore nelle tabelle seguenti.
- Per le radio senza tastiera (NKP), fare riferimento alla colonna LED e tono indicatore nelle tabelle seguenti. Per ascoltare l'annuncio sullo stato della connessione Wi-Fi, premere il pulsante con funzione programmabile con 3 puntini.



### Fase 1: connessione Wi-Fi

Display radio (solo FKP)	LED e tono indicatore (FKP e NKP)	Stato
	<b>LED:</b> Verde fisso <b>Tono:</b> Accensione	La radio si accende e mostra la schermata iniziale di Motorola Solutions.
	<b>LED:</b> - <b>Tono:</b> Continuo non programmato	La radio è in stato non programmato.

Display radio (solo FKP)	LED e tono indicatore (FKP e NKP)	Stato						
	<p><b>LED:</b> Giallo lampeggiante</p> <p><b>Tono:</b> Valido temporaneamente</p>	<p>La radio si collega alla rete Wi-Fi.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Icona</th> <th>Descrizione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>La radio è connessa a una rete Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>La rete Wi-Fi non è disponibile.</td> </tr> </tbody> </table>	Icona	Descrizione		La radio è connessa a una rete Wi-Fi.		La rete Wi-Fi non è disponibile.
Icona	Descrizione							
	La radio è connessa a una rete Wi-Fi.							
	La rete Wi-Fi non è disponibile.							

**Fase 2: la radio si connette al server per scaricare il pacchetto**

Display radio (solo FKP)	LED e tono indicatore (FKP e NKP)	Stato
	<p><b>LED:</b> Giallo lampeggiante</p> <p><b>Tono:</b> Valido temporaneamente</p>	<p>La radio si connette al server e verifica la presenza di aggiornamenti.</p> <p> <b>NOTA:</b> Assicurarsi che l'icona del Wi-Fi indichi che il Wi-Fi è connesso.</p>
	<p><b>LED:</b> Giallo lampeggiante</p> <p><b>Tono:</b> Valido temporaneamente</p>	<p>Se esistono aggiornamenti obbligatori, la radio scarica i pacchetti dal server.</p> <p> <b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se la radio dispone del software più aggiornato, scarica solo le informazioni regionali.</li> <li>• Se la radio non dispone del software più aggiornato, scarica sia gli aggiornamenti che le informazioni regionali.</li> </ul>


Display radio (solo FKP)	LED e tono indicatore (FKP e NKP)	Stato
	<b>LED:</b> Giallo lampeggiante <b>Tono:</b> Valido temporaneamente	La radio estrae l'aggiornamento del firmware scaricato (se disponibile).
	<b>LED:</b> Giallo lampeggiante <b>Tono:</b> Valido temporaneamente	La radio estrae gli aggiornamenti scaricati.

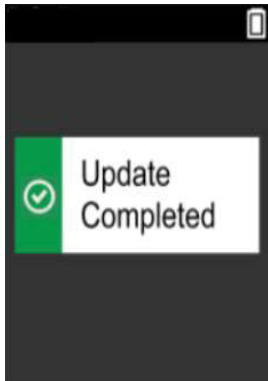


**NOTA:**

La radio viene riavviata al termine del processo di aggiornamento dal server.

**Fase 3: Installazione**

Display radio (solo FKP)	LED e tono indicatore (FKP e NKP)	Stato
	<b>LED:</b> Giallo fisso <b>Tono:</b> Valido temporaneamente	È in corso l'aggiornamento della radio.

Display radio (solo FKP)	LED e tono indicatore (FKP e NKP)	Stato
	<b>LED:</b> - <b>Tono:</b> Aggiornamento completato temporaneamente	L'aggiornamento è stato completato.



## Capitolo 3








# Risoluzione dei problemi




Questa sezione spiega il processo di risoluzione dei problemi di base.








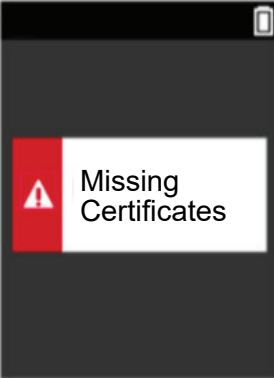



### NOTA:




- Si consiglia di iniziare la procedura di risoluzione dei problemi utilizzando una radio con tastiera completa.
- Il numero massimo di radio supportate contemporaneamente dipende dal numero di client attivi che supporta l'access point, ma si consiglia di risolvere i problemi di 20 radio alla volta.
- In caso di interruzione dell'alimentazione, viene ripristinato lo stato precedente della radio.

Problema	LED e tono indicatore	Soluzione														
<p><b>La radio non si connette al Wi-Fi</b></p> 	<p><b>LED:</b> Giallo lampeggiante</p> <p><b>Tono:</b> -</p>	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verificare che la funzionalità Wi-Fi sia abilitata.           <div style="margin-left: 20px;"> <p><b>NOTA:</b> Si consiglia di utilizzare un modem o un router Wi-Fi.</p> </div> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Icona</th> <th>Descrizione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>La radio è connessa a una rete Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>La rete Wi-Fi non è disponibile.</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>2 Controllare se l'access point è configurato correttamente:           <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>Elemento</th> <th>Descrizione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSID</td> <td>MOTOTRBO</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>Radio Management</td> </tr> <tr> <td>Tipo di sicurezza</td> <td>WPA2-PSK</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>3 Assicurarsi che la radio sia accesa e si trovi entro l'area coperta dall'access point. Per verificarlo, connettersi all'access point MOTOTRBO utilizzando uno smartphone.</li> </ol>	Icona	Descrizione		La radio è connessa a una rete Wi-Fi.		La rete Wi-Fi non è disponibile.	Elemento	Descrizione	SSID	MOTOTRBO	Password	Radio Management	Tipo di sicurezza	WPA2-PSK
Icona	Descrizione															
	La radio è connessa a una rete Wi-Fi.															
	La rete Wi-Fi non è disponibile.															
Elemento	Descrizione															
SSID	MOTOTRBO															
Password	Radio Management															
Tipo di sicurezza	WPA2-PSK															

Problema	LED e tono indicatore	Soluzione
<p><b>La radio rimane nel canale non programmato</b></p> 	<p><b>LED:</b> -</p> <p><b>Tono:</b> Continuo non programmato</p>	<p><b>4</b> Controllare la distanza tra la radio e l'access point. Controllare il segnale dell'SSID utilizzando uno smartphone.</p> <p> <b>NOTA:</b> Assicurarsi che la funzionalità di sospensione sia disattivata per l'access point per iPhone. Abilitare la compatibilità massima.</p> <hr/> <p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Se il Wi-Fi è connesso, controllare se l'access point dispone del collegamento a Internet.</li> <li><b>2</b> Connettersi all'access point utilizzando uno smartphone.       <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Se il Wi-Fi è connesso, controllare la rispettiva icona  in un canale non programmato. Se il segnale Wi-Fi ha più di tre barre, connettersi all'SSID utilizzando uno smartphone. Accedere all'indirizzo <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a>.</li> <li><b>b</b> Se non è possibile accedere all'indirizzo <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a> con lo smartphone, contattare l'amministratore di rete. Questa procedura richiede una connessione a Internet.</li> </ol> </li> <li><b>3</b> Se sulla radio compare l'indicazione <i>Connessione in corso</i> e poi <i>Non programmato</i>, effettuare le seguenti operazioni:       <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Controllare l'access point e la password.</li> <li><b>b</b> Se il Wi-Fi non è disponibile, utilizzare lo smartphone per connettersi all'SSID utilizzando la password indicata.</li> </ol> </li> <li><b>4</b> Se sulla radio compare l'indicazione <i>Verifica della disponibilità di aggiornamenti</i> e poi <i>Non programmato</i>, effettuare le seguenti operazioni:       <ol style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Se il Wi-Fi è connesso, verificare la connettività Internet utilizzando uno smartphone.</li> <li><b>b</b> Se la connessione a Internet funziona correttamente, spegnere e riaccendere la radio per riavviare il processo di provisioning.</li> </ol> </li> <li><b>5</b> Se vengono emessi questi suoni:       <ul style="list-style-type: none"> <li>• continuo non programmato</li> </ul> </li> </ol>

Problema	LED e tono indicatore	Soluzione
		<ul style="list-style-type: none"><li>• valido temporaneamente</li></ul> <p>attendere uno o due minuti affinché la radio trovi il processo di aggiornamento, quindi effettuare una delle operazioni seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se trova un processo, la radio inizia il provisioning.</li><li>• Se non viene trovato nessun processo, spegnere e riaccendere la radio.</li></ul> <p> <b>NOTA:</b> Se il problema permane, contattare l'assistenza ai clienti Motorola.</p>
<p><b>Aggiornamento non disponibile</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rosso lampeggiante</p> <p><b>Tono:</b> Continuo non programmato</p>	<p>Effettuare le seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Verificare che il Wi-Fi sia connesso premendo il pulsante con funzione programmabile con 3 puntini.</li><li>2 Controllare la configurazione del firewall del router.</li><li>3 Per ritentare la procedura di attivazione, spegnere e riaccendere la radio.</li></ol> <p> <b>NOTA:</b> Se il Wi-Fi è connesso, contattare l'assistenza ai clienti Motorola.</p>
<p><b>Aggiornamento non riuscito</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rosso lampeggiante</p> <p><b>Tono:</b> Continuo non programmato</p>	<p>Effettuare le seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Verificare che il Wi-Fi sia connesso premendo il pulsante con funzione programmabile con 3 puntini.</li><li>2 Se viene emesso un tono di avviso relativo alla batteria scarica, caricare la radio e continuare finché il tono non smette.</li><li>3 Spegnere e riaccendere la radio, quindi ripetere l'intero processo.</li></ol> <p> <b>NOTA:</b> Se il problema permane, contattare l'assistenza ai clienti Motorola.</p>

Problema	LED e tono indicatore	Soluzione
<p><b>Certificati mancanti</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rosso fisso</p> <p><b>Tono:</b> Continuo non programmato</p>	<p>Contattare il Servizio clienti Motorola.</p> <p> <b>NOTA:</b> Se la radio si connette alla rete Wi-Fi prima di ricevere il messaggio di errore, sulla radio viene visualizzata l'icona Wi-Fi.</p> <p>Se viene visualizzato il messaggio di errore prima di effettuare la connessione alla rete Wi-Fi, sulla radio non viene visualizzata l'icona Wi-Fi.</p>
<p><b>Dispositivo non trovato in RC</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rosso fisso</p> <p><b>Tono:</b> Continuo non programmato</p>	<p>Contattare il Servizio clienti Motorola.</p>
<p><b>Processo non trovato in RC</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rosso fisso</p> <p><b>Tono:</b> Continuo non programmato</p>	<p>Contattare il Servizio clienti Motorola.</p>

Problema	LED e tono indicatore	Soluzione
<p><b>Installazione non riuscita Riavvio</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rosso lampeggiante</p> <p><b>Tono:</b> Momentaneo non valido</p>	Attendere che la radio si spenga e si riaccenda.
<p><b>Errore di staging</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rosso fisso</p> <p><b>Tono:</b> Continuo non programmato</p>	Contattare il Servizio clienti Motorola.
<p><b>Errore di commit</b></p> 	<p><b>LED:</b> Rosso fisso</p> <p><b>Tono:</b> Continuo non programmato</p>	Contattare il Servizio clienti Motorola.

# Spis treści

<b>Własność intelektualna i noty prawne.....</b>	<b>3</b>
<b>Rozdział 1 : Informacje ogólne dotyczące aktywacji.....</b>	<b>4</b>
1.1 Konfiguracja punktu dostępu Wi-Fi.....	4
1.2 Aktywacja i aktualizacja oprogramowania sprzętowego.....	4
1.2.1 Najlepsze praktyki.....	5
<b>Rozdział 2 : Proces pierwszej aktywacji.....</b>	<b>6</b>
<b>Rozdział 3 : Rozwiązywanie problemów.....</b>	<b>10</b>

# Własność intelektualna i noty prawne

## Prawa autorskie

Produkty firmy Motorola Solutions opisane w tym dokumencie mogą obejmować autorskie programy komputerowe firmy Motorola Solutions. Prawo w Stanach Zjednoczonych i innych krajach zapewnia firmie Motorola Solutions pewne wyłączne prawa do programów komputerowych chronionych prawem autorskim. Wszelkie chronione prawem autorskim programy firmy Motorola Solutions zawarte w produktach Motorola opisanych w tym dokumencie nie mogą być kopiowane ani reprodukowane w jakikolwiek sposób bez wyraźnej pisemnej zgody firmy Motorola Solutions.

Żadna część niniejszego dokumentu nie może być powielana, przesyłana, przechowywana w systemie wyszukiwania danych ani tłumaczona na żaden język lub język komputerowy, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Motorola Solutions, Inc.

## Znaki towarowe

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS oraz stylizowane logo M są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Motorola Trademark Holdings, LLC i są używane na licencji. Wszystkie inne znaki towarowe należą do odpowiednich właścicieli.

## Prawa licencyjne

Zakup produktów firmy Motorola Solutions nie może być uważany za przekazanie — w sposób bezpośredni, dorozumiany, na podstawie wcześniejszych oświadczeń lub w jakikolwiek inny — licencji chronionych prawami autorskimi, patentami lub zgłoszeniami patentowymi, należących do firmy Motorola Solutions. Wyjątek stanowi zwykła, niewyłączna, wolna od opłat licencja, jaka zgodnie z prawem jest skutkiem transakcji sprzedaży produktu.

## Zawartość Open Source

Niniejszy produkt może zawierać oprogramowanie typu Open Source. Korzystanie z niego jest objęte licencją. Pełną zawartość not prawnych dotyczących oprogramowania Open Source oraz kwestii przypisania własności można znaleźć na nośniku instalacyjnym produktu.

## Dyrektywa Unii Europejskiej (UE) dotycząca zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE)



Dyrektywa WEEE wymaga, aby produkty sprzedawane do krajów Unii Europejskiej były oznaczone etykietą z symbolem przekreślonego kosza, umieszczoną na urządzeniu (lub, w niektórych przypadkach, na opakowaniu).

Zgodnie z definicją dyrektywy WEEE etykieta z symbolem przekreślonego kosza oznacza, że klienci i użytkownicy końcowi w krajach UE nie mogą wyrzucać sprzętu ani akcesoriów elektrycznych i elektronicznych wraz z odpadami gospodarczymi.

Klienci i użytkownicy końcowi w krajach Unii Europejskiej powinni uzyskać informacje na temat zbiórki odpadów w danym państwie u miejscowego sprzedawcy urządzeń lub w centrum serwisowym.

## Zastrzeżenie

Należy pamiętać, że niektóre funkcje, instalacje i możliwości opisane w tym dokumencie mogą nie mieć zastosowania do lub nie być licencjonowane do użytku z określonym systemem lub mogą być zależne od cech określonej przewoźnej jednostki abonenckiej lub konfiguracji niektórych parametrów. Aby uzyskać więcej informacji, należy zwrócić się do osoby kontaktowej firmy Motorola Solutions.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

## Rozdział 1

# Informacje ogólne dotyczące aktywacji

MOTOTRBO™ R7 to zaawansowany radiotelefon mobilny z obsługą chmury.

R7 wymaga jednorazowej aktywacji w celu włączenia funkcji i usług oprogramowania zakupionych z radiotelefonem. Radiotelefon łączy się z serwerem RadioCentral, który jest aplikacją opartą na chmurze, aby uzyskać określone funkcje oprogramowania oraz ustawienia dla danego modelu i regionu (regionalny plik konfiguracyjny codeplug). Radiotelefon pobiera również najnowsze oprogramowanie sprzętowe (jeśli jest dostępne), aby zapewnić najnowsze funkcje oprogramowania i poprawki bezpieczeństwa.

Po dokonaniu jednorazowej aktywacji radiotelefon może zostać aktywowany i skonfigurowany za pomocą programu Radio Management (RM) lub Costumer Programming Software 2.0 (CPS).

### 1.1

## Konfiguracja punktu dostępu Wi-Fi

Radiotelefon łączy się z bezpieczną aplikacją w chmurze poprzez sieć Wi-Fi. Wszystkie radiotelefony obsługują sieć Wi-Fi w standardzie (lub istnieje możliwość aktualizacji oprogramowania) i mogą łączyć się z nią w celu pierwszego pobrania.

Tabela 1 : Wymagania dotyczące wstępnie skonfigurowanego punktu dostępu Wi-Fi

Pozycja	Opis
SSID	MOTOTRBO
Hasło	Zarządzanie radiotelefonem
Typ zabezpieczeń	WPA2-PSK
Częstotliwość	2,4 GHz, 5 GHz
Kanał	1–11 (2,4 GHz)
Zalecana prędkość pobierania na radiotelefon	7 Mb/s

### 1.2

## Aktywacja i aktualizacja oprogramowania sprzętowego

Ta sekcja przedstawia typowy rozmiar pakietu i czas trwania procesu aktywacji.

Tabela 2 : Aktywacja

Pozycja	Opis
Typowy rozmiar pakietu	0,5 MB
Czas procesu aktywacji	Od dwóch do trzech minut



Tabela 3 : Aktywacja i aktualizacja oprogramowania sprzętowego

Pozycja	Opis
Typowy rozmiar pakietu	30 MB
Czas procesu aktywacji	Od ośmiu do dziesięciu minut

### 1.2.1

## Najlepsze praktyki

Firma Motorola Solutions przedstawia najlepsze praktyki dotyczące bezpieczeństwa i działania sieci Wi-Fi radiotelefonów.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentem MOTOTRBO™ — najlepsze praktyki dotyczące aktywacji urządzenia (MN008921A01) dostępnym na stronie <https://learning.motorolasolutions.com>.

## Rozdział 2

# Proces pierwszej aktywacji



Radiotelefon automatycznie łączy się ze wstępnie skonfigurowanym punktem dostępu Wi-Fi i aktywuje radiotelefon po jego wyłączeniu.



### UWAGA:





- W przypadku modeli z pełną klawiaturą (FKP) zapoznaj się z wyświetlaczem radiotelefonu oraz kolumną „Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe” w poniższej tabeli.
- W przypadku modeli bez klawiatury (NKP) zapoznaj się z kolumną „Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe” w poniższej tabeli. Aby sprawdzić stan sieci Wi-Fi, możesz również nacisnąć programowalny przycisk funkcji z 3 kropkami.



### Etap 1: Połączenie Wi-Fi

Wyświetlacz radiotelefonu (tylko FKP)	Wskaźnik LED i sygnały dźwiękowe (FKP i NKP)	Stan
	<b>LED:</b> Ciągłe światło zielone <b>Sygnal:</b> Włącz zasilanie	Radiotelefon włącza się i pokazuje ekran startowy Motorola Solutions.
	<b>LED:</b> - <b>Sygnal:</b> Ciągły, niezaprogramowany	Radiotelefon nie jest zaprogramowany.

Wyświetlacz radiotelefonu (tylko FKP)	Wskaźnik LED i sygnały dźwiękowe (FKP i NKP)	Stan						
	<p><b>LED:</b> Migające światło żółte</p> <p><b>Sygnal:</b> Krótki, wyraźny</p>	<p>Radiotelefon łączy się z siecią Wi-Fi.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ikona</th> <th>Opis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Radiotelefon jest podłączony do sieci Wi-Fi.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sieć Wi-Fi jest niedostępna.</td> </tr> </tbody> </table>	Ikona	Opis		Radiotelefon jest podłączony do sieci Wi-Fi.		Sieć Wi-Fi jest niedostępna.
Ikona	Opis							
	Radiotelefon jest podłączony do sieci Wi-Fi.							
	Sieć Wi-Fi jest niedostępna.							

## Etap 2: Radiotelefon łączy się z serwerem w celu pobrania pakietu


Wyświetlacz radiotelefonu (tylko FKP)	Wskaźnik LED i sygnały dźwiękowe (FKP i NKP)	Stan
	<p><b>LED:</b> Migające światło żółte</p> <p><b>Sygnal:</b> Krótki, wyraźny</p>	<p>Radiotelefon łączy się z serwerem i sprawdza dostępne aktualizacje.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Upewnij się, że ikona sieci Wi-Fi wskazuje aktywne połączenie.</p>
	<p><b>LED:</b> Migające światło żółte</p> <p><b>Sygnal:</b> Krótki, wyraźny</p>	<p>Radiotelefon pobiera pakiety z serwera, jeśli wymagana jest aktualizacja.</p> <p> <b>UWAGA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli oprogramowanie radiotelefonu jest aktualne, pobierane są tylko informacje regionalne.</li> <li>• Jeśli oprogramowanie radiotelefonu nie jest aktualne, pobierane są aktualizacje i informacje regionalne.</li> </ul>

Wyświetlacz radiotelefonu (tylko FKP)	Wskaźnik LED i sygnały dźwiękowe (FKP i NKP)	Stan
	<p><b>LED:</b> Migające światło żółte</p> <p><b>Sygnal:</b> Krótki, wyraźny</p>	Radiotelefon rozpakowuje pobrane aktualizacje oprogramowania sprzętowego (jeśli dostępne).
	<p><b>LED:</b> Migające światło żółte</p> <p><b>Sygnal:</b> Krótki, wyraźny</p>	Radiotelefon rozpakowuje pobrane aktualizacje.

**UWAGA:**

Po zakończeniu procesu aktualizacji serwera radiotelefon jest uruchamiany ponownie.

**Etap 3: Instalacja**

Wyświetlacz radiotelefonu (tylko FKP)	Wskaźnik LED i sygnały dźwiękowe (FKP i NKP)	Stan
	<p><b>LED:</b> Ciągłe światło żółte</p> <p><b>Sygnal:</b> Krótki, wyraźny</p>	Trwa aktualizacja radiotelefonu.

Wyświetlacz radiotelefonu (tylko FKP)	Wskaźnik LED i sygnały dźwiękowe (FKP i NKP)	Stan
	<b>LED:</b> - <b>Sygnal:</b> Krótki (aktualizacja ukończona)	Aktualizacja została zakończona.

## Rozdział 3








# Rozwiązywanie problemów




W tej sekcji omówiono podstawowy proces rozwiązywania problemów.








### UWAGA:

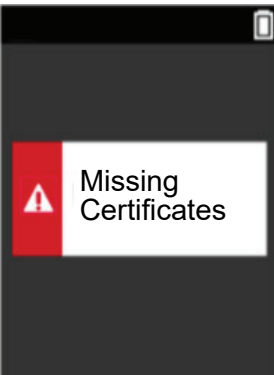



- Zaleca się rozpoczęcie rozwiązywania problemów od radiotelefonu z pełną klawiaturą.
- Maksymalna liczba jednocześnie obsługiwanych radiotelefonów zależy od liczby aktywnych klientów obsługiwanych przez punkt dostępu. Zalecana liczba jednocześnie diagnozowanych radiotelefonów to 20.
- W przypadku awarii zasilania radiotelefon wznawia pracę od poprzedniego stanu.

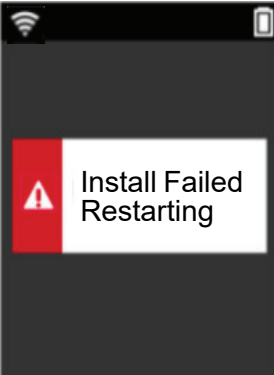
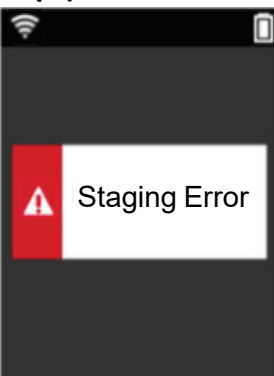
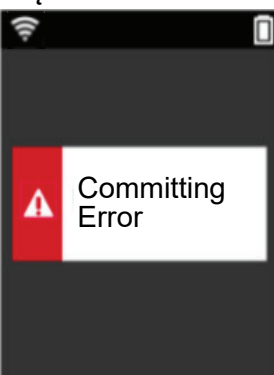
Problem	Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe	Identyfikacja														
<p><b>Radiotelefon nie może połączyć się z siecią Wi-Fi</b></p> 	<p><b>LED:</b> Migające światło żółte</p> <p><b>Sygnał:</b> -</p>	<p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Sprawdź, czy funkcja Wi-Fi jest włączona.</li></ol> <p><b>UWAGA:</b> Zaleca się używanie modemu lub routera Wi-Fi.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ikona</th><th>Opis</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>Radiotelefon jest podłączony do sieci Wi-Fi.</td></tr><tr><td></td><td>Sieć Wi-Fi jest niedostępna.</td></tr></tbody></table> <ol style="list-style-type: none"><li>2 Sprawdź, czy punkt dostępu jest skonfigurowany poprawnie:</li></ol> <table border="1"><thead><tr><th>Pozycja</th><th>Opis</th></tr></thead><tbody><tr><td>SSID</td><td>MOTOTRBO</td></tr><tr><td>Hasło</td><td>Radio Management</td></tr><tr><td>Typ zabezpieczeń</td><td>WPA2-PSK</td></tr></tbody></table> <ol style="list-style-type: none"><li>3 Upewnij się, że radiotelefon jest włączony i znajduje się w zasięgu punktu dostępu. Można to sprawdzić, łącząc się z punktem dostępu MOTOTRBO za pomocą smartfona.</li></ol>	Ikona	Opis		Radiotelefon jest podłączony do sieci Wi-Fi.		Sieć Wi-Fi jest niedostępna.	Pozycja	Opis	SSID	MOTOTRBO	Hasło	Radio Management	Typ zabezpieczeń	WPA2-PSK
Ikona	Opis															
	Radiotelefon jest podłączony do sieci Wi-Fi.															
	Sieć Wi-Fi jest niedostępna.															
Pozycja	Opis															
SSID	MOTOTRBO															
Hasło	Radio Management															
Typ zabezpieczeń	WPA2-PSK															

Problem	Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe	Identyfikacja
<p><b>Radiotelefon pozostaje na niezaprogramowanym kanale</b></p>  <p>The image shows a smartphone screen with a white background and a black status bar at the top. The word 'Unprogrammed' is displayed in the center in a bold, black font. At the bottom of the screen, there are two blue buttons labeled 'Zones' and 'Contacts'.</p>	<p><b>LED:</b> -</p> <p><b>Sygnał:</b> Ciągły, niezaprogramowany</p>	<p>4 Sprawdź odległość między radiotelefonem a punktem dostępu. Sprawdź sygnał sieci z daną nazwą SSID za pomocą smartfona.</p> <p> <b>UWAGA:</b> Dopilnuj, aby funkcja uśpienia była wyłączona dla punktu dostępu iPhone. Włącz maksymalną przepustowość.</p> <p>Wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Jeśli sieć Wi-Fi jest podłączona, sprawdź, czy punkt dostępu ma połączenie z Internetem.</li><li>2 Połącz się z punktem dostępu za pomocą smartfona.<ol style="list-style-type: none"><li>a Jeśli sieć Wi-Fi jest podłączona, sprawdź, czy ikona Wi-Fi  wskazuje na niezaprogramowany kanał. Jeśli sygnał Wi-Fi ma więcej niż 3 paski, połącz się z siecią o danej nazwie SSID za pomocą smartfona. Przejdź do <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a>.</li><li>b Jeśli strona <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a> jest niedostępna na smartfonie, skontaktuj się z administratorem sieci. Ten proces wymaga połączenia internetowego.</li></ol></li><li>3 Jeśli radiotelefon wyświetla komunikat <i>Connecting</i>, a następnie <i>Unprogrammed</i>, wykonaj następujące czynności:<ol style="list-style-type: none"><li>a Sprawdź punkt dostępu i hasło.</li><li>b Jeśli sieć Wi-Fi jest niedostępna, użyj smartfona, aby połączyć się z siecią o danej nazwie SSID, używając podanego hasła.</li></ol></li><li>4 Jeśli radiotelefon wyświetla komunikat <i>Checking for Updates</i>, a następnie <i>Unprogrammed</i>, wykonaj następujące czynności:<ol style="list-style-type: none"><li>a Jeśli sieć Wi-Fi jest podłączona, przetestuj połączenie internetowe za pomocą smartfona.</li><li>b Jeśli połączenie internetowe działa prawidłowo, wyłącz i włącz radiotelefon, aby ponownie uruchomić proces administrowania.</li></ol></li><li>5 Jeśli radiotelefon wydaje następujące dźwięki:<ul style="list-style-type: none"><li>• Ciągły, niezaprogramowany dźwięk</li></ul></li></ol>

Problem	Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe	Identyfikacja
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krótki, wyraźny dźwięk</li> </ul> <p>Odczekaj 1–2 min, aby radiotelefon odszukał zadanie aktualizacji, i wykonaj jedną z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli zadanie zostanie odnalezione, radiotelefon rozpocznie proces administrowania.</li> <li>• Jeśli zadanie nie zostanie odnalezione, ponownie uruchom radiotelefon.</li> </ul> <p> <b>UWAGA:</b> Jeśli problem będzie się powtarzać, skontaktuj się z obsługą klienta firmy Motorola.</p>
<p><b>Aktualizacja niedostępna</b></p> 	<p><b>LED:</b> Migające światło czerwone</p> <p><b>Sygnal:</b> Ciągły, niezaprogramowany</p>	<p>Wykonaj następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sprawdź, czy sieć Wi-Fi jest podłączona, naciskając programowalny przycisk funkcji z 3 kropkami.</li> <li>2 Sprawdź konfigurację zapory routera.</li> <li>3 Aby ponowić próbę aktywacji, należy wyłączyć zasilanie radiotelefonu.</li> </ol> <p> <b>UWAGA:</b> Jeśli sieć Wi-Fi jest podłączona, skontaktuj się z obsługą klienta firmy Motorola.</p>
<p><b>Aktualizacja nie powiodła się</b></p> 	<p><b>LED:</b> Migające światło czerwone</p> <p><b>Sygnal:</b> Ciągły, niezaprogramowany</p>	<p>Wykonaj następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sprawdź, czy sieć Wi-Fi jest podłączona, naciskając programowalny przycisk funkcji z 3 kropkami.</li> <li>2 Jeśli radiotelefon nadaje sygnał alarmowy o niskim poziomie akumulatora, naładuj go i kontynuuj, aż sygnał umilknie.</li> <li>3 Uruchom ponownie radiotelefon i powtórz cały proces.</li> </ol> <p> <b>UWAGA:</b> Jeśli problem będzie się powtarzać, skontaktuj się z obsługą klienta firmy Motorola.</p>



Problem	Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe	Identyfikacja
<b>Brakujące certyfikaty</b> 	<b>LED:</b> Ciągłe światło czerwone <b>Sygnal:</b> Ciągły, niezaprogramowany	Skontaktuj się z biurem obsługi klienta firmy Motorola.  <b>UWAGA:</b> Jeśli radiotelefon połączy się z siecią Wi-Fi przed otrzymaniem komunikatu o błędzie, na wyświetlaczu radiotelefonu pojawi się ikona Wi-Fi. Jeśli komunikat o błędzie zostanie wyświetlony przed nawiązaniem połączenia z siecią Wi-Fi, w radiotelefonie nie będzie widoczna ikona Wi-Fi.
<b>Nie znaleziono urządzenia w RC</b> 	<b>LED:</b> Ciągłe światło czerwone <b>Sygnal:</b> Ciągły, niezaprogramowany	Skontaktuj się z biurem obsługi klienta firmy Motorola.
<b>Nie znaleziono zadania w RC</b> 	<b>LED:</b> Ciągłe światło czerwone <b>Sygnal:</b> Ciągły, niezaprogramowany	Skontaktuj się z biurem obsługi klienta firmy Motorola.
<b>Ponowne uruchomienie instalacji nie</b>	<b>LED:</b> Migające czerwone światło <b>Sygnal:</b> Chwilowy nieważny	Poczekaj na włączenie zasilania radiotelefonu.

Problem	Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe	Identyfikacja
<p>powiodło się</p> 		
<p>Błąd planowania</p> 	<p><b>LED:</b> Ciągłe światło czerwone</p> <p><b>Sygnal:</b> Ciągły, niezaprogramowany</p>	Skontaktuj się z biurem obsługi klienta firmy Motorola.
<p>Błąd zatwierdzania</p> 	<p><b>LED:</b> Ciągłe światło czerwone</p> <p><b>Sygnal:</b> Ciągły, niezaprogramowany</p>	Skontaktuj się z biurem obsługi klienta firmy Motorola.

# İçindekiler

<b>Fikri Mülkiyet ve Mevzuat Bildirimleri.....</b>	<b>3</b>
<b>Bölüm 1 : Etkinleştirmeye Genel Bakış.....</b>	<b>4</b>
1.1 Wi-Fi Erişim Noktası Kurulumu.....	4
1.2 Etkinleştirme ve Ürün Yazılımı Güncellemesi.....	4
1.2.1 En İyi Uygulamalar.....	5
<b>Bölüm 2 : İlk Etkinleştirme İşlemi.....</b>	<b>6</b>
<b>Bölüm 3 : Sorun Giderme.....</b>	<b>10</b>

# Fikri Mülkiyet ve Mevzuat Bildirimleri

## Telif Hakları

Bu belgede açıklanan Motorola Solutions ürünleri, telif hakkıyla korunan Motorola Solutions bilgisayar programlarını içerebilir. Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki yasalar, telif hakkıyla korunan bilgisayar programları için Motorola Solutions'ın belirli münhasır haklarını koruma altına alır. Buna göre, bu belgede açıklanan Motorola Solutions ürünlerinde yer alan ve telif hakkıyla korunan hiçbir Motorola Solutions bilgisayar programı, Motorola Solutions'ın açık yazılı izni alınmadan hiçbir şekilde kopyalanamaz veya çoğaltılamaz.

Bu belgenin hiçbir bölümü; Motorola Solutions Inc. şirketinin önceden yazılı izni alınmadan hiçbir biçimde ve hiçbir yolla çoğaltılamaz, iletilemez, bir erişim sisteminde saklanamaz veya herhangi bir dile ya da program diline çevrilemez.

## Ticari Markalar

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS ve Stil Verilmiş M Logosu, Motorola Trademark Holdings, LLC'nin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır ve lisans kapsamında kullanılmaktadır. Diğer tüm ticari markalar ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir.

## Lisans Hakları

Motorola Solutions ürünlerinin satın alınması, bir ürünün satışında kanunların uygulanması gereği ortaya çıkan, münhasır olmayan telifsiz normal lisans dışında, Motorola Solutions'ın telif hakları, patentleri veya patent başvuruları uyarınca doğrudan ya da zımnen, önceden yapılan beyanın değiştirilmesinin yasaklanmasıyla veya başka bir şekilde herhangi bir ücretsiz lisans hakkı veriyormuş gibi kabul edilemez.

## Açık Kaynaklı İçerikler

Bu ürün, lisans kapsamında kullanılan Açık Kaynaklı yazılım içerebilir. Açık Kaynak Yasal Bildirimleri ve Özellikleri içeriğinin tamamı için ürün kurulum ortamına bakın.

## Avrupa Birliği (AB) Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipman (WEEE) direktifi



Avrupa Birliği'nin WEEE direktifi uyarınca, AB ülkelerinde satılan ürünlerin üstünde (veya bazı durumlarda paketin üstünde) üzeri çizili çöp kutusu etiketi bulunmalıdır.

WEEE direktifinde tanımlandığı şekliyle bu üzeri çizili çöp kutusu etiketi, AB ülkelerindeki müşterilerin ve son kullanıcıların bu elektronik ve elektrikli ekipmanı veya aksesuarları evsel atık olarak atmaması gerektiği anlamına gelir.

AB ülkelerindeki müşteri veya son kullanıcılar, ülkelerindeki atık toplama sistemi hakkında bilgi almak için yerel ekipman tedarikçisi temsilcileriyle veya servis merkeziyle iletişime geçmelidir.

## Sorumluluk Reddi Beyanı

Bu belgede açıklanan belirli özellik, olanak ve kabiliyetlerin belirli bir sistem için geçerli olmayabileceğini, belirli bir sistemde kullanım için lisanslı olmayabileceğini ya da belirli parametre yapılandırması veya belirli mobil abonelik birimlerine bağlı olabileceğini unutmayın. Daha fazla bilgi için lütfen Motorola Solutions sorumluluza danışın.

© 2022 Motorola Solutions, Inc. Tüm Hakları Saklıdır

## Bölüm 1

# Etkinleştirmeye Genel Bakış

MOTOTRBO™ R7, gelişmiş bulut uyumlu bir Kara Mobil Telsizi (LMR) cihazıdır.

R7, yazılım özelliklerinin ve telsizle birlikte satın alınan hizmetlerin kullanımının sağlanması için tek seferlik etkinleştirme gerektirir. Telsiz, belirli bir model ve bölge (bölgesel codeplug) için belirli yazılım özelliklerini ve ayarlarını almak amacıyla bulut tabanlı bir uygulama olan RadioCentral Sunucusuna bağlanır. Telsizinizin en son yazılım özelliklerine ve güvenlik yamalarına sahip olduğundan emin olmak için telsiz en son ürün yazılımını (varsa) da indirir.

Tek seferlik etkinleştirmeden sonra telsiziniz Telsiz Yönetimi (RM) veya Müşteri Programlama Yazılımı (CPS) 2.0 yazılımıyla etkinleştirilip yapılandırılabilir.

### 1.1

## Wi-Fi Erişim Noktası Kurulumu

Telsiziniz güvenli bulut uygulamasına Wi-Fi üzerinden bağlanır. Tüm telsizler standart olarak veya yazılımla yükseltilebilme seçeneği olarak Wi-Fi ile birlikte gelir ve bu ilk indirme için Wi-Fi'a bağlanabilir.

Tablo 1 : Önceden Yapılandırılmış Wi-Fi Erişim Noktası Gereksinimleri

Öğe	Açıklama
SSID	MOTOTRBO
Şifre	Telsiz Yönetimi
Güvenlik türü	WPA2-PSK
Frekans	2,4 GHz ve 5 GHz
Kanal	1 ila 11 (2,4 GHz)
Telsiz başına önerilen indirme hızı	7 Mb/sn

### 1.2

## Etkinleştirme ve Ürün Yazılımı Güncellemesi

Bu bölümde, tipik paket boyutu ve etkinleştirme işleminin süresi açıklanmaktadır.

Tablo 2 : Etkinleştirme

Öğe	Açıklama
Tipik paket boyutu	0,5 MB
Etkinleştirme işlemi süresi	İki ila üç dakika

Tablo 3 : Etkinleştirme ve Ürün Yazılımı Yükseltmesi

Öğe	Açıklama
Tipik paket boyutu	30 MB
Etkinleştirme işlemi süresi	Sekiz ila on dakika

### 1.2.1

## En İyi Uygulamalar

Motorola Solutions, telsizinizin Wi-Fi ağının güvenliği ve çalışması için en iyi uygulamaları sunar.

Daha fazla bilgi için <https://learning.motorolasolutions.com> adresinden MOTOTRBO™ Best Practices for Device Activation MN008921A01 (Cihaz Etkinleştirme İçin En İyi Uygulamalar) ögesine bakın.

## Bölüm 2

# İlk Etkinleştirme İşlemi



Telsiz açıldıktan sonra önceden yapılandırılmış Wi-Fi erişim noktasına otomatik olarak bağlanır ve etkinleşir.



### NOT:

- Tam tuş takımı (FKP) için Telsiz Ekranının yanı sıra aşağıdaki tablolarda bulunan LED ve Ton Göstergesi sütununa bakabilirsiniz.
- Tuş takımı olmayan (NKP) için aşağıdaki tablolarda bulunan LED ve Ton Göstergesi sütununa bakabilirsiniz. Wi-Fi durum anonsunu 3 Noktalı Programlanabilir Özellik düğmesine basarak da kontrol edebilirsiniz.

### 1. Aşama: Wi-Fi Bağlantısı



Telsiz Ekranı (yalnızca FKP)	LED ve Ton Göstergesi (FKP ve NKP)	Durum
	<b>LED:</b> Aralıksız Yeşil <b>Ton:</b> Çalıştırma	Telsiz açılır ve Motorola Solutions başlangıç ekranını gösterir.
	<b>LED:</b> - <b>Ton:</b> Sürekli Programsız	Telsiz, programsız durumdadır.

Telsiz Ekranı (yalnızca FKP)	LED ve Ton Göstergesi (FKP ve NKP)	Durum						
	<b>LED:</b> Yanıp Sönen Sarı <b>Ton:</b> Anlık Geçerli	Telsiz bir Wi-Fi ağına bağlanır. <table border="1"><thead><tr><th>Simge</th><th>Açıklama</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>Telsiziniz, bir Wi-Fi ağına bağlıdır.</td></tr><tr><td></td><td>Wi-Fi ağı kullanılamıyor.</td></tr></tbody></table>	Simge	Açıklama		Telsiziniz, bir Wi-Fi ağına bağlıdır.		Wi-Fi ağı kullanılamıyor.
Simge	Açıklama							
	Telsiziniz, bir Wi-Fi ağına bağlıdır.							
	Wi-Fi ağı kullanılamıyor.							

## 2. Aşama: Paket İndirmesi İçin Telsiz Sunucuya Bağlanır

Telsiz Ekranı (yalnızca FKP)	LED ve Ton Göstergesi (FKP ve NKP)	Durum
	<b>LED:</b> Yanıp Sönen Sarı <b>Ton:</b> Anlık Geçerli	Telsiz sunucuya bağlanır ve telsiz güncellemelerini kontrol eder. <b>NOT:</b> Wi-Fi simgesinde, Wi-Fi'ya bağlanıldığından gösterildiğinden emin olun.
	<b>LED:</b> Yanıp Sönen Sarı <b>Ton:</b> Anlık Geçerli	Gerekli güncellemeler varsa telsiz, paketleri sunucudan indirir. <b>NOT:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Telsizdeki yazılım en son sürümse telsiz yalnızca bölgesel bilgileri indirir.</li><li>Telsizdeki yazılım en son sürüm değilse telsiz, sürümünü yükseltir ve bölgesel bilgileri indirir.</li></ul>



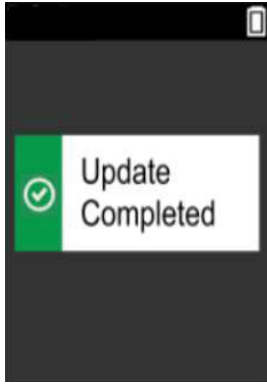
Telsiz Ekranı (yalnızca FKP)	LED ve Ton Göstergesi (FKP ve NKP)	Durum
	<b>LED:</b> Yanıp Sönen Sarı <b>Ton:</b> Anlık Geçerli	Telsiz, indirilen ürün yazılımı güncellemesinin (varsa) paketini açar.
	<b>LED:</b> Yanıp Sönen Sarı <b>Ton:</b> Anlık Geçerli	Telsiz indirilen güncellemelerin paketlerini açar.

**NOT:**

Sunucu güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra telsiziniz yeniden başlatılır.

**3. Aşama: Kurulum**

Telsiz Ekranı (yalnızca FKP)	LED ve Ton Göstergesi (FKP ve NKP)	Durum
	<b>LED:</b> Aralıksız Sarı <b>Ton:</b> Anlık Geçerli	Telsiz güncelleniyor.

Telsiz Ekranı (yalnızca FKP)	LED ve Ton Göstergesi (FKP ve NKP)	Durum
	<b>LED:</b> - <b>Ton:</b> Anlık Güncelleme Tamamlandı	Güncelleme tamamlandı.

## Bölüm 3










# Sorun Giderme




Bu bölümde temel sorun giderme işlemi açıklanmaktadır.








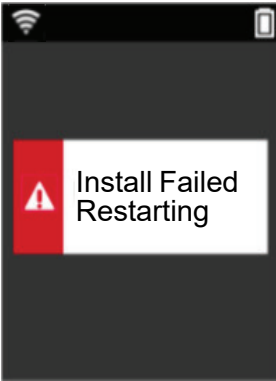
### NOT:

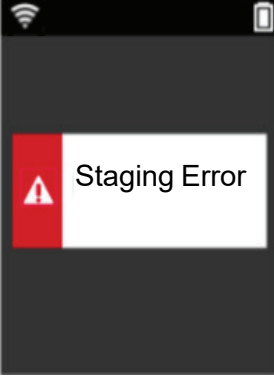
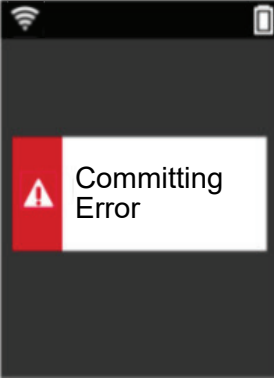
- Sorun giderme adımlarını tam tuş takımlı bir telsizle başlatmanız önerilir.
- Desteklenen maksimum eş zamanlı kullanılan telsiz sayısı, erişim noktasının desteklediği etkin istemci sayısına bağlıdır ancak aynı anda 20 telsizin sorununu gidermeniz önerilir.
- Elektrik kesintisi durumunda telsiz önceki aşamada kaldığı yerden devam eder.

Sorun	LED ve Ton Göstergesi	Çözüm														
<b>Telsiz Wi-Fi'a bağlanamıyor</b> 	<b>LED:</b> Yanıp Sönen Sarı <b>Ton:</b> -	Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin: <b>1</b> Wi-Fi özelliğinin etkin olduğunu doğrulayın.  <b>NOT:</b> Wi-Fi modem veya yönlendirici kullanmanız önerilir. <table><thead><tr><th>Simge</th><th>Açıklama</th></tr></thead><tbody><tr><td></td><td>Telsiziniz, bir Wi-Fi ağına bağlıdır.</td></tr><tr><td></td><td>Wi-Fi ağı kullanılmıyor.</td></tr></tbody></table> <b>2</b> Erişim noktasının doğru yapılandırıldığını kontrol edin. <table><thead><tr><th>Öğe</th><th>Açıklama</th></tr></thead><tbody><tr><td>SSID</td><td>MOTOTRBO</td></tr><tr><td>Şifre</td><td>Telsiz Yönetimi</td></tr><tr><td>Güvenlik Türü</td><td>WPA2-PSK</td></tr></tbody></table> <b>3</b> Telsizin erişim noktası kapsama alanında açık olduğundan emin olun. Bir akıllı telefonla MOTOTRBO erişim noktasına bağlanarak doğrulayabilirsiniz. <b>4</b> Telsiz ve erişim noktası arasındaki mesafeyi kontrol edin. Akıllı telefon kullanarak SSID sinyalini kontrol edin.  <b>NOT:</b> iPhone erişim noktası için uyku özelliğinin kapalı olduğundan emin olun. Maksimum uyumluluğu etkinleştirin.	Simge	Açıklama		Telsiziniz, bir Wi-Fi ağına bağlıdır.		Wi-Fi ağı kullanılmıyor.	Öğe	Açıklama	SSID	MOTOTRBO	Şifre	Telsiz Yönetimi	Güvenlik Türü	WPA2-PSK
Simge	Açıklama															
	Telsiziniz, bir Wi-Fi ağına bağlıdır.															
	Wi-Fi ağı kullanılmıyor.															
Öğe	Açıklama															
SSID	MOTOTRBO															
Şifre	Telsiz Yönetimi															
Güvenlik Türü	WPA2-PSK															

Sorun	LED ve Ton Göstergesi	Çözüm
<p><b>Telsiz Programsız kanalda kalıyor</b></p> 	<p><b>LED:</b> -</p> <p><b>Ton:</b> Sürekli Programsız</p>	<p>Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Wi-Fi bağlıysa erişim noktasının internet bağlantısı olup olmadığını kontrol edin.</li><li>2 Akıllı telefon kullanarak erişim noktasına bağlanın.<ol style="list-style-type: none"><li>a Wi-Fi bağlıysa programsız bir kanalda Wi-Fi simgesini  kontrol edin. Üç çubuktan fazla Wi-Fi sinyali varsa akıllı telefon kullanarak SSID'ye bağlanın. <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a> adresine gidin</li><li>b Akıllı telefonunuzla <a href="https://www.motorolasolutions.com/">https://www.motorolasolutions.com/</a> adresine erişemiyorsanız ağ yöneticinizle iletişime geçin. Bu işlem için internet bağlantısı gerekir.</li></ol></li><li>3 Telsizde <b>Bağlanıyor</b> mesajı ve sonunda <b>Programsız</b> mesajı gösteriliyorsa aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin:<ol style="list-style-type: none"><li>a Erişim noktasını ve şifreyi kontrol edin.</li><li>b Wi-Fi kullanılamıyorsa belirtilen şifreyi kullanarak SSID'ye bağlanmak için akıllı telefonunuzu kullanın.</li></ol></li><li>4 Telsizde <b>Güncellemeler Kontrol Ediliyor</b> mesajı ve sonunda <b>Programsız</b> mesajı gösteriliyorsa aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin:<ol style="list-style-type: none"><li>a Wi-Fi bağlıysa bir akıllı telefon kullanarak internet bağlantısını test edin.</li><li>b İnternet bağlantısı düzgün çalışıyorsa hazırlama işlemini yeniden başlatmak için telsizi kapatıp açın.</li></ol></li><li>5 Bu tonları duyuyorsanız:<ul style="list-style-type: none"><li>• Sürekli programsız tonu</li><li>• Anlık geçerli tonu</li></ul>telsizin Güncelleme İşini bulması için bir ila iki dakika bekleyin ve aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:<ul style="list-style-type: none"><li>• Bir iş bulunursa telsiz hazırlama işlemine geçin.</li><li>• Herhangi bir iş bulunmazsa telsizi kapatıp açın.</li></ul></li></ol> <p> <b>NOT:</b> Sorunlar devam ederse Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.</p>

Sorun	LED ve Ton Göstergesi	Çözüm
<b>Güncelleme Mevcut Değil</b> 	<b>LED:</b> Yanıp Sönen Kırmızı <b>Ton:</b> Sürekli Programsız	Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin: <ol style="list-style-type: none"><li>1 3 Noktalı Programlanabilir Özellik düğmesine basarak Wi-Fi'ın bağlı olduğunu doğrulayın.</li><li>2 Yönlendiricinin güvenlik duvarı yapılandırmasını kontrol edin.</li><li>3 Etkinleştirme işlemini yeniden denemek için telsizi kapatıp açın.</li></ol> <p><b>NOT:</b> Wi-Fi bağlıysa Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.</p>
<b>Güncelleme Başarısız Oldu</b> 	<b>LED:</b> Yanıp Sönen Kırmızı <b>Ton:</b> Sürekli Programsız	Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin: <ol style="list-style-type: none"><li>1 3 Noktalı Programlanabilir Özellik düğmesine basarak Wi-Fi'ın bağlı olduğunu doğrulayın.</li><li>2 Düşük pil uyarısı tonu varsa telsizi şarj edin ve ses kesilene kadar devam edin.</li><li>3 Telsizi kapatıp açın ve tüm işlemi yeniden yapın.</li></ol> <p><b>NOT:</b> Sorunlar devam ederse Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.</p>
<b>Eksik Sertifikalar</b> 	<b>LED:</b> Aralıksız Kırmızı <b>Ton:</b> Sürekli Programsız	Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin. <p><b>NOT:</b> Telsiz, hata mesajını almadan önce Wi-Fi'a bağlanırsa telsizde Wi-Fi simgesi görüntülenir. Hata mesajını Wi-Fi'a bağlanmadan önce alırsanız telsizde Wi-Fi simgesi görüntülenmez.</p>

Sorun	LED ve Ton Göstergesi	Çözüm
<b>Cihaz RC'de Bulunamadı</b> 	<b>LED:</b> Aralıksız Kırmızı <b>Ton:</b> Sürekli Programsız	Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.
<b>İş RC'de Bulunamadı</b> 	<b>LED:</b> Aralıksız Kırmızı <b>Ton:</b> Sürekli Programsız	Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.
<b>Kurulum Başarısız Yeniden Başlatılıyor</b> 	<b>LED:</b> Yanıp Sönen Kırmızı <b>Ton:</b> Anlık Geçersiz	Telsizin yeniden açılmasını bekleyin.

Sorun	LED ve Ton Göstergesi	Çözüm
<b>Hazırlama Hatası</b> 	<b>LED:</b> Aralıksız Kırmızı <b>Ton:</b> Sürekli Programsız	Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.
<b>İşleme Hatası</b> 	<b>LED:</b> Aralıksız Kırmızı <b>Ton:</b> Sürekli Programsız	Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.

## المحتويات

3	الملكية الفكرية والإشعارات التنظيمية
4	الفصل 1 : نظرة عامة على التنشيط
4	1.1 إعداد نقطة وصول Wi-Fi
4	2.1 تنشيط شريحة التبرن المحثابت
5	2.1.1 أفضن للممارسات
6	الفصل 2 : عملية التنشيط الأولي
10	الفصل 3 : استكشاف الأخطاء وإصلاحها





## الفصل 1

# نظرة عامة على التنشيط

جهاز MOTOTRBO™ R7 هو جهاز راديوي يارة أرضي (LMR) لتقديم جاهل عمل على السحابة. يتطلب جهاز R7 شياً مرة واحدة لتقديم كيميائيات البرامج والخدمة التي يتم شراؤها من الراديوي يتصل بالراديو بـ RadioCentral Server وتطلب تعيينات لإدخال السحابة للتحقق من وصول عمل كيميائيات وإعدادات البرامج المجدد لظروف عمل من طقم عينة (obdeplug) الذي يمتد إلى الراديوي كغالباً كنزيرل أحد قنبرن امخابت (إذا كنت توفراً المضمّن الراديوي مزوّباً أحدث كيميائيات البرامج خصصت حالات الأمن. للتحقق من شياً يتطلب مملوب مرة واحدة يمكن شياً الراديوي يتكويّن استخدلم برنامج إدار الراديوي (RM) أوبرن ام للبرم للتحقق عم الاء (CPS) الإصدار 2.0.

### 1.1

## إعداد نقطة وصول Wi-Fi

يتصل الراديوي بتطلب في سحابة الأمن عبر Wi-Fi الثابت لكل أجهزة الراديوي مزوّن قنينة Wi-Fi كخيميائيات يأسى أو خييار اعتبار الخيال المتفرقة، وتكون قنينة عمل للالتصلي بالشبكة Wi-Fi إجراء العنّن زيرل الأولي.

الجدول التالي يشرح نقطة وصول Wi-Fi لمكويّنة أبقاً

العنصر	الوصف
SSID	MOTOTRBO
كلمة المرور	إدار الراديوي
نوع الأمن	WPA2-PSK
التردد	2,4 ج امرتز و 5 ج امرتز
القناة	1 إلى 11 (2,4 ج امرتز)
سرالعنّن زيرل الموصى به لكل راديوي	7 ج امرتز

### 1.2

## التنشيط وتحديث البرنامج الثابت

يوضا الخقس م حجم الحزم لمن مودجى ومدعم للبيّن شياً ط.

الجدول التالي يشرح

العنصر	الوصف
حجم الحزم لمن مودجى	5 ج اباي
وقت تعم للبيّن شياً ط	دقيقتان إلى ثلاث دقائق

الجدول التالي يشرح

العنصر	الوصف
حجم الحزم لمن مودجى	9 ج اباي
وقت تعم للبيّن شياً ط	شمان إلى خمس دقائق

## أفضل الممارسات

تقدم Motorola Solutions أفضل الممارسات لتثبيت علق قب أم بي شبكة Wi-Fi تشغيل للهاتف راديوي.

لمزيد من المعلومات، راجع أفضل الممارسات MOTOTRBO™ تشغيل طال جهاز، MN008921A01 على <https://learning.motorolasolutions.com>

## عملية التنشيط الأولي

يتمصل اللد لتطبيقاتيَّان قطة وصول Wi-Fi لمكوينة ابقي لتفرضي طبيعتن غيله.

ملاحظة:



ببالن سببال طلراديوالمزوبل ومفعاتيكاملة (FKP) يمكنك الارجوع لاشاش في راديو الالض افسبالى عمود اشرار لن غمة و LED في ال جدوال اللتية.

ببالن سببال طلراديو غيرالمزوبل ومفعاتيكاملة (NKP) يمكنك الارجوع لى عمود اشرار لن غمة و LED في ال جدوال اللتية فيمكنك أي ضللك حرق من إعالن حالة Wi-Fi الض غطعلى زرال ميالقابل للبرم مفعال تنظين قاط.

المرحلة 1: اتصال Wi-Fi

الحالة	إشارة النغمة و LED (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة، والراديو غير المزود بلوحة مفاتيح)	شاشة الراديو (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة فقط)
الراديو الاليعكش غيلوي عرضش اش فبدء Motorola Solutions.	<b>:LED</b> أخض ثابت النغمة: تش غيل	
الراديو في حالة غير برم برمجة.	<b>:LED</b> - النغمة: غير برم برمجش كل ليس تمر	

الحالة	إشارة النغمة وLED (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة، والراديو غير المزود بلوحة مفاتيح)	شاشة الراديو (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة فقط)						
يصل للراديو شبكة Wi-Fi.	<b>LED:</b> أصفر وامض النغمة: صالح مؤقتاً							
<table border="1"><thead><tr><th>الوصف</th><th>الرمز</th></tr></thead><tbody><tr><td>الراديو يتصل بشبكة Wi-Fi.</td><td></td></tr><tr><td>شبكة Wi-Fi غير متوفرة.</td><td></td></tr></tbody></table>	الوصف	الرمز	الراديو يتصل بشبكة Wi-Fi.		شبكة Wi-Fi غير متوفرة.			
الوصف	الرمز							
الراديو يتصل بشبكة Wi-Fi.								
شبكة Wi-Fi غير متوفرة.								

## المرحلة 2: يتصل الراديو بالخادم لتنزيل الحزمة

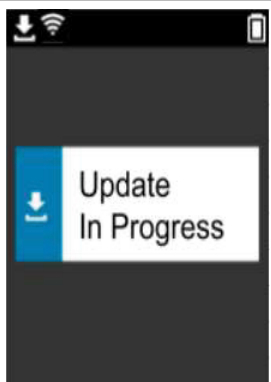
الحالة	إشارة النغمة وLED (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة، والراديو غير المزود بلوحة مفاتيح)	شاشة الراديو (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة فقط)
يصل للراديو الخادم ويتحقق من وجود تحديثات للراديو.	<b>LED:</b> أصفر وامض النغمة: صالح مؤقتاً	
<p>ملاحظة: أكد من أن رمز Wi-Fi يظهر أيقونة Wi-Fi المتصلة.</p>		
يقوم الراديو بتنزيل الحزم من الخادم إن كانت من اك تحديتات متطلوبة.	<b>LED:</b> أصفر وامض النغمة: صالح مؤقتاً	
<p>ملاحظة:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• إذا كان البرنامج الموجه وافي الراديو مزود بحدث إصدار، فس يقوم الراديو بتنزيل المعلومات الإلزامية وتتقنط.</li><li>• وإذا كان البرنامج الموجه وافي الراديو هو الـ حثسويق والراديو بترقي المعلومات الإلزامية وتتقنط.</li></ul>		

الحالة	إشارة النغمة وLED (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة، والراديو غير المزود بلوحة مفاتيح)	شاشة الراديو (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة فقط)
يقول الراديو يبيوفك حزمته حدي الكبرن الملح شابتالذي يتم تنزيله (إذا كانت وفراً).	<b>:LED</b> أصفر وامض <b>النغمة:</b> صالح مؤقتاً	
يقول الراديو يبيوفك حزمته حدي ثابتي يتخزينها.	<b>:LED</b> أصفر وامض <b>النغمة:</b> صالح مؤقتاً	

ملاحظة: يتم إعتاش غي للراديو ب عملك تمام العمل يتة حدي ثابال خادم.



المرحلة 3: التركيب

الحالة	إشارة النغمة وLED (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة، والراديو غير المزود بلوحة مفاتيح)	شاشة الراديو (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة فقط)
يستمح حدي نللر اديو.	<b>:LED</b> أصفر ثابت <b>النغمة:</b> صالح مؤقتاً	

الحالة	إشارة النغمة وLED (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة، والراديو غير المزود بلوحة مفاتيح)	شاشة الراديو (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة فقط)
الكتمللت حديت.	<b>:LED</b> - <b>النغمة:</b> الكتمللت حديت ثوقتاً	

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يوضح طلاق سلال عمل يلقى اساليق تكش اف ال خطأ و إصلاح ها .

ملاحظة:



- يوصى ببدء خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها من جهازك أولاً، ثم الانتقال إلى الخطوات التالية.
- يوصى بمسح ذاكرة التخزين المؤقت للبيانات وإعادة تعيين إعدادات الشبكة.
- في حال فشل كل ما سبق، فحاول إعادة تعيين الجهاز.

المشكلة	إشارة النغمة و LED	الحل								
يتعذر على الراديو الاتصال بشبكة Wi-Fi	LED: أصفر وامض النغمة: -	<p>1 تحقق من إعدادات الشبكة:</p> <p>ملاحظة: يوصى بإعادة تعيين إعدادات الشبكة أو مسح ذاكرة التخزين المؤقت للبيانات.</p>								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>الوصف</th> <th>الرمز</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الراديو يتصل بشبكة Wi-Fi</td> <td></td> </tr> <tr> <td>شبكة Wi-Fi غير متوفرة</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الوصف	الرمز	الراديو يتصل بشبكة Wi-Fi		شبكة Wi-Fi غير متوفرة			
الوصف	الرمز									
الراديو يتصل بشبكة Wi-Fi										
شبكة Wi-Fi غير متوفرة										
		<p>2 تحقق مما إذا كنت متأكدًا من أن الراديو متصل بالشبكة:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>الوصف</th> <th>العنصر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MOTOTRBO</td> <td>SSID</td> </tr> <tr> <td>إدارة الراديو</td> <td>كلمة المرور</td> </tr> <tr> <td>WPA2-PSK</td> <td>نوع الأمان</td> </tr> </tbody> </table>	الوصف	العنصر	MOTOTRBO	SSID	إدارة الراديو	كلمة المرور	WPA2-PSK	نوع الأمان
الوصف	العنصر									
MOTOTRBO	SSID									
إدارة الراديو	كلمة المرور									
WPA2-PSK	نوع الأمان									
		<p>3 تأكد من تشغيل الراديو وضمان أن الراديو متصل بالشبكة:</p> <p>4 تحقق من إعدادات الراديو وضمان أن الراديو متصل بالشبكة:</p> <p>ملاحظة: تأكد من أن الراديو متصل بالشبكة وأن الراديو متصل بالشبكة.</p> <p>وصول iPhone، قم بتأكيد إعدادات الراديو.</p>								
يظل الراديو في القناة غير المبرمجة	LED: - النغمة: غير مبرمجة	<p>1 إذا كان شبكة Wi-Fi متصلة، تحقق مما إذا كان الراديو متصلًا بالشبكة.</p> <p>2 اتصل بالراديو وضمان أن الراديو متصل بالشبكة.</p> <p>a إذا كان شبكة Wi-Fi متصلة، تحقق من رمز Wi-Fi في القائمة العلوية.</p>								





مثال: إشارة أشرطة طقمات اتصال بـ SSID ستخدام هاتفك لتقل  
إلى <https://www.motorolasolutions.com>

b إزاله إشارة اتصال وصول إلى <https://www.motorolasolutions.com>

الذكي في اتصال بـ SSID ستخدام هاتفك لتقل  
بالإنترنت.

3 إذا عرض الراديوي قيد الاتصال ثم عرض في الهاتف غير  
مربح في هاتفك في إجراء المثلثية:

a تحقق من أن قطفك وصل ولوكلمة المرور.

b إذا كان شبك Wi-Fi غير متوفرة ستخطت فاعل ذلك  
للاتصال بـ SSID ستخدام كلمة المرور المذكورة.

4 إذا عرض الراديوي وتحقق من وجود تحديثات ثم عرض في  
الهاتف غير مربح في هاتفك في إجراء المثلثية:

a إذا كان شبك Wi-Fi متصل في هاتفك لاتصال بالإنترنت  
بأسخدام هاتفك في.

b وإذا كان الاتصال بالإنترنت في هاتفك لا يعمل فيجب إعادة  
تشغيل الراديوي وإزالة البطارية وإعادة تشغيلها.

5 إذا لم عت مدخل غمات:

• نغمات غير مرصم في هاتفك لا تستمر

• نغمات حثوثاً

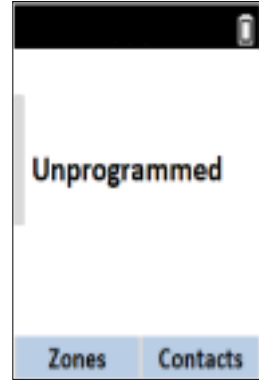
فان تظر حثوث في هاتفك في وقتي نحتي عرض الراديوي على  
ببوق في هاتفك في إجراء المثلثية:

• في حال عثور على المصنوع في الراديوي وعمل في هاتفك في إجراء المثلثية.

• وإذا عثور على أي مدمق في هاتفك في إجراء المثلثية.

ملاحظة: إطلع من المصنوع كالاتصال بـ خدمة عملاء

Motorola



التحديث غير متوفر

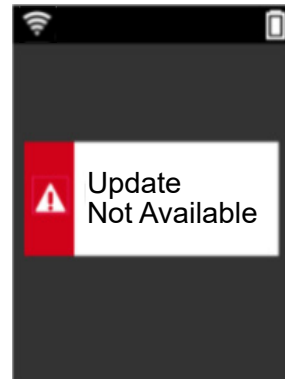
LED:

أحمر وامض

النغمة:

غير مرصم في هاتفك

مستمر



ببوق في هاتفك في إجراء المثلثية:

1 تحقق من كاتص الشبك Wi-Fi وضغط على زر الميالقابل  
للبرمجة في هاتفك في إجراء المثلثية.

2 تحقق من كاتص الشبك في جدار حماية الهاتف.

3 إعادة محاولة الاتصال بالإنترنت في هاتفك في إجراء المثلثية  
توصيله.

ملاحظة: إذا كان شبك Wi-Fi متصل في هاتفك في إجراء المثلثية

Motorola



فشل التحديث

LED:

أحمر وامض

النغمة:

غير مرصم في هاتفك

مستمر

ببوق في هاتفك في إجراء المثلثية:

1 تحقق من كاتص الشبك Wi-Fi وضغط على زر الميالقابل  
للبرمجة في هاتفك في إجراء المثلثية.

2 إذا ص درت نغمات في هاتفك في إجراء المثلثية في هاتفك في إجراء المثلثية  
حثوث في هاتفك في إجراء المثلثية.

المشكلة

إشارة النغمة وLED

الحل

3 قبل إعادة تنشغيل للراديو وإعالة عمل بيعة ال كامل.  
ملاحظة: إلتصت مبرنك مشكال هنا لتصل ب خدمة عمالء  
Motorola.



شهادات ناقصة

:LED

أحمر ثابت

النغمة:

غير مبرم مچش كل  
مستمر

اتصل ب خدمة عمالء Motorola.

ملاحظة:

إلتصت للراديو بـ Wi-Fi لا بد لتلق يرس الة ال خطأ،  
فس ي عرض للراديو رمز Wi-Fi.

تتلق يرس الة ال خطأ بال لتصل الـ Wi-Fi لم ي عرض  
الراديو رمز Wi-Fi.



لم يتم العثور على الجهاز في RC

:LED

أحمر ثابت

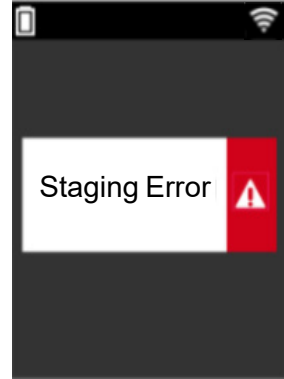
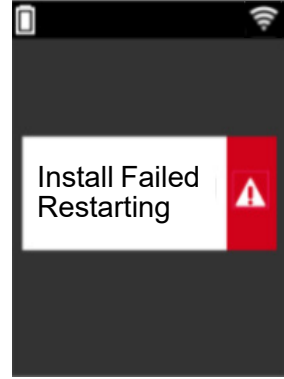
النغمة:

غير مبرم مچش كل  
مستمر

اتصل ب خدمة عمالء Motorola.



المشكلة	إشارة النغمة وLED	الحل
لم يتم العثور على المهمة في RC	<b>:LED</b> أحمر ثابت <b>النغمة:</b> غير مبرمجش كل مستمر	اتصل بخدمة عملاء Motorola.
فشل إعادة تشغيل التثبيت	<b>:LED</b> أحمر وامض <b>النغمة:</b> غير متصل حثوثاً	انتظي بين واتفصل للراديو وغل الكهر باءثيتم اعلتهوصيله.
خطأ تقسيم مرحلي	<b>:LED</b> أحمر ثابت <b>النغمة:</b> غير مبرمجش كل مستمر	اتصل بخدمة عملاء Motorola.



المشكلة	إشارة النغمة وLED	الحل
خطأ تثبيت	<b>LED:</b> أحمر ثابت <b>النغمة:</b> غريز برمجيش كل مستمر	اتصل بخدمة عملاء Motorola.

